

Propuesta de un Programa de Formación de competencias informacionales para estudiantes de la Facultad Enfermería Tecnología de la Salud.

Proposal for a Training Program for information skills for students of the Faculty of Nursing Health Technology.

Lisset Díaz Ferrer,¹ Delaine Núñez Carbonell,² Ileana Ulloa Fornaris,³ Graisdali Ruiz Montané,⁴ Yaisel Savigne Tibeaux.⁵

1.- Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Máster en Orientación Educativa. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba. lisset.diaz@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-3709-7067>

2. Licenciada en Español-Literatura. Máster en Orientación Educativa. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba. biblio.fenf@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0001-7142-591X>

3. Licenciada en Español-Literatura. Máster en Ciencias de la Educación. Departamento Formación General. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba. ilianaforaris@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-2321-1578>

4. Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba. dali.ruiz@infomed.sld.cu <http://orcid.org/0000-0002-7740-0681>

3.- Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba. ysabigne@infomed.sld.cu <http://orcid.org/0000-0002-8773-9128>

Facultad Enfermería Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba.

Correspondencia: biblio.factec@infomed.sld.cu

RESUMEN

La alfabetización informacional incluye un conjunto de habilidades y capacidades que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información: ejemplo, cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. Se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Para las universidades, las aptitudes para el acceso y uso de la información son un componente clave que contribuye al aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida, por lo que basándonos en estas consideraciones, hemos diseñado un curso de pregrado dirigido a la adquisición de las habilidades necesarias para trabajar la información como proceso. Esta investigación tiene como objetivo promover las competencias informacionales en los estudiantes

de la Facultad Enfermería Tecnología de la salud a través de una propuesta formativa que integra las competencias informacionales. Se realizó una investigación pedagógica para la cual se revisaron y adecuaron las competencias definidas en las Normas de competencias informacionales del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud en Cuba, y se tuvieron en cuenta los resultados del diagnóstico de la formación investigativa y del nivel de conocimiento de los estudiantes de primer año de las carreras de enfermería y tecnología de la salud. Los resultados muestran la satisfacción con las competencias adquiridas en la formación previa y con la metodología seguida; reflejan la necesidad de una formación en competencias informacionales. La propuesta formativa previa revela la importancia de la adquisición de competencias informacionales por parte de los futuros profesionales y las ventajas de la implicación de los profesionales de la información en su docencia.

Palabras claves: alfabetización informacional, enseñanza superior, sistema nacional de salud

ABSTRACT

Information literacy includes a set of skills and abilities that all people need to perform tasks related to information: example, how to discover it, access it, interpret it, analyze it, manage it, create it, communicate it, store it and share it. It refers to the application of the necessary skills, qualities and confidence to use information in the best possible way and to interpret it judiciously. For universities, the skills for accessing and using information are a key component that contributes to continuous learning throughout life, so based on these considerations, we have designed an undergraduate course aimed at the acquisition of the skills necessary to work with information as a process. This research aims to promote informational skills in students of the Faculty of Nursing Health Technology through a training proposal that integrates informational skills. A pedagogical investigation was carried out for which the competencies defined in the Information Competence Standards of the National Information System in Health Sciences in Cuba were reviewed and adapted, and the results of the diagnosis of the investigative training and the level of research were taken into account. of knowledge of first-year students of nursing and health technology careers. The results show satisfaction with the skills acquired in the previous training and with the methodology followed; reflect the need for training in informational skills. The previous training proposal reveals the importance of the acquisition of information skills by future professionals and the advantages of the involvement of information professionals in their teaching.

Keywords: information literacy, higher education, national health system

INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional incluye un conjunto de habilidades y capacidades que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información: por ejemplo, cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. Pero es mucho más que eso: se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Incluye el pensamiento crítico y la conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información. La alfabetización informacional se refiere a la información en todas sus formas: no solo la información impresa, sino también los contenidos digitales, los datos, las imágenes y la palabra hablada. La alfabetización informacional se relaciona y se solapa con otras alfabetizaciones, que incluyen específicamente la alfabetización digital (digital literacy), la alfabetización académica (academic literacy) y la alfabetización mediática (media literacy). No es un concepto independiente, y se alía con otras áreas de conocimiento y comprensión. La alfabetización informacional ayuda a entender los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de la información, incluyendo la privacidad, la protección de datos, la libertad de información, el acceso abierto/los datos de libre acceso y la propiedad intelectual. De manera importante, la alfabetización informacional es empoderadora y supone una contribución fundamental para las sociedades democráticas, inclusivas y participativas; tal y como la entiende la UNESCO, es un derecho humano universal.¹

En el ámbito de la educación superior, el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Iesalc-Unesco, afirma que el desafío más importante de la universidad actual es formar ciudadanos competentes para el aprendizaje permanente, socialmente responsables y comprometidos con la sustentabilidad global. Los consensos internacionales, generados en el Foro Mundial Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (Unesco, 1998), la Declaración de Bolonia (Berlín , 2003) y el Proyecto Tuning-América Latina, recomiendan enfatizar en los procesos académicos que permitan incrementar el número de personas involucradas en la producción y uso de los conocimientos, en la transformación del sentido de la información, y en el aprovechamiento pleno de la innovación tecnológica, la revolución de la ciencia y sus aplicaciones, para generar desarrollo humano. ²

En este contexto, la universidad tiene como misión principal la formación de profesionales líderes e investigadores competentes, así como la generación y transmisión de conocimientos. Las bibliotecas en el seno de estas instituciones, gracias a su "favorable posición estratégica derivada

de su larga trayectoria en el uso de tecnologías para la gestión de información y su experiencias consolidadas en la prestación de servicios y la formación de usuarios, además de la disponibilidad de personal cualificado para orientar, informar y gestionar el anárquico mundo de información electrónica, hace que su misión trascienda los límites de lo que ha venido siendo su función tradicional-soporte de la docencia y la investigación- entrando en juego un tercer elemento: el aprendizaje, elemento central del nuevo modelo de universidad” (Lorenzo-Escolar, 2008).

Teniendo en cuenta la importancia la adquisición de competencias informacionales en los futuros profesionales de las ciencias médicas, las autoras de esta investigación se dieron la tarea de aplicar un diagnóstico de la formación investigativa en la carrera en el curso 2021-2022, cuyos resultados reflejaron entre otras dificultades, que los estudiantes en sus trabajos investigativos no acotaban la bibliografía consultada y consultaban pocas fuentes documentales, y que las referencias bibliográficas no se ajustaban a los requisitos de uniformidad establecidos en las Normas de Vancouver. En otro diagnóstico efectuado entre febrero y marzo de 2022, se comprobó que la mayoría recibió calificaciones entre regular y deficiente en la determinación de las necesidades informativas, ignoraba cómo hacer una estrategia de búsqueda, carecía de elementos suficientes para buscar, recuperar y analizar la información, y desconocía el estilo a utilizar para describir las referencias bibliográficas.

El presente artículo tiene como objetivo diseñar un programa como propuesta de curso electivo en el pregrado, encaminado a desarrollar competencias informacionales para la solución de problemas docentes y tareas de investigación y va dirigido a los cursos iniciales de las diferentes carreras que se imparten en nuestra facultad.

MÉTODOS

Se realizó una investigación cualitativa de tipo pedagógica, para el diseño de un programa de estudio como propuesta de curso electivo en el pregrado, dirigido a la formación de competencias informacionales.

RESULTADOS

Diseño de la Estructura del Programa

FUNDAMENTACIÓN

Existe una evidente necesidad de que nuestros profesionales de la salud y del sistema de información adquieran los conocimientos para poder acceder de forma eficiente a todos los recursos de información disponibles en el portal de salud de Cuba (INFOMED) y de manera especial a la Biblioteca Virtual de Salud, lo cual le permitirá localizar información relevante y

pertinente que satisfagan sus inquietudes informativas en sitios de salud confiables y que se encuentran disponibles en la red de redes.

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

1. Proporcionar los conocimientos técnicos y metodológicos necesarios para determinar la naturaleza y la extensión de sus necesidades, acceder a la información y ser capaces de identificar y manejar diversas fuentes de información, promover el uso responsable, crítico, creativo y autónomo de la información para la generación de conocimiento individual y colectivo, brindando herramientas para aprender, enseñar e investigar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al terminar el curso los estudiantes sean capaces de:

- ✓ conocer y aplicar el concepto de información, de documento de información documentos primarios y secundarios.
- ✓ identificar las diferentes fuentes de información y tengan conocimiento de las Bases de datos Médicas.
- ✓ aprendan como acceder al sitio de las Revistas Medicas Cubanas.
- ✓ diseñen estrategia de búsqueda a partir de la bases de datos LILACS
- ✓ dominen los requisitos de uniformidad a tener en cuenta para el trabajo con las Normas de Vancouver y las normas EPIC para la organización de las referencias bibliográficas de sus trabajos de investigación

CONTENIDO

Tema 1. La Información Científica

Sumario

- Introducción.
- Sociedad de la Información y el Conocimiento. Gestión de Información. Sus objetivos

Tema 2. Fuentes de Información

Sumario

- Las fuentes o recursos de información. Clasificación. Tipología
- Internet. Caracterización

Tema 3. Infomed. Portal de la Salud

Sumario

- Especialidades. Características de los web especializados.
- Esenciales. BVS. UVS

Tema 5. Bases de Datos Médicas

Sumario

- Aspectos históricos de la Base de datos.
- Tipos. Alcance

Tema 6. Revistas Médicas Cubanas. CUMED.

- Aspectos históricos.
- Tipos. Alcance
- Estrategia de búsqueda y recuperación de la información.
- Introducción a la base de datos CUMED.

Tema 7. LILACS Y CUMED

- Contenido
- Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas. Campos más utilizados en estas bases de datos.
- **Tema 8. NORMAS DE VANCOUVER. Normas EPIC**
Antecedentes históricos.
Reglas para la confección de las bibliografías.

DISTRIBUCION DE HORAS POR TEMA Y PROFESORES

PROFESORES	HORAS	TEMA
		Información Científica Bases de Datos Médicas LILACS Normas de Vancouver
		Fuentes de Información Revistas Medicas Cubanas y CUMED Infomed. Portal de Salud

MEDIOS DE ENSEÑANZA A UTILIZAR

Conferencia en soporte electrónico, acompañado de los instructivos elaborado por los especialistas en Gestión de Información de la Facultad de Enfermería.

SISTEMA DE EVALUACION

Tendrá evaluaciones sistemáticas en todas las conferencias y actividades prácticas. La evaluación final consistirá en la presentación de un trabajo teórico práctico.

ORGANIZACIÓN, CALENDARIO Y HORAS DE ACTIVIDADES

Día	Hora	Tema	FOE	Profesor
Lunes		Información Científica	Seminario	

		Fuentes de Información	Seminario	
Martes		Infomed. Portal de Salud Bases de Datos Médicas	Conferencia y clase práctica	
Miércoles		Revistas Médicas Cubanas y CUMED y LILACS	Conferencia Clase practica	
Viernes		Normas de Vancouver	Conferencia	

Bibliografía:

Álvarez Sientes R. Temas de Medicina General Integral. v. I, pp. 355-63

Borges Martínez M de la C, Mendoza Gutiérrez G, Cedeño Avilés Y, Martínez Martínez ET, Borges García M. Utilidad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para los profesionales de la salud. Universidad y Sociedad [Internet]. 18abr.2022 [citado 27jun.2022]; 14(S2):598-04. Disponible en:

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2837>

Infomed. Red de salud de Cuba. Disponible en:

<http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php>

- Tutorial CUMED. Disponible en: <http://www.scu.sld.cu/tutoriales/CUMED.pdf>
- Tutorial LILACS. Disponible en: <http://www.scu.sld.cu/tutoriales/LILACS.pdf>

DICUSIÓN

La biblioteca universitaria actúa en la formación de sus usuarios ofreciendo capacitación para el uso de la biblioteca y de la información. Pero, con la introducción del concepto de ALFIN, la biblioteca necesita revisar esta práctica educativa, dado que las actividades de capacitación de usuarios para la búsqueda y uso de la información en las universidades, generalmente, ofertadas de manera opcional, en muchos casos, a través de esfuerzos disipados, no alcanzan a todos los estudiantes. Por un lado, la biblioteca universitaria por la tradición y experiencia que la caracteriza como responsable de esta formación en la universidad se enfrenta al reto de diseñar e

implementar programas de ALFIN integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que respondan a los objetivos educacionales institucionales. Por otro lado, la integración de la ALFIN en una institución de educación superior como se ha destacado anteriormente es un proceso complejo y dificultoso, y se imparte prácticamente por iniciativa y esfuerzo de las bibliotecarias en colaboración con unos pocos profesores a unos pocos estudiantes.

Conjuntamente la universidad y su biblioteca debería dar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes de formarse en las competencias informacionales para usar de forma crítica la información que encuentra y consume, así como continuar aprendiendo de forma autónoma después de la vida académica³.

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos ha venido desarrollándose en Iberoamérica y específicamente en España desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales ha habido más avances y desde donde se marcan las futuras tendencias.

En la sociedad actual, es una necesidad de que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida. La filosofía de la construcción de esta sociedad es el aprendizaje permanente, el aprender a aprender y consciente por medio de disposición de las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usar esta información de manera efectiva sin importar el formato en que esta se encuentre.

Interactuar de manera efectiva con la información facilita crear, organizar y procesar información a fin de crear un nuevo conocimiento; ayuda a afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación.

Hoy en día, los ciudadanos necesitan mayor cantidad y calidad de educación, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvemos y cohabitar son más variados y complejos. Precisamos ser más competentes que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarnos de la información y la tecnología digital.

Esta formación o, si se prefiere, alfabetización de los individuos ante los múltiples lenguajes y códigos (textuales, icónicos, hipertextuales, audiovisuales, multimedia) que adopta la información debería ser una meta recurrente y permanente de todo el sistema educativo desde la educación infantil hasta la superior.⁴

Con referencia a las competencias informacionales y digitales, estas según expresa De Pablos (2010) están relacionadas "con las siguientes habilidades: buscar la información necesaria; analizar y seleccionar la información de manera eficiente; organizar la información

adecuadamente; utilizar y comunicar la información eficazmente de forma ética y legal, con la finalidad de construir conocimiento” (p. 13). Por su parte, Prendes et al. (2018) declaran que “la competencia digital puede clasificarse con relación a dos grandes perspectivas: por un lado, las que enfatizan el componente tecnológico y, por otro lado, las que hacen hincapié en la dimensión informacional o comunicativa” (p.11)

Con base en este planteamiento, han surgido investigaciones dedicadas a explorar que tan desarrolladas tienen las competencias informacionales y digitales los docentes y estudiantes, así lo manifiestan Uribe-Tirado (2010); Area & Guarro (2012); Pineda et al. (2012); Area (2014); Herrera-Aguilar (2015); Avitia & Uriarte (2017); González et al. (2018); Pascual et al. (2019); López-Gil & García (2020); Díaz-Arce & Loyola-Illescas (2021); Anampa (2021); Valderrama & González (2021); Armijos & Clerque (2021); Rentería (2021); entre otros, consiguiendo evidencias de la falta de algunas competencias digitales por parte de los estudiantes y docentes. Por su parte Area (2014), expresa una definición de las características que debería tener una persona alfabetizada en este siglo XXI, al respecto plantea:

Un sujeto alfabetizado en las nuevas formas culturales, además de leer y escribir textos impresos, es también capaz de interaccionar con un sistema de menús u opciones mediante un teclado, un ratón o un pantalla táctil, es ser capaz de navegar a través de documentos hipertextuales sin perderse, conoce los mecanismos y procedimientos para grabar imágenes, procesarlas y difundirlas en un sitio web, tiene las destrezas para buscar y encontrar en la Red aquel dato que uno necesita, sabe discriminar y otorgar significado a las numerosas informaciones que llegan diariamente por múltiples medios, es capaz de escribir un documento y enviarlo por correo electrónico o por SMS, participa en un foro expresando su opinión, sabe subir fotos, vídeos o presentaciones para compartirlos con otras personas en una red social. (p. 22-23)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sales D. Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. An. Documentación [Internet]. 16 de enero de 2020 [citado 21 de junio de 2022]; 23(1). Disponible en: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/373811>
2. Valverde Grandal O, Rosales Reyes SA. Propuesta de programa para la formación de competencias informacionales en estudiantes de pregrado de Estomatología. [Internet]. 2017 [citado 21 de junio de 2022]; 54 (1)pp 1-13. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3786/378663196005/html/>
3. Manso Perea C. Competencias informacionales en Ciencias de la Salud: una propuesta formativa para estudiantes de Grado en enfermería. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Información] UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID FACULTAD DE

CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN. Madrid, España. 2017. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUK Ewjzx5LN3M34AhURDkQIHUxdCroQFnoECA4QAQ&url=https%3A%2F%2Fprints.ucm.es%2F49314%2F1%2FT40244.pdf&usg=AOvVaw0IZP0aiTfmB5nhQ7H_czfn

4. Castillo Pérez Y, Reyes Arguelles A, Rodríguez Labaceno I. Competencias informacionales. Breves reflexiones sobre el tema. Rev Inf Cient [Internet]. 2016 [citado 27 Jun 2022]; 95(4). Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/98>