

## **Revisión bibliográfica sobre Centro de Recursos de Aprendizaje y la Investigación en las bibliotecas Universitarias.**

*Literature review on Learning and Research Resource Centers in University Libraries.*

Nury Hernández Albelo,<sup>1</sup> Odalis Amparo Castillo Reyes,<sup>2</sup> Elizabeth Sánchez Prida.<sup>3</sup>

1 Licenciada en Sistema de Información en Salud Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Instructor. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus. [Spíritus.nuryhdez2024@gmail.com](mailto:Spíritus.nuryhdez2024@gmail.com), ORCID <https://orcid.org/0009-0001-8079-3615>

2 Master en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Auxiliar. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus, [odalisamparo65@gmail.com](mailto:odalisamparo65@gmail.com), ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1895-3419>

3 Licenciada en Gestión de Información en Salud. <https://orcid.org/0000-0001-8584-981X>. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Auxiliar Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus, [lisisanchez70@gmail.com](mailto:lisisanchez70@gmail.com). <https://orcid.org/0000-0001-8584-981X>

### **RESUMEN**

**Introducción:** Las bibliotecas han pasado de ser grandes contenedores de documentos a puertas de acceso a la información que se encuentra en cualquier lugar de la red. **Objetivo:** Analizar las tendencias actuales de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) a nivel internacional y nacional y su papel en la comunidad académica contemporánea. **Metodología:** Se realizó una investigación bibliográfica mediante el análisis de contenido y la observación documental. Se consultaron repositorios de tesis, catálogos en línea y el buscador Google Scholar. Se seleccionaron artículos científicos, tesis de doctorado, blogs y páginas Web. **Resultados:** Los Centros de Recursos de Aprendizaje y la Investigación son elementos clave en el fortalecimiento del sistema educativo cubano y en la promoción del desarrollo científico y cultural del país. **Conclusiones:** Su labor contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje y a facilitar el acceso al conocimiento en un contexto donde la información es cada vez más crucial.

**Palabras clave:** bibliotecas digitales, educación médica, acceso a la información

### **ABSTRACT**

**Introduction:** Libraries have evolved from being large containers of documents to gateways to information found anywhere on the Internet. **Objective:** To analyze current trends in Learning and Research Resource Centers (LRRCs) at the international and national levels and their role in the contemporary academic community. **Methodology:** A bibliographical survey was conducted through

content analysis and documentary review. Thesis repositories, online catalogs, and the Google Scholar search engine were consulted. Scientific articles, doctoral theses, blogs, and websites were selected. Results: Learning and Research Resource Centers are key elements in strengthening the Cuban educational system and promoting the country's scientific and cultural development. Conclusions: Their work contributes to improving the quality of learning and facilitating access to knowledge in a context where information is increasingly crucial.

Keywords: Libraries Medical, Education Medical, access to information, universities

## **INTRODUCCION**

Las bibliotecas han pasado de ser grandes contenedores de documentos a puertas de acceso a la información que se encuentra en cualquier lugar de la red. Las bibliotecas universitarias han tenido como funciones la recogida de datos relacionados con sus colecciones, servicios, infraestructura pero con una perspectiva cuantitativa y no a utilizar indicadores cualitativos para medir la satisfacción de los usuarios , la utilización de indicadores tanto cualitativos como cuantitativos permite evaluar el rendimiento de la biblioteca vinculado a la planificación y a la gestión de la calidad.<sup>1</sup>

En el siglo XXI por el incesante avance científico técnico y tecnológico las bibliotecas ya no solo están comprometidas con el ofrecimiento de los servicios de lectura mediante libros, revistas y demás formas impresas, así como el resguardo de las colecciones o material documental sino que se enfrentan a un proceso de cambio en la llamada sociedad del conocimiento que conlleva a transformar los procesos y servicios acorde a las exigencias de la era moderna.<sup>2</sup>

Las bibliotecas han adoptado espacios de creación para promover una mentalidad de habilidades en el uso de la tecnología y la información.<sup>3</sup>

Estas instituciones van modificando su portafolio de servicios y recursos con el fin de cubrir las necesidades de la institución y de los usuarios, contribuyendo al desarrollo de las actividades de enseñanza, investigación y extensión de una universidad.<sup>4</sup>

La American Library Association <sup>5</sup> define la biblioteca universitaria como una biblioteca establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios y que tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Autores como Durañona y Rodríguez <sup>6</sup> destacan las principales utilidades de las bibliotecas universitarias son:

- ✓ Promover la consulta de los recursos de información disponibles teniendo en cuenta los perfiles de usuarios.
- ✓ Mejorar las experiencias de búsqueda y recuperación de la información.
- ✓ Formar usuarios competentes en el uso ético de la información.

- ✓ Generar espacios de intercambio y de esparcimiento.
- ✓ Organizar charlas profesionales
- ✓ Registrar, preservar y difundir la producción intelectual y científica de la institución académica a la que pertenece.

Según Aceves Jiménez <sup>7</sup> refiere que la biblioteca universitaria "Es un sistema gestor de información basado en una organización estructurada que realiza los procesos y proporciona los servicios, utilizando los recursos y las herramientas más adecuadas para las exigencias y las posibilidades del momento. Con el desarrollo experimentado en la década de los años 90 con las TICS ha evolucionado la actividad informativo-bibliotecario y el papel del profesional de la Información.

Moreira Gonzalez <sup>8</sup> la biblioteca universitaria como cualquier sistema de información es un conjunto interactivo de personas, tecnologías y documentos por lo que nos muestra el nexo que existe entre la biblioteca, docencia e investigación es decir los canales en que se produce y transmite el conocimiento en la Universidad.

La actuación del bibliotecario en las instituciones educativas debe contemplar acciones para la integración de las actividades de la biblioteca en la labor docente y el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes, por lo que requiere de la atención directa de profesores, directivos para impulsar el buen uso de la biblioteca.<sup>9</sup>

Krier L <sup>10</sup> describe que papel de los bibliotecarios académicos ha evolucionado en los últimos años debido al cambio en la Educación Superior y la Tecnología de la información

### **Objetivo´**

Analizar las tendencias actuales de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) a nivel internacional y nacional y su papel en la comunidad académica contemporánea.

### **METODOLOGIA**

Se realizó una investigación bibliográfica mediante el análisis de contenido y la observación documental. Se consultaron repositorios de tesis, catálogos en línea y el buscador Google Scholar. Se seleccionaron artículos científicos, tesis de doctorado, blogs y páginas Web.

### **DESARROLLO**

Los Centros de Recursos de Aprendizaje e Investigación se iniciaron a finales de la mitad del siglo XX debido al avance de la ciencia y la consolidación de la tecnología en países como EE:UU e Inglaterra, los pioneros en esta transformación.<sup>11</sup> Los autores Piste Beltrán, Ávila Álvarez et al <sup>12</sup> refieren que los CRAI constituyen un modelo de integración que contribuye a la aplicación y desarrollo de los modelos pedagógicos centrados en el alumno y orientados al desarrollo de competencias caracterizado por la convergencia de recursos tradicionales con los recursos digitales, la ampliación y utilización de modernas infraestructuras y tecnológicas para el mejoramiento del rendimiento académico y la producción científica.

Los CRAI llegan no solo para transformar las bibliotecas obsoletas, sino también para impulsar el aprendizaje y la investigación logrando innovaciones que impulsan nuevas experiencias.<sup>13</sup>

Rodríguez Poo<sup>14</sup> et al plantean que un CRAI debe disponer además de un centro de producción en el que los profesores puedan crear materiales docentes y los estudiantes pueden preparar también sus presentaciones con el soporte del personal multidisciplinario, convirtiéndose en un poderoso centro de servicios académicos.

En el año 2003 en las bibliotecas españolas (REBIUN)<sup>15</sup> editaron un folleto informativo sobre los CRAI donde se definía como entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación.

Barceló Hidalgo<sup>16</sup> opina que el CRAI se concibe como un espacio grupal de conocimiento, donde trasciende la función básica de la institución prestadora de servicios por un entorno donde prime el uso cada vez mas creciente de los recursos tecnológicos.

El modelo CRAI contempla la remodelación de los espacios de las bibliotecas universitarias con la creación de zonas de trabajo individual y en grupo, el desarrollo de todos estos cambios suponen un desafío para el personal del CRAI/Biblioteca.<sup>17</sup>

Cabo Rigol M<sup>18</sup> proyecta las razones que se necesitan para el cambio de biblioteca universitaria a CRAI:

- Necesidad de crear estructuras más eficientes y mas económicas.
- Creciente demanda de nuevos servicios en un contexto económico.
- Compartir espacios, cumplir normas.
- Aumentar y mejorar la prestación de servicios sin aumentar la plantilla.
- Combinación de la enseñanza presencial con el soporte de plataformas tecnológicas.
- Aprendizaje Mixto.

El CRAI tiene que disponer de un amplio abanico de servicios generales, pero también servicios adaptados, personalizados según las necesidades de los usuarios a tiempo completo como a tiempo parcial, facilitando a los estudiantes una experiencia de aprendizaje mediante la interacción con otras personas y tecnología, por lo que debe disponer de espacios diferenciados para el estudio individual y en grupo, también para realizar sesiones de trabajo, presentación de proyectos y seminarios, entre otros.<sup>19</sup>

Toledano López et al.<sup>20</sup> en su artículo relata que los CRAI constituyen una excelente innovación para las bibliotecas universitarias ya que permiten que las bibliotecas dejen de ser un simple lugar para la consulta y prestamos de materiales para convertirse en un centro activo para el aprendizaje con el fin de incrementar las competencias de los usuarios y sus necesidades potenciales.

En la investigación de Díaz Vargas J<sup>21</sup> proyecta cuales la misión, visión, valores y principales objetivos de una CRAI, que pueden ser analizados dependiendo de la institución:

Misión: Contribuir con la formación integral a través de servicios de acceso y difusión de recursos de información.

Visión: Promover bajo un clima de respeto y cordialidad la gestión eficaz de la información y el uso de tecnologías innovadoras como base para la formación de profesionales con cualidades científicas.

Valores que incluyen:

- ✓ Integridad
- ✓ Servicio
- ✓ Eficiencia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Responsabilidad social

Sus Principales objetivos son:

- ❖ Servicios de apoyo al proceso de formación académica de los estudiantes.
- ❖ Dotar a la comunidad de usuarios de los servicios de información documental, apoyo bibliográfico y facilidades tecnológicas actualizadas.
- ❖ Ofertar a los usuarios la información apropiada y oportuna que les permita obtener conocimientos científicos y tecnológicos.
- ❖ Ofrecer diversos medios para el acceso al conocimiento científico y tecnológico.

Area Moreira <sup>22</sup> define el CRAI en un servicio universitario que tiene como función principal ayudar a los profesores y estudiantes a facilitar las actividades de aprendizaje de formación, de gestión y resolución de problemas técnicos, metodológicos y conocimiento en el acceso y uso de la información

Pinto Molina M, et al <sup>23</sup> destaca que el CRAI es la evolución lógica de la biblioteca donde se integran los productos y servicios que se necesitan para desarrollar actividades de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua, se trata de convertir la actual biblioteca en un entorno que haga posible la integración de servicios tales como informáticos, bibliotecarios, pedagógicos, audiovisuales entre otros, por lo que es un lugar de encuentro de la comunidad universitaria como plantea Mac Kee de Murial <sup>24</sup> para intercambiar información, describir ideas, promover la colaboración facilitando la interacción estudiantes, profesor y personal de la información.

Gaitán A, Coraglia <sup>25</sup> define el CRAI como un modelo integrado de estrategias, recursos humanos y tecnológicos, de infraestructura e informacionales y medios que se traduce en espacio físico virtual para potenciar y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y la producción del conocimiento.

## **CONCLUSIONES**

Su labor contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje y a facilitar el acceso al conocimiento en un contexto donde la información es cada vez más crucial. Es necesario analizar la conveniencia de transformación de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- González Pérez E, Gil Calderón M. Uso de las bibliotecas universitarias por el profesorado de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica. e-Ciencias de la Información[Internet] 2024[ Consultado 21 de Octubre 2025], 14(1).Disponible en: <https://doi.org/10.15517/eci.v14i1.56098>
- 2.-\_Diago Gómez A, Águila García O, Delgado Perez M. Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una experiencia en la biblioteca de la universidad de ciencias médicas de Villa Clara”2011. Disponible en: <http://jornada2011.sld.cu/index.php/jornada/2011/paper/viewFile/88/33>
- 3.- Allison D, DeFrain E, Hilt BD, Tyler DC. La biblioteca académica como espacio de aprendizaje como elección: Los efectos de un bien común de aprendizaje sobre colecciones, recursos y servicios relacionados. Journal Academic Librarianship [Internet] 2019 [ Consultado 31 Octubre 2025] 45(3): 305-314.
- 4.- Meneses Tello F, De Sousa Carvalho Tanes SF. Biblioteca, universidad y sociedad: desafíos sociales de las bibliotecas universitarias contemporáneas. Rev Inf Soc Contemp [Internet] 2024 [ Consultad 28 Octubre 2025] 8. Disponible en: [www.researchgate.net/publication/378765711 Biblioteca universidad y sociedad desafios sociales de las bibliotecas universitarias contemporaneas](http://www.researchgate.net/publication/378765711_Biblioteca_universidad_y_sociedad_desafios_sociales_de_las_bibliotecas_universitarias_contemporaneas).
- 5.- Orera Orera L. Reflexiones sobre el concepto biblioteca. Congreso Universitario Ciencias Document [Internet]2001 [ Consultado 10 Noviembre 2024] 10 Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/68899>
- 6- Durañona MC; Rodríguez EM. Estrategia para transformar la Biblioteca Juan Cristóbal Nápoles Fajardo en un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación que contribuya al desarrollo cultural de la comunidad universitaria de las Tunas. Didáctica y Educación[ Internet] 2018 [Consultado 29 Octubre 2025]. (9): 193–218.Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6620761>
- 7.- Aceves Jiménez R. La biblioteca electrónica y la sociedad virtual: Volver a inventar la Biblioteca. En: Temas de biblioteconomía universitaria y general. Madrid: Complutense, 2001 p.656.
- 8.- Moreira González JA. Introducción al estudio de la información y la documentación. La Habana: Especialidades Gráficas. 2001.p.33
- 9.-Labarta Varona MT, Perez Almaguer R, García Loor MA. El bibliotecario como orientador al profesor universitario para el uso de los recursos informativos. Luz [Internet] 2021 [consultado 27 Octubre 2025] 20(1) Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5891/589169025007/html/>
- 10.- Krier L. Library Curriculum outside the classroom: Conecting Library services to student learning. Journal Academic Librarianship [ Internet] 2021 [ Consultado 31 Octubre 2025] 47 (2) Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/347906642\\_Library\\_curriculum\\_outside\\_the\\_classroom\\_Connecting\\_library\\_services\\_to\\_student\\_learning](https://www.researchgate.net/publication/347906642_Library_curriculum_outside_the_classroom_Connecting_library_services_to_student_learning)

11.- Medina Peña R, Zamora Fonseca R, Gallo Gonzalez M. Criterio e indicadores para la evaluación de los CRAI en la Educación Superior. Rev Conrado [ Internet] 2019 [ Consultado 29 Octubre 2025] 15(69):224-228. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400224](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400224)

12.- Piste Beltrán S, Marzal García Quismodo MA. Biblioteca universitaria y educación digital abierta: Un espacio para el desarrollo de instrumentos de implementación en Wb, de competencias en información e indicadores para su evaluación. Rev Int Bibliotecol [ Internet] 2015, sept-dic [ Consultado 8 Noviembre 2025] 41(3) : 277-288. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1790/179057025006/html/>

13.- Martín González Y, Iglesias Rodríguez A. Alfabetización en datos en las bibliotecas CRAI españolas. Rev Esp Doc Cientif [ Internet] 2022 [ Consultado 8 Noviembre 2025] 45(2): Disponible en: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1359>

14.- Rodríguez Poo M, Puerto Iglesia A, Pulido Díaz A. De la biblioteca Universitaria a centro de Recursos: Gestión para tributar a la Agenda 2030. Ciencia de la Inf [ Internet] 2020 sep-dic, [ Consultado 28 Octubre 2025] 51(3):8-14 Disponible en: <https://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/479>

15.- Rivera Sánchez C. CRAI como ente dinámico de aprendizaje [ en línea] México: Infotecarios, [Internet] 2014 Ago [ Consultado 10 Noviembre 2025] Disponible en: <https://www.infotecarios.com/crai-como-ente-dinamico-de-aprendizaje-2/>

16.- Barcelo Hidalgo M. El CRAI de la Universidad de Cienfuegos como espacio de encuentro para la cultura científica. Rev Cient Anales Invest [ Internet] 2023 ene-marz [ Consultado 29 octubre 2025] 49(1): Disponible en: <https://revistasbnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/477>

17.- Gallo León JP. Evolución o ruptura del CRAI: Revisando el modelo de las bibliotecas universitarias. Anuario ThinkPI [ Internet] 2023 [ Consultado 27 Octubre 2025] 17:17-38. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/376608345\\_Evolucion\\_o\\_ruptura\\_del\\_CRAI\\_revisando\\_el\\_modelo\\_de\\_las\\_bibliotecas\\_universitarias](https://www.researchgate.net/publication/376608345_Evolucion_o_ruptura_del_CRAI_revisando_el_modelo_de_las_bibliotecas_universitarias)

18.- Cabo Rigol M. De la biblioteca universitaria a los CRAI. Nuevos Modelos organizativos. España: Universidad Pompeu Fabra. Disponible en: <https://repositori-api.upf.edu/api/core/bitstreams/fdeca9cf-0f04-4d4d-9389-8cc563c478ae/content>

19.- Zamora Fonseca R. Criterios y fundamentos para la implementación de Centros de Recursos para el aprendizaje. Biblios [ Internet] 2012 [ Consultado 12 Noviembre 2025] 49 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16126405003>

20.- Toledano López OG, Matos López Y, Carballosa Infante M, Milian Nuñez V. Propuesta basada en desarrollo dirigido por modelos para la implementación de un CRAI en línea. Serie Cientif Univ

Ciencias Inf[ Internet] 2019 jul [ Consultado 10 Noviembre 2025] 12 (7) Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590184>

21.- Vicerrectoría Académica. Reglamento del Centro de Recursos para el aprendizaje y la investigación DR. Jorge Díaz Vargas CRAI-BIBLIOTECA. Resolución No. 003-16/7 .Republica Dominicana: Universidad Eugenio María de Hostos, 2019, 20 p. Disponible en:  
<https://uniremhos.edu.do/wp-content/uploads/2021/11/Reglamento-CRAI-Biblioteca-UNIREMHOS-2019-Web.pdf>

22.- Area Moreira M. La enseñanza universitaria en tiempos de cambios: El papel de las bibliotecas en la innovación educativa .IV Jornada CRAI, Rebium. Disponible en:  
<http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencia/10Manuel Area.pdf>

23.- Pinto Molina M, Rey C, Rodríguez C. Informe de proyecto para la creación de un CRAI en la Universitat Rovira I Virgili. [Internet] 2008 Dic-Marz.[ Consultado 9 Noviembre 2025] Disponible en: [https://www.urv.cat/media/upload/arxiu/urv/Informe\\_CRAI.pdf](https://www.urv.cat/media/upload/arxiu/urv/Informe_CRAI.pdf)

24.-Mac Kee de Maurial N. Los Centros de Recursos para el Aprendizaje. CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria. 2005.Disponible en: [http://eprints.rclids.org/9167/1/mackee\\_crai.pdf](http://eprints.rclids.org/9167/1/mackee_crai.pdf)

25.- Gaitán A, Caragli MI. El CRAI como evolución necesaria de la biblioteca universitaria. Rev Latinoam Educ Comp [Internet] 2020 [ Consultado 21 de Octubre 2025] 11(7): 111-131 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502925>

18

26.- Díaz Vargas JJ. Reglamento del Centro de Recursos par Martin Gonzalez Y, Iglesias Rodriguez A. Alfabetización en datos en las bibliotecas CRAI españolas. Rev Esp Doc Cientif 2022, 45(2): Disponible en: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1359> a el aprendizaje y la invest Gaitán A, Caragli MI.

27.- El CRAI como evolución necesaria de la biblioteca universitaria. Rev Latinoam Educ Comp [Internet] 2020 [ Consultado 21 de Octubre 2025] 11(7): 111-131 Disponible en:igación. [ Tesis ] Republica Dominicana: Universidad Eugenio Maria de Hostos,2019. Disponible en: