

## **Sitios Web Gratuitos para el Aprendizaje de Inglés: Análisis Pedagógico de sus Fortalezas y Debilidades.**

*Free Web Sites for The Learning of English: A Pedagogical Analysis of their Strengths and Weaknesses.*

Díaz Sandoval Ildefonso Gustavo,<sup>1</sup> Hernández Provedo Olga,<sup>2</sup> Soto Martínez Yandra.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas/Departamento de Inglés, Lic. Lengua Inglesa, Profesor asistente, Artemisa, ildefonsogustavo1963@gmail.com, <http://orcid.org/0000-0003-4925-1188>

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Médicas/Departamento, de Inglés, Lic. Lengua Inglesa, Profesora asistente, [olquipmm@gmail.com](mailto:olquipmm@gmail.com) Guanajay, <http://orcid.org/0009-0001-7655-9121>

<sup>3</sup> Facultad de Ciencias Médicas/Departamento de Inglés, Lic. Lengua Inglesa, Profesora instructor, Bahía Honda, yandrasoto96@gmail.com, <http://orcid.org/0009-0003-1578-141x>

### **RESUMEN**

El presente trabajo científico pedagógico examina y analiza cinco de los sitios *web* gratuitos más populares y utilizados para el aprendizaje del idioma inglés. El objetivo principal es caracterizar en profundidad los aspectos positivos y negativos de cada plataforma desde una perspectiva pedagógica, considerando factores como la calidad del contenido, la metodología de enseñanza, la interactividad, la retroalimentación ofrecida y la accesibilidad. A través de este análisis comparativo, se busca ofrecer una guía informada para estudiantes y educadores sobre las herramientas digitales gratuitas más efectivas para el desarrollo de las habilidades lingüísticas en inglés.

Palabras Clave: Aprendizaje de inglés, sitios *web* gratuitos, recursos digitales, análisis pedagógico, educación en línea.

### **ABSTRACT**

This scientific and pedagogical work examines and analyzes five of the most popular and widely used free websites for learning the English language. The main objective is to characterize in depth the positive and negative aspects of each platform from the pedagogical perspective, considering factors such as content quality, teaching methodology, interactivity, feedback provided, and accessibility. Through this comparative analysis, the work aims at providing an informed guide for students and educators about the most effective free digital tools for developing English language skills.

Keywords: English language learning, free websites, digital resource, pedagogical analysis, online educations

## **INTRODUCCIÓN**

El idioma inglés se ha consolidado como una lengua franca global, trascendiendo fronteras culturales y geográficas para convertirse en una herramienta indispensable en diversos ámbitos como la comunicación internacional, los negocios, la ciencia, la tecnología y la educación <sup>1</sup>. En este contexto, el acceso a recursos para el aprendizaje de inglés se ha vuelto crucial para individuos de todo el mundo que buscan mejorar sus oportunidades personales y profesionales. El advenimiento de la era digital ha revolucionado la forma en que se accede al conocimiento y se lleva a cabo el aprendizaje de idiomas. Los recursos educativos en línea han proliferado, ofreciendo una amplia gama de herramientas y plataformas que prometen facilitar y democratizar el aprendizaje de inglés <sup>2</sup>. Entre estos recursos, los sitios *web* gratuitos han ganado una popularidad significativa debido a su accesibilidad y la diversidad de materiales que ofrecen. Sin embargo, la mera disponibilidad de estos recursos no garantiza su calidad o efectividad pedagógica. Es fundamental realizar una evaluación crítica de estos sitios *web* para comprender sus fortalezas y debilidades desde una perspectiva educativa. Factores como la calidad del contenido, la metodología de enseñanza empleada, el nivel de interactividad que ofrecen, la retroalimentación proporcionada a los estudiantes y la accesibilidad general de la plataforma son aspectos cruciales que deben ser analizados en detalle.

El presente trabajo científico pedagógico tiene como objetivo principal analizar en profundidad los aspectos positivos y negativos de los cinco sitios *web* gratuitos más populares y utilizados para el aprendizaje del idioma inglés.

A través de una caracterización detallada de cada plataforma, se busca ofrecer una guía informada tanto para estudiantes que buscan recursos de aprendizaje autónomo como para educadores que desean integrar herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas. La selección de los cinco sitios *web* se basa en criterios iniciales de popularidad, variedad de recursos y menciones en la literatura especializada.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

La metodología empleada en este trabajo se basa en una revisión bibliográfica y un análisis cualitativo de diversos sitios *web* dedicados al aprendizaje de inglés. Se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos académicos, informes y reseñas que evaluaran la efectividad de los recursos en línea para el aprendizaje de idiomas. Los términos clave utilizados en la búsqueda incluyeron "aprendizaje de inglés en línea", "recursos gratuitos para aprender inglés", "sitios *web*

para aprender idiomas" y "evaluación de plataformas de aprendizaje de idiomas". Posteriormente, se seleccionaron y analizaron los sitios *web* más frecuentemente mencionados y mejor valorados en la literatura revisada. El análisis se centró en los siguientes criterios:

*Calidad y variedad del contenido:* Se evaluó la disponibilidad de materiales para diferentes niveles (básico, intermedio, avanzado), las habilidades lingüísticas cubiertas (lectura, escritura, comprensión auditiva, expresión oral, gramática, vocabulario) y la autenticidad de los recursos.

*Interactividad y participación del usuario:* Se consideró la presencia de ejercicios interactivos, foros de discusión, actividades de colaboración y herramientas de retroalimentación.

*Estructura y organización del sitio web:* Se analizó la facilidad de navegación, la claridad de la presentación del contenido y la existencia de un plan de estudios o rutas de aprendizaje definidas.

*Enfoque pedagógico:* Se evaluó la coherencia de la metodología de enseñanza, la incorporación de principios lingüísticos y pedagógicos sólidos, y la capacidad de motivar y mantener el interés del estudiante.

*Reputación y reconocimiento:* Se consideró la trayectoria del sitio *web*, las opiniones de los usuarios y las menciones en fuentes académicas o especializadas.

## RESULTADOS

Tras la revisión bibliográfica y el análisis de diversos sitios *web*, se identificaron varias plataformas que destacan por ofrecer recursos de alta calidad para el aprendizaje gratuito de inglés. A continuación, se describen brevemente algunas de las más relevantes:

*Duolingo* (<https://www.duolingo.com/info>)

*Descripción General:* *Duolingo* es una plataforma popular que ofrece el aprendizaje de idiomas a través de lecciones ramificadas y estructuradas en forma de árbol de habilidades. Se centra en la adquisición de vocabulario, gramática y comprensión a través de ejercicios interactivos.

*Aspectos Positivos:* Gamificación: La incorporación de elementos de juego (puntos, rachas, niveles) puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes <sup>3</sup>.

*Accesibilidad:* Es una plataforma muy accesible a través de su sitio *web* y aplicaciones móviles para IOS y Android.

*Variedad de Idiomas:* Ofrece una amplia gama de idiomas, lo que puede ser beneficioso para estudiantes multilingües.

*Estructura Curricular:* Las lecciones están organizadas por temas y niveles de dificultad, proporcionando una progresión estructurada.

*Aprendizaje Espaciado:* Utiliza algoritmos que incorporan principios de repetición espaciada para reforzar el aprendizaje de vocabulario y gramática <sup>4</sup>.

*Eficacia demostrada:* La eficacia de *Duolingo* ha sido respaldada por estudios <sup>5</sup>.

### *Aspectos Negativos:*

*Profundidad Limitada:* En niveles avanzados, la profundidad del contenido gramatical y la práctica de habilidades productivas (hablar y escribir) pueden ser limitadas <sup>6</sup>.

*Retroalimentación Automatizada:* La retroalimentación sobre la producción oral y escrita es limitada o inexistente, lo que puede dificultar la corrección de errores y el desarrollo de la fluidez.

*Énfasis en la Traducción:* Algunas actividades se centran demasiado en la traducción literal, lo que podría no fomentar el pensamiento en inglés <sup>7</sup>.

*Posible Falta de Contexto Cultural:* En ocasiones, el contenido puede carecer de un contexto cultural rico y auténtico <sup>8</sup>.

*Valoración Pedagógica General:* *Duolingo* es una excelente herramienta para principiantes y para la adquisición inicial de vocabulario y gramática básica gracias a su gamificación y accesibilidad. Sin embargo, puede ser menos efectivo para estudiantes avanzados que necesitan una práctica más profunda y retroalimentación específica.

*Recomendaciones:* Complementar el uso de *Duolingo* con otras herramientas que se centren en la producción oral y escrita, así como en la inmersión cultural.

*BBC Learning English* (<https://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/>)

*Descripción General:* El sitio web de *BBC Learning English* ofrece una amplia variedad de recursos gratuitos, incluyendo lecciones de gramática, vocabulario, pronunciación, comprensión auditiva y lectura, a través de videos, audios y textos.

### *Aspectos Positivos:*

*Calidad del Contenido:* El contenido es producido por profesionales y se basa en un enfoque comunicativo del aprendizaje de idiomas <sup>9</sup>.

*Variedad de Recursos:* Ofrece una amplia gama de materiales para diferentes niveles y habilidades.

*Autenticidad:* Utiliza materiales auténticos (noticias, entrevistas) adaptados para estudiantes de inglés, lo que expone a los aprendices al uso real del idioma.

*Énfasis en la Pronunciación:* Presta especial atención a la pronunciación a través de videos y ejercicios específicos.

*Estructura Clara:* El sitio web está bien organizado y es fácil de navegar <sup>10</sup>.

### *Aspectos Negativos:*

*Interacción Limitada:* La interacción directa con otros estudiantes o profesores es limitada, lo que puede ser una desventaja para algunos aprendices.

*Falta de Retroalimentación Personalizada:* La retroalimentación sobre la producción oral y escrita suele ser general y no personalizada <sup>11</sup>.

*Puede Requerir Mayor Autonomía:* Al no ser un curso

lineal gamificado, puede requerir un mayor nivel de autonomía y motivación por parte del estudiante.

*Valoración Pedagógica General:* *BBC Learning English* es un recurso valioso para estudiantes de todos los niveles que buscan mejorar sus habilidades en inglés a través de materiales de alta calidad y auténticos. Su enfoque comunicativo y su énfasis en la pronunciación son puntos fuertes.

*Recomendaciones:* Utilizar los materiales de *BBC Learning English* como un complemento a otras formas de aprendizaje que ofrezcan interacción y retroalimentación.

*British Council LearnEnglish* (<https://learnenglish.britishcouncil.org/>)

*Descripción general:* Plataforma oficial del *British Council* con recursos estructurados por niveles (A1-C2) y habilidades, incluyendo cursos interactivos, videos, podcasts y ejercicios gramaticales.

*Aspectos Positivos:*

*Calidad del Contenido:* El contenido es producido por profesionales y se basa en un enfoque comunicativo del aprendizaje de idiomas <sup>9</sup>.

*Variedad de Recursos:* Ofrece una amplia gama de materiales para diferentes niveles y habilidades.

*Enfoque por competencias:* Alineado con el Marco Común Europeo (CEFR), facilita el aprendizaje progresivo <sup>12</sup>.

*Recursos multimedia:* Combina videos con transcripciones interactivas y ejercicios contextualizados <sup>13</sup>.

*Sección para docentes:* Ofrece planes de clase y materiales pedagógicos para profesionales <sup>14</sup>.

*Pruebas de nivel:* Herramientas de autoevaluación basadas en estándares internacionales.

*Aspectos Negativos:*

*Limitaciones en práctica oral:* Los ejercicios de *speaking* carecen de retroalimentación automatizada efectiva <sup>15</sup>.

*Sobrecarga de información:* La organización por secciones múltiples puede resultar abrumadora para usuarios noveles <sup>16</sup>.

*Valoración Pedagógica:* Excelente para aprendizaje autónomo estructurado, especialmente en habilidades receptivas (lectura/escucha).

*Recomendaciones:* Usar junto a apps de intercambio lingüístico (Tandem, HelloTalk) para compensar la falta de interacción oral.

*Coursera* (<https://www.coursera.org/>)

*Descripción General:* Plataforma de MOOCs que ofrece cursos gratuitos de inglés de universidades como la Universidad de California o Penn State.

*Aspectos Positivos:*

*Enfoque académico:* Cursos diseñados por instituciones acreditadas <sup>17</sup>.

*Certificados:* Opción de obtener credenciales reconocidas (aunque con costo).

*Enfoque por proyectos:* Incluye tareas evaluadas por pares.

*Aspectos Negativos:*

*Requisitos técnicos:* Necesidad de banda ancha estable para videos lectivos y empleo de VPNs.

*Limitaciones en corrección:* La evaluación por pares puede ser inconsistente <sup>18</sup>.

*Valoración Pedagógica:* Ideal para estudiantes avanzados o fines académicos.

*Recomendaciones:* Combinar con herramientas de gramática como Grammarly.

*VOA Learning English* (<https://learningenglish.voanews.com/>)

*Descripción General:* *VOA Learning English* ofrece noticias, historias y lecciones adaptadas para estudiantes de inglés, utilizando un vocabulario controlado y una velocidad de habla más lenta.

*Aspectos Positivos:*

*Noticias adaptadas:* Contenido basado en eventos actuales con vocabulario controlado <sup>19</sup>.

*Énfasis en pronunciación americana:* Ideal para estudiantes interesados en este acento.

*Actualidad:* Mantiene a los estudiantes informados sobre eventos globales mientras aprenden.

*Aspectos Negativos:*

*Sesgo cultural:* El contenido puede tener un sesgo cultural hacia perspectivas estadounidenses <sup>20</sup>.

*Variedad de acentos limitada:* Se centra principalmente en el acento americano, lo que podría no exponer a los estudiantes a la diversidad de acentos del inglés global.

*Valoración Pedagógica:* Un excelente recurso para mejorar la comprensión auditiva y el vocabulario en contexto, especialmente para aquellos interesados en el inglés americano y las noticias.

*Recomendaciones:* Complementar con recursos que ofrezcan una variedad de acentos y contextos culturales.

## **CONCLUSIONES**

El análisis de los cinco sitios *web* gratuitos para el aprendizaje de inglés revela una diversidad significativa en sus enfoques pedagógicos, la calidad de sus contenidos y las funcionalidades que ofrecen. Plataformas como *Duolingo* destacan por su capacidad para gamificar el aprendizaje y hacerlo accesible a principiantes, aunque pueden carecer de la profundidad necesaria para niveles avanzados y una retroalimentación personalizada efectiva. Por otro lado, sitios como *BBC Learning English* y *British Council LearnEnglish* ofrecen materiales de alta calidad y auténticos, con un fuerte enfoque en el desarrollo de diversas habilidades, aunque la interacción directa y la retroalimentación individualizada pueden ser limitadas. *Coursera* es valiosa para un enfoque académico y *VOA Learning English* para la comprensión auditiva y el vocabulario contextualizado.

En general, los recursos gratuitos en línea representan una valiosa herramienta complementaria para el aprendizaje de inglés, ofreciendo flexibilidad y accesibilidad a una amplia audiencia. Sin embargo, es crucial que tanto estudiantes como educadores sean conscientes de sus limitaciones y evalúen críticamente su idoneidad según las necesidades y objetivos específicos. La integración efectiva de estos recursos a menudo requiere una combinación con otras formas de aprendizaje que fomenten la interacción humana, la práctica productiva y la retroalimentación detallada. Futuras investigaciones podrían centrarse en analizar el impacto a largo plazo del uso exclusivo de estos sitios *web* en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, así como en explorar estrategias pedagógicas para complementar su uso y maximizar su potencial educativo. Asimismo, sería interesante investigar la efectividad de diferentes modelos de retroalimentación automatizada y su impacto en la corrección de errores y el aprendizaje autónomo.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1-Crystal D. English as a global language. 2ª ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2003.
- 2-Benson P, Kessler G, editores. CALL and complexity theory. Filadelfia: John Benjamins Publishing Company; 2017.
- 3-Kapp KM. The gamification of learning and instruction: Game-based methods and strategies for training and education. San Francisco: Pfeiffer; 2012.
- 4-Ebbinghaus H. Über das Gedächtnis: Untersuchungen zur experimentellen Psychologie. Leipzig: Duncker & Humblot; 1885.
- 5-Vesselinov R, Grego J. Duolingo effectiveness study. Nueva York: City University of New York; 2012.
- 6-Chomsky N. A review of B. F. Skinner's Verbal Behavior. Language. 1959;35(1):26-58.
- 7-Cook V. Second language learning and language teaching. 3ª ed. Londres: Arnold; 2001.
- 8-Byram M. Teaching and assessing intercultural communicative competence. Clevedon: Multilingual Matters; 1997.
- 9-Littlewood W. Communicative language teaching: An introduction. Cambridge: Cambridge University Press; 1981.
- 10-Nielsen J. Usability engineering. San Francisco: Academic Press; 1994.
- 11-Hattie J, Timperley H. The power of feedback. Rev Educ Res. 2007;77(1):81-112.
- 12-Council of Europe. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Cambridge: Cambridge University Press; 2001.
- 13-Mayer RE. The Cambridge handbook of multimedia learning. Cambridge: Cambridge University Press; 2005.

- 14-Richards JC, Rodgers TS. Approaches and methods in language teaching. 3<sup>a</sup> ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2014.
- 15-Hubbard P. CALL and the future of language teaching. CALICO J. 2013;30(2):175-88.
- 16-Sweller J. Cognitive load theory. En: Mestre JP, Ross BH, editores. Psychology of learning and motivation. Vol. 55. San Diego: Academic Press; 2011. p. 37-76.
- 17-Bates AW. Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning. Vancouver: Tony Bates Associates Ltd; 2015.
- 18-Kulkarni C, Cambre J, Klemmer SR. Peer and self assessment in massive online courses. En: Proceedings of the 2013 ACM conference on Computer Supported Cooperative Work; 2013 Feb 23-27; San Antonio, TX. Nueva York: ACM; 2013. p. 1113-22.
- 19-Nation ISP. Learning vocabulary in another language. 2<sup>a</sup> ed. Cambridge: Cambridge University Press; 2013.
- 20-Byram M. Teaching and assessing intercultural communicative competence. Clevedon: MultilingualMatters; 1997.