

Aspectos psicológicos para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional en la carrera de Medicina.

Psychological aspects for the development of professional communicative competence in the Medicine career.

Yureidys Moncada González,¹ Yamaisy Mayedo Nuñez,² María del Rosario Freeman Suárez,³ Nuvia de la Torres Cuenca.⁴

1 Licenciada en Educación. Especialidad, Inglés. Master en Edumed. Profesora Auxiliar. Investigadora Agregada. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. yureidysmg@gmail.com, ORCID 0000-0002-7478-7868

2 Licenciada en Educación. Especialidad, Inglés Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Titular. Investigadora Agregada. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. yamaisy@infomed.sld.cu, ORCID 0000-0001-6709-6703

3 Licenciada en Educación. Especialidad, Inglés. Master en Pedagogía. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. rosario@infomed.sld.cu, ORCID 0000-0003-2017-4721

4 Licenciada en Educación. Especialidad, Inglés. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. nuvia@infomed.sld.cu, ORCID 0009-0004-5596-8649

RESUMEN

Fundamentación: la competencia comunicativa garantiza profesionales de la salud con una sólida formación y una base creadora que conlleva a resolver problemas relacionados con la profesión. En el presente trabajo se considera el estilo comunicativo desde la pedagogía y el factor psicológico para afrontar el aprendizaje en las clases de idioma Inglés.

Objetivo: elaborar un set de tareas docentes teniendo en cuenta los factores psicológicos en las clases de idioma Inglés en la carrera de Medicina.

Método: Se realizó una investigación de desarrollo con enfoque cualitativo, en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en el período 2024, su objeto de estudio fue la identificación de las inconsistencias metodológicas presentes en la documentación analizada para la elaboración de un set de tareas docentes teniendo en cuenta los factores psicológicos en las clases de idioma Inglés en la carrera de Medicina.

Resultados: Los resultados de la presente investigación pueden traer consigo una transformación significativa para la enseñanza y el aprendizaje del inglés en los agentes involucrados en este proceso: profesores, estudiantes, agentes educativos de los diferentes escenarios profesionales que tengan a su cargo la formación de médicos.

Conclusiones: se diseñaron un set de ejercicios con efectos positivos para motivar al estudiante de la carrera de medicina hacia el estudio del idioma Inglés enfatizando en los aspectos pedagógico-psicológico y por ende contribuir a su futuro quehacer profesional.

DeCS: comunicación profesional, aspectos psicológicos, Idioma Inglés

ABSTRACT

Rationale: Communicative competence ensures healthcare professionals have a solid foundation and a creative base that leads to solving problems related to the profession. This work considers communicative style from a pedagogical perspective and the psychological factor in addressing learning in English language classes. Objective: To develop a set of teaching tasks taking into account the psychological factors in English language classes in the Medical degree program. Method: A developmental research study with a qualitative approach was conducted at the University of Medical Sciences of Holguín in 2024. Its object of study was the identification of methodological inconsistencies present in the analyzed documentation for the development of a set of teaching tasks considering the psychological factors in English language classes in the Medical degree program. Results: The results of this research can bring about a significant transformation in the teaching and learning of English for the agents involved in this process: professors, students, and educational agents in the different professional settings responsible for the training of physicians. Conclusions: A set of exercises was designed with positive effects to motivate medical students to study English, emphasizing the pedagogical and psychological aspects, and thus contributing to their future professional practice.

MeSH terms: professional communication, psychological aspects, English language

INTRODUCCIÓN

El perfeccionamiento de la enseñanza del inglés en las universidades de ciencias médicas tiene como objetivo el dominio del idioma Inglés en la esfera profesional, para el cual se adopta el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) como estrategia común para el diseño de instrumentos de evaluación, metodologías de enseñanza y materiales didácticos. Para satisfacer esta demanda social la misión del personal docente de la Disciplina Inglés en esta entidad es lograr la máxima competencia metodológica de los docentes y la competencia comunicativa profesional de los estudiantes de las ciencias médicas.¹

En el presente trabajo se valoran aspectos psicológicos para favorecer el aprendizaje del inglés profesional en la búsqueda de mayor motivación para el desarrollo de la competencia comunicativa aplicado al contexto de la medicina.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la enseñanza de la carrera de medicina, tiene implícito elementos a desarrollar para que permitan complementar las tareas de asistencia y docencia, donde deben existir futuros beneficios para el paciente y para el actual aprendizaje del estudiante.²

Según unificación de criterios de los autores (Profesores de Ciencias médicas de Holguín) es pertinente el factor psicológico en cuanto al reforzamiento de lo positivo en las respuestas que aportan los estudiantes en actos comunicativos e interactivos durante las clases ya que impacta favorablemente en la motivación y paulatinamente contribuye al desarrollo de la independencia cognitiva, la creación de un rapport adecuado del profesor hacia los estudiantes; esencial para la conducción de la clase a la altura de la nueva sociedad que construimos en el quehacer cotidiano.

Desde el perfil pedagógico se enfatiza en el estilo comunicativo de la Pedagogía y el principio Pedagógico la comunicabilidad, ambos importantes para una clase de idioma extranjero en las distintas esferas de la cotidianidad; social, profesional entre otras.

Los estudiantes motivados aprenden con mayor rapidez y eficiencia que aquellos que no sienten interés por el aprendizaje y que debe ser una preocupación de todos los que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la falta de motivación intrínseca sostenida puede convertirse en un obstáculo para el buen desarrollo de la acción didáctica.³

Es importante conocer las características de cada uno de los estudiantes que se encuentran en las aulas, los distintos rasgos de la personalidad, caracteres, procedencias, diferentes costumbres; estilos de vida, cuantos piensan de una forma que inspiran deseos de transformar con inmediatez sin embargo se piensa que una clase requiere de un modo de actuación del docente adecuado, de una comunicación pedagógica y un manejo acertado para cada estudiante de manera que todos aporten un correcto desempeño en la clase de idioma sin barreras, seguros y evidenciando progreso a partir de los objetivos que la disciplina plantea paulatinamente.⁴

La comunicación desde la psicología trasciende la participación de profesores y futuros profesionales universitarios como emisores y receptores y a la dirección del flujo de información, en un determinado contexto y donde intervienen las tres funciones básicas: función informativa, afectiva y reguladora. Este carácter de intercambio del aprendizaje exige una práctica pedagógica de corte participativo.⁵

De ahí que la competencia comunicativa como saber complejo que depende de múltiples factores, no es un don impuesto por habilidades innatas que algunos humanos poseen y otros no. Este proceso puede ser desarrollado por la intervención planificada de la escuela al compartir situaciones comunicativas que motiven a los estudiantes a reflexionar sobre el uso de la lengua, lo cual posibilita el desarrollo de la destreza en el idioma.

Para llevar a cabo esta investigación, según criterios de los autores del trabajo en cuestión, se recoge información a partir de métodos empíricos realizados y se reflexiona que la comunicación

de lengua extranjera se logra luego de la interiorización de los contenidos y además simultaneado al modo de actuación del profesor. Durante el accionar del profesor en la clase es razonable, mostrar naturalidad al escuchar un error de los estudiantes, de tal modo le está enseñando a que cometer errores es normal en el proceso de aprendizaje.

Según lo expuesto anteriormente, se asume que el modo de actuación del profesor es importante, así que en el tratamiento didáctico a los aspectos psicológicos para el desarrollo de la competencia comunicativa aún persisten dificultades que generan insuficiencias en la comunicación del Idioma Inglés:

- el trabajo metodológico del colectivo de asignatura no profundiza lo suficiente en los aspectos psicológicos esenciales del PEA del idioma Inglés vinculado a los diferentes escenarios del contexto médico.

Para la solución del problema planteado se propone como objetivo: elaborar un set de tareas docentes teniendo en cuenta los factores psicológicos en las clases de idioma Inglés en la carrera de Medicina.

La presente fuente de información está diseñada además para la orientación y control de trabajos independientes, y para apoyar a los profesores en cuanto a la búsqueda y selección de tareas dinámicas para impartir en sus clases, preferentemente para instar al estudiante a romper la barrera psicológica y participar activamente en las clases de idioma extranjero, colaborar en su formación integral y convertirlos en profesionales seguros y competentes.

MÉTODOS

Se realizó una investigación de desarrollo con enfoque cualitativo, en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en el período 2024, su objeto de estudio fue la identificación de las inconsistencias metodológicas presentes en la documentación analizada para la elaboración de un set de tareas docentes teniendo en cuenta los factores psicológicos en las clases de idioma Inglés en la carrera de Medicina.

La investigación se desarrolló en tres etapas:

- I. Diagnóstico: se identificaron los aspectos que afectaron el desarrollo de la competencia comunicativa profesional teniendo en cuenta los factores psicológicos y pedagógicos en las clases de idioma Inglés en la carrera de Medicina.
- II. Diseño de las acciones metodológicas para la elaboración de tareas docentes.
- III. Valoración de los especialistas sobre la propuesta de acciones en cuanto a valor metodológico, pertinencia, factibilidad y relevancia.

Se incluyeron 10 profesores de inglés con los siguientes criterios de inclusión:

- Tener categoría docente de Profesor Auxiliar.

- Tener más de cinco años de experiencia docente impartiendo Inglés Médico.

Para el análisis de los resultados del presente trabajo investigativo se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Se empleó el análisis-síntesis para la interpretación y el procesamiento de la información obtenida y la inducción-deducción para determinar los referentes teóricos metodológicos de la categoría psicología.

Como métodos empíricos se utilizó:

Análisis documental de:

- Plan de Estudio E de la carrera de Medicina.
- Programas de las asignaturas de IFE.
- Actas de las reuniones metodológicas, colectivos de año y colectivos de las asignaturas.

B. Trabajo grupal con la participación de los informantes claves donde se coincidió en la necesidad de profundizar en aspectos psicológicos y pedagógicos en las clases de inglés. Los profesionales seleccionados poseían experiencia, destreza y conocimiento especializado (colectivos de año y/o colectivo de asignatura).

C. La observación: se confeccionó una guía observacional para las actividades docentes en sus diferentes formas organizativas. Esto permitió identificar si los profesores le daban salida aspectos psicológicos y pedagógicos en las clases de inglés como está establecido.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se comprobó que aún se continúa trabajando hacia la solidez de los conocimientos, e interiorización de algunos contenidos esenciales básicos para poner en práctica posteriormente.

Los profesores consideran importante los cambios de lo tradicional y lo referido al Marco Común Europeo de Referencia (MCER), las tipologías de tareas docentes que se requieren, poseen el conocimiento de las exigencias por niveles, pero es necesario planificarlas inclinadas hacia el logro de la participación oral, y niveles de asimilación producción y creación de los contenidos.

Se confirmó el nivel de interés mostrado por los estudiantes y las posibilidades de consultar una fuente que amplía el conocimiento del contenido impartido en clases, además la muestra de cualidades positivas a través de la motivación hacia la disciplina.

Se observaron cambios en el nivel de conocimientos, los que se encaminaron no solo hacia la formación de un médico con preparación en la medicina sino también con integralidad, formación general, en cuanto al aspecto psicológico se observó la seguridad y asimilación de sus conocimientos respaldados por estímulos frecuentes de sus profesores que no pudieron valorarse en detrimento, se apuntó en discusión entre docentes que no se concibe que un alumno aunque sea una vez durante una semana no haya realizado un pequeño discurso en el idioma que se le pueda estimular.

Luego de esta idea se pudieron apreciar avances en el proceso de aprendizaje a raíz de las sugerencias psicológicas planteadas en el trabajo fue elemental solicitar a los profesores el reforzamiento de lo positivo en todos sus estudiantes por igual, para de esta manera no dañar su autoestima y favorecer a su crecimiento emocional y personal.

En entrevistas realizadas a los profesores de la disciplina de la carrera de Medicina se corroboró que se perfecciona la habilidad oral, en el desarrollo de los trabajos extra clases y el desempeño del profesor a través de la planificación de sus clases activamente y se eleva el nivel de motivación de los estudiantes.

En la observación a actos comunicativos los estudiantes participaban motivados, sin inhibiciones, el estado emocional se presenció estable, los profesores atraen la atención de los estudiantes y utilizan medios de enseñanza, se muestra organización en esta tipología de tarea docente, aplican; emiten criterios personales y son capaces de crear a partir de las actividades presentadas. Los estudiantes realizaron las tareas docentes con interés y fue diseñado específicamente para esta disciplina con un enfoque psicológico- pedagógico.

Tabla 1. Resultados antes de emplear el set de ejercicios. Muestra de estudiantes divididos en subgrupos.

Comunicación excelente	Estudiantes	56 %
Comunicación Bien	Estudiantes	24 %
Poca comunicación	Estudiantes	20 %
Total	Estudiantes	

Tabla 2. Resultados después de implementar el aporte práctico de la presente investigación:

Excelente participación en clases	Estudiantes	80 %
Buena participación en clases	Estudiantes	12 %
Poca participación	Estudiantes	8 %
Total	Estudiantes	

Fuente: Datos de los autores

El objeto de estudio de la Didáctica lo constituye el proceso de enseñanza- aprendizaje, en su carácter integral desarrollador de la personalidad de los alumnos y alumnas. Compartiendo el mismo criterio de autores que estudiaron el tema asumimos que una definición contemporánea de la Didáctica deberá reconocer su aporte a una teoría científica del enseñar y el aprender, que se apoya en leyes y principios; la unidad entre la instrucción y la educación; la importancia del diagnóstico integral; el papel de la actividad, la comunicación y la socialización en este proceso; su

enfoque integral, en la unidad entre lo cognitivo, lo afectivo y lo volitivo en función de preparar al ser humano, todo referido al aporte de Varela.⁷

El autor Álvarez Zayas emite criterios acertados sobre el trabajo en función de la formación integral de los alumnos. El aprendizaje desarrollador constituye un sistema, la enseñanza y el aprendizaje se basan en una educación desarrolladora, que implica comunicación y actividades intencionales, su accionar didáctico genera estrategias de aprendizajes para el desarrollo de una personalidad integral.⁸

Este esfuerzo queda avalado por proyectos que han marcado de forma significativa en las últimas décadas las líneas de trabajo de los profesionales de la enseñanza de Idioma Inglés en las ciencias médicas, el MCERL proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes. Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse.⁹

Acciones para favorecer los aspectos psicológicos del aprendizaje del inglés¹⁰

El objetivo es desarrollar en los estudiantes la psicología del éxito en el aprendizaje de la lengua y crear en ellos una nueva cultura del aprendizaje:

1. Educar a los estudiantes en la necesidad de aprender inglés en diversos escenarios de su profesión, y no depender solo de la clase e inspirarlos con verdadera amistad y comunicación, a un aprendizaje relajado e inteligente donde logren la autonomía y la destreza.
2. El trabajo grupal. Que cada grupo sea una familia de aprendices de inglés. Ellos son los que energizan el aprendizaje. Los negativos, fríos y poco amistosos tienen la tarea de cambiar.
3. Utilizar metodologías interactivas que ofrezcan oportunidades de reflexión e interacción social para desarrollar habilidades para la adaptación, improvisación y creación en la comunicación en situaciones a cerca de su profesión de forma efectiva y apropiada.
4. Significatividad psicológica del material de estudio: se refiere a que puedan establecerse relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos y los nuevos. Es relativo del alumno que aprende y depende de sus relaciones anteriores.
5. Depender menos de métodos que enfatizan en libros de texto y gramática. Utilizar diversos métodos de aprendizaje, pues cada uno depende de tener seguridad, confianza y deseos; que se aprende más rápido estando relajado. Deben, entonces, aprender por sí solos el inglés real, natural, común, de estilo conversacional. Hey, what's up? How is it going? What's going on? son las expresiones que la mayoría de las personas utilizan para saludar y no Good morning. How are you? Very well, how are you? Son frases enlatadas.
6. Motivación: debe existir además una disposición subjetiva, una actitud favorable para el aprendizaje por parte del estudiante. Debe tenerse presente que la motivación es tanto un

efecto como una causa del aprendizaje. Un ejemplo de la práctica es el motivación para que vean las series de contenido médico en inglés.

El método de aprendizaje en el desarrollo de la competencia comunicativa en Idioma Inglés resultados satisfactorios. La actitud no viene de la nada, se forma bajo la influencia de los factores psicológicos y ambos reciben la égida de las condiciones reales de vida con la interpretación subjetiva que realiza el sujeto, en este caso el estudiante. Los factores determinantes en el desarrollo de la competencia comunicativa en Idioma Inglés son los factores psicológicos más que los didácticos. Los resultados que va obteniendo el estudiante desarrollan, refuerzan y consolidan tanto la actitud como el método de aprendizaje. Entre estos dos constructos existe estrecha relación de dependencia en tanto el método depende en gran medida de la actitud; sin embargo, esta recibe la influencia de los resultados que aporta el método. Así, cuando el método de aprendizaje funciona y trae consigo los resultados que el estudiante espera, entonces se logra la autonomía.

En la literatura revisada, el autor Añorga, reflexionó sobre la correcta comunicación pedagógica desde el marco psicológico la cual ayuda a crear un clima favorable en el aula, contribuye a la participación de los alumnos en clases, evita inhibiciones y responde al cumplimiento de objetivos instructivos y educativos así como desarrolla el pensamiento y además los sentimientos de nuestros educandos.¹¹

El enfoque psicológico del proceso de enseñanza-aprendizaje permite su concepción sobre la base de las diferentes leyes y etapas a través de las cuales transcurre la actividad del aprendizaje. En este sentido la psicología pedagógica ofrece entre sus principios metodológicos el principio de la actividad, que constituye un fundamento científico esencial de la teoría del aprendizaje.⁸

El estudio de un idioma extranjero puede condicionarse por motivos cognoscitivos: el deseo de dominar una lengua, de leer su literatura, de conocer la cultura del pueblo que la habla. Este tipo de motivo intrínseco puede conducir el éxito en el aprendizaje aun cuando existan deficiencias metodológicas en la enseñanza. Pero también puede haber motivos extrínsecos, como la necesidad de examinar el idioma como asignatura. En ese caso los alumnos no tienen interés por dominar la lengua; carecen de la motivación intrínseca que debe existir en el proceso de estudio de una lengua extranjera.¹²

Desde la teoría se establece que la competencia comunicativa comprende varios componentes: el lingüístico y el sociolingüístico y el pragmático. Se asume que cada uno de estos componentes comprende en concreto, conocimientos, y las destrezas léxicas, fonológicas y sintácticas y otras dimensiones de la lengua como sistema, independientemente de valor sociolingüístico variantes y de las funciones pragmáticas de sus realizaciones. Cada ámbito sugiere temas para la

comunicación, por ejemplo, el aprendizaje de lenguas orientado al mundo profesional puede desarrollar temas dentro del área profesional que sean adecuados para los alumnos en cuestión.¹³ La naturaleza comunicativa del proceso pedagógico se ha hecho más evidente en la actualidad. Más que transmitir conocimientos, educar, es compartir valores, conocimientos, habilidades y actitudes en la actividad conjunta a través del diálogo y el intercambio entre profesores y futuros profesionales universitarios. Por lo tanto, la comunicación en el proceso docente educativo constituye la vía por excelencia para viabilizar los fines e intereses tanto sociales como personales.¹²

Los resultados de la presente investigación pueden traer consigo una transformación significativa para la enseñanza y el aprendizaje del inglés en los agentes involucrados en este proceso: profesores, estudiantes, agentes educativos de los diferentes escenarios profesionales que tengan a su cargo la formación de médicos.

CONCLUSIONES

Existen diferencias en cuanto al éxito que alcanzan las diferentes personas en su comunicación con otras. En ello intervienen en gran medida los aspectos psicológicos que se tengan en cuenta en el aprendizaje como las emociones, las motivaciones y las necesidades de aprendizaje, además de la autoestima, la confianza, la seguridad y los planes futuros, las que mayor impacto social y académico tienen en el desarrollo de la competencia comunicativa y la creación de una nueva cultura del aprendizaje. La presente investigación ha sido diseñada para motivar a los estudiantes de la Universidad de Ciencias médicas hacia el estudio del idioma Inglés, se tuvo en consideración aspectos psicológicos y pedagógicos para la elaboración de las tareas docentes sugeridas por el colectivo de autores del trabajo en cuestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Montejo-Lorenzo, M N; Alberteris-Galbán, O; Rodríguez-Sánchez, M. El enfoque profesional del inglés como lengua extranjera en la universidad. 2020. *Educación y Sociedad*. Vol. 18, No.1, (56-69). [citado 2025 Feb 16] Disponible en:
<https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/download/1513/pdf>
2. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de docencia e investigaciones. Comisión Nacional de la Carrera de Medicina. Plan de Estudios "E". La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2018.
3. Alemán Marichal B et al. La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Rev.Med.Electrón.* [Internet]. 2018 Ago. [citado 2025 Feb 16]; 40(4): 1257-1270. Disponible en:

http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032&lng=es

4. Ibarra-Sáiz MS, Rodríguez-Gómez G. Aprendiendo a Evaluar para Aprender en la Educación Superior. Rev Iberoam Evaluac Educativa. 2020 [citado 05/08/ 2025]; 13(1): 5-8. Disponible en: <https://revistas.uam.es/rie/article/view/12070>
5. Ulloa Paz E, Pérez de Corcho C P, & Torres Alvarez, Y. La oración psicológica a la luz de la gramática discursiva. *EduSol*, 20(71), 186-195. Epub 2020. [Citado 2025 Feb16], Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000200186&lng=es&tlng=es.
6. Yoni Caicedo L, Corrales Velasco R D, Quintana Valdés A. (2018). La comunicación y las relaciones humanas en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Varona. Revista Científico Metodológico*, (66, Supl. 1), e06. [citado 03 de marzo de 2025], Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000300006&lng=es&tlng=es.
7. Miqueli Rodríguez B, Polo Robaina M D. El trabajo metodológico en el año académico: necesidad para elevar la calidad de la clase en la Educación Superior. RECUS. PUBLICACIÓN ARBITRADA CUATRIMESTRAL. 2017, [citado 2025 oct 11]; vol 2.: 42-48. Disponible en: <http://revista.utm.edu.ec/index.php/Recus>
8. Álvarez Zayas CM. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio. La Habana: Impresión ligera. ISPEJV; 1999.
9. Council of Europe. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Strasbourg: Council of Europe Publishing; 2001[citado 25/09/2025]. Disponible en: <https://rm.coe.int/common-european-framework-of-reference-for-languageslearning-teaching/16809ea0d4>
10. Acosta Padrón. R., García Escobio, M, A. Los factores psicológicos en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua inglesa. 2017. MENDIVE Vol. 15 No. 1p.81-93 Disponible en:
<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/990>.
11. Añorga, J. La educación avanzada. Una teoría para el mejoramiento profesional y humano. Dic. 1995. Habana. Cuba. Disponible en: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=OJtC1sIAAAAJ&citation_for_view=OJtC1sIAAAAJ:mVmsd5A6BfQC
12. Texidor Pellón, R, Reyes Miranda D, Berry González S. La disciplina Inglés en los planes de estudios de la Carrera de Estomatología. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2014 Dic [citado 2025 Nov 13] ; 51(4): 403-

411. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072014000400005&lng=es.

13. Whyte S. Revisiting Communicative Competence in the Teaching and Assessment of Language for Specific Purposes. *Lang Edu Assessm.* 2019 [citado 23 /012/2025]; 2(1):1-19. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/332772875_Revisiting_Communicative_Competence_in_the_Teaching_and_Assessment_of_Language_for_Specific_Purposes