

Motivación en el proceso enseñanza - aprendizaje de postgrado en condiciones especiales de COVID-19.

Motivation in the postgraduate teaching-learning process in special conditions of COVID-19.

Marianela Rafaela Calvis González,¹ Arais Zaldívar Infante,² Madelin Osorio Zaldívar,³ Yanelia Pérez Pérez,⁴ Maite Guerra Suazo,⁵ Teresa González Véliz.⁶

1 Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente, Policlínico Pedro del Toro Saad, Holguín, Cuba, nelacg2019@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4630-4467>

2 Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral, Máster en Urgencias Médicas en Atención Primaria de Salud, Profesor Asistente, Policlínico Pedro del Toro Saad, Holguín, Cuba, draarais1970@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8960-4577>

3 Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral, Centro Municipal de Salud Pública de Holguín, Holguín, Cuba, madelinosoriozaldivar@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4658-8957>

4 Especialista de Primer Grado en Medicina Interna, Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, Centro Regional Oriental para pacientes que viven con VIH/SIDA, Holguín, Cuba, yaneliaperez0@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9355-5886>

5 Licenciada en Nutrición y Dietética, Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, Centro Regional Oriental para pacientes que viven con VIH/SIDA, Holguín, Cuba, mguerrasuazo@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0948-8562>

6 Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral, Máster en Medicina Bioenergética, Policlínico Pedro del Toro Saad, Holguín, Cuba, tereqv2019@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3350-8196>

Correspondencia: nelacg2019@gmail.com

RESUMEN

Introducción: En condiciones especiales como lo fue el periodo de la COVID 19, la motivación fue uno de los elementos para darle energía y dirección a la conducta.

Objetivo: Caracterizar la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje en profesores y residentes del policlínico Pedro del Toro Saad en condiciones de COVID 19.

Métodos: Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo en residentes y profesores pertenecientes al policlínico Pedro del Toro Saad, que estuvieron vinculados al proceso docente en el tiempo transcurrido de la pandemia de COVID 19. Se realizó desde marzo a octubre 2022. El universo estuvo constituido por 53 docentes de Medicina General Integral y 21 residentes de la especialidad, y la muestra por 17 educadores y 14 educandos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencionado, que cumplieron con los criterios de inclusión, a los cuales se les aplicó una encuesta diseñada por las autoras de la investigación, previo consentimiento informado.

Resultados: El grupo de los profesores presentaron mayores respuestas adecuadas acerca de la motivación; predominó la autorrealización como necesidad satisfecha en ambos grupos estudiados; hubo capacidad de automotivarse, pese a las condiciones adversas del momento, aunque la mayoría necesitó de estímulos externos para mantenerse motivados en el proceso docente, aun así, la mayoría de los encuestados afirmó que estas duras condiciones influyeron de manera positiva para lograr las metas deseadas y ganar en conocimientos.

Conclusiones: La motivación es un elemento importante y necesario tanto para educadores como educandos en el periodo de la pandemia en el proceso docente.

DeSC: Motivación; enseñanza; aprendizaje.

ABSTRACT

Introduction: In special conditions such as the COVID 19 period, motivation was one of the elements to give energy and direction to behavior.

Objective: To characterize the motivation in the teaching-learning process in teachers and residents of the Pedro del Toro Saad polyclinic under COVID 19 conditions.

Methods: A descriptive, retrospective study was carried out on residents and teachers belonging to the Pedro del Toro Saad polyclinic, who were linked to the teaching process in the time since the COVID 19 pandemic. It was carried out from March to October 2022. The universe was made up of 53 Comprehensive General Medicine teachers and 21 residents of the specialty, and the sample was made up of 17 educators and 14 students selected through intentional non-probabilistic sampling, who met the inclusion criteria, to whom a survey designed by the authors of the research, prior informed consent.

Results: The group of teachers presented more appropriate responses about motivation; Self-realization predominated as a satisfied need in both groups studied. There was the ability to self-motivate, despite the adverse conditions of the moment, although the majority needed external stimuli to stay motivated in the teaching process. Even so, the majority of respondents stated that these harsh conditions had a positive influence on achieving the desired goals and gain knowledge.

Conclusions: Motivation is an important and necessary element for both educators and students during the pandemic period in the teaching process.

MeSH: Motivation; teaching; learning.

INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por la COVID 19, trajo consigo desafíos que abarca todos los ámbitos de la vida diaria de cada persona de este planeta. Cambió de la noche a la mañana el estilo de vida y con ello los hábitos de trabajo y estudios de la población en general, ya que muchos centros laborales cerraron sus puertas o asumieron el teletrabajo como la opción más fructífera en estas circunstancias para proteger la salud de sus trabajadores.

El mundo se enfrentó no solo a las nuevas condiciones de vida y trabajo, sino también con el aislamiento de los grupos poblacionales, se hizo evidente el decaimiento de las personas hacia el rendimiento laboral y de estudio.

En las universidades pasó algo semejante, con la implementación de la educación a distancia para cursos de humanidades y semi-presenciales para el resto de las carreras en las que era de vital importancia la presencia, al menos en algunas materias, del profesor como orientador en directo. Se tuvo que reordenar el proceso de enseñanza- aprendizaje, con la confección de nuevas guías de estudio acorde a la situación en que se estaba viviendo. ¹

La motivación fue un elemento importante y necesario para garantizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tanto en educandos como educadores. La misma es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento.²

Los seres humanos suelen estar energizados por el contexto social, lo que les permite a los sujetos desarrollarse como seres pasivos y sujetos a la norma, o, por el contrario, como seres proactivos con compromiso. Según la Teoría de la Autodeterminación desarrollada por Deci y Ryan, de gran contribución desde las últimas dos décadas, los seres humanos a la hora de ejecutar tareas se encuentran motivados por componentes intrínsecos y/o extrínsecos para mantenerse en el desarrollo de sus metas y tareas a fin de llevarlas a buen término.¹

Dicha teoría presenta tres tipos de motivación: motivación intrínseca, motivación extrínseca y la amotivación o desmotivación, que responden a las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y la de relacionarse. ¹

Según Reeve en 2009, cuando se reduce la motivación intrínseca aumentará la extrínseca; situación totalmente contraria cuando el locus de control es interno. Es decir, cuando el sujeto actúa con la sensación de obligación, se entiende que está motivado extrínsecamente, acto contrario es cuando la persona actúa por gusto, en el que está motivado intrínsecamente.¹

Por lo anteriormente expresado se plantea como problema científico, ¿Cómo se caracteriza la motivación en los profesionales de la salud vinculados al proceso docente del posgrado en el período de la pandemia de COVID 19 en el Policlínico Pedro del Toro Saad?

Para las autoras de esta investigación ha sido vital desarrollar esta temática porque si en el futuro aparecieran escenarios similares, el personal docente estaría preparado para lidiar con las actividades docentes, e influir de manera acertada motivando al colectivo de emisores y receptores del conocimiento que conforman en sí el proceso enseñanza-aprendizaje.

La definición de motivación se remonta a la antigua Grecia. Epicuro argumentó una teoría en la que defiende que los sujetos están motivados para buscar el placer y evitar el dolor.²

Platón (discípulo de Sócrates) creía en un alma organizada de forma jerárquica con elementos nutritivos, y racionales, mientras que Aristóteles (discípulo de Platón) conservó el concepto de alma jerárquica, pero con una terminología diferente, siendo ellos tres, los que primero

presentaron la explicación teórica de la actividad motivada: los deseos del cuerpo, los placeres y sufrimientos de los sentidos y los esfuerzos de la voluntad. ^{2, 3}

Hacia la década del 30 se intenta explicar la conducta mediante argumentos de la Teoría del Aprendizaje, pero de forma reduccionista, pues se basan fundamentalmente en la relación estímulo - respuesta, simplificando así el objeto del conocimiento, lo que limita conocer otros aspectos que son fundamentales en este proceso de aprendizaje, entre los que se encuentra la motivación. ^{2,4} Hacia los años 50 predominan los modelos mediacionales y de variaciones intervinientes. ²

Las necesidades humanas se organizan jerárquicamente, según Maslow en 1954; este autor concibe al individuo como un todo integrado, que posee una serie de motivos estables que lo orientan hacia el futuro, prevaleciendo como motivo de su actividad, la autonomía. Esencialmente importantes fueron sus criterios sobre personalidad autorrealizada, siendo este criterio de autorrealización el motivo supremo en su jerarquía de necesidades. ⁵

Figura 1. Pirámide de Abraham Maslow: ^{5, 6}



Como se puede observar, en la base están las necesidades básicas, que son necesidades referentes a la supervivencia; en el segundo escalón están las necesidades de seguridad y protección; en el tercero están las relacionadas con nuestro carácter social, llamadas necesidades de afiliación; en el cuarto escalón se encuentran aquéllas relacionadas con la estima hacia uno mismo, llamadas necesidades de reconocimiento, y en último término, en la cúspide, están las necesidades de autorrealización. ⁶

La tarea del profesor en tal sentido, a criterio de Maslow, es ayudar al alumno a encontrar lo que tiene en sí mismo, no reforzarlo o formarlo de un modo predeterminado que alguien ha decidido de antemano. En este modelo, el maestro es el elemento activo, que enseña, moldea y forma al alumno, donde ocurre un proceso de acumulación de hechos, que luego pueden olvidarse. ^{2, 4,7}

Según Bisquerra: La motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta. En la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y

adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas.⁸

La motivación puede clasificarse en intrínseca y extrínseca, la primera de ellas, expresada como la que activa el propio individuo, y que no requiere de agentes externos y la segunda, como su propio nombre lo indica, la que depende del exterior.

Sobre ello, autores como De Sixte et al. precisan en el 2020, que tomando en cuenta el estudio de Pintrich y Schunk, "la motivación intrínseca es una motivación humana innata que comienza en los niños pequeños como una necesidad indiferenciada de competencia y autodeterminación". También exponen que cuando la motivación es extrínseca esta puede variar en el grado en que se internaliza, pudiendo ser experimentada como más autónoma o más controlada,^{9,10} mientras que Corredor-García y Bailey-Moreno en el 2020 plantean que la motivación extrínseca se genera en el exterior del estudiante y esto lo conduce a realizar una tarea determinada.^{11,12,13,14}

En Ciencias Médicas el profesor debe tener una formación integral, una formación holística vocacional que le permita generar emociones creadoras que faciliten el proceso docente educativo, es importante el ambiente emocional que se genera dentro de mi escenario docente que propicie la automotivación y el aprendizaje.

El aprendizaje hace crecer espiritualmente, tener otra perspectiva de la vida, y convertirse en una mejor persona, pudiéndose mencionar entre los elementos que favorecen un buen aprendizaje el acceso que se tiene al conocimiento, el contexto en el que se aprende, las percepciones de cada individuo, así como las necesidades de aprendizaje y las intenciones de perfeccionamiento que cada individuo posea.

Por todo lo anteriormente expresado se decidió como objetivo general caracterizar la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje en profesores y residentes del policlínico Pedro del Toro Saad en condiciones de COVID 19, y como objetivos específicos identificar el conocimiento sobre la definición de motivación en residentes y profesores, distribuir la muestra de estudio según las necesidades descritas en la pirámide de Abraham Maslow, describir los tipos motivacionales en la muestra de estudio e identificar la repercusión de la pandemia de la COVID 19, en el proceso docente educativo durante este período.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo en residentes y profesores pertenecientes al policlínico Pedro del Toro Saad, que estuvieron vinculados al proceso docente en el tiempo transcurrido de la pandemia de Covid-19. Se realizó desde marzo a octubre 2022. El universo estuvo constituido por 53 docentes de Medicina General Integral y 21 residentes de la especialidad, y quedó conformada la muestra por 17 educadores y 14 educandos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencionado, que cumplieron con los criterios de inclusión, a los cuales se les aplicó una encuesta diseñada por las autoras de la investigación

relacionada con la motivación en el proceso docente en tiempos de COVID 19 previo consentimiento informado.

Criterios de inclusión:

- Todos aquellos profesores y residentes vinculados a la docencia en el tiempo de la pandemia.
- Profesores y residentes que dieron su consentimiento para participar en la investigación.

Para dar salida al objetivo uno se hizo referencia a la definición de Motivación dada por Abraham Maslow, el cual expresa que es el impulso que tiene el ser humano para satisfacer sus necesidades,⁵ considerando como respuesta adecuada el que coincidiera con dicho concepto.

Sobre la satisfacción de las necesidades personales abordadas en el objetivo dos, se tuvo en cuenta la pirámide de las necesidades de Abraham Maslow, ⁵ quien la divide desde la base hacia la cúspide en necesidades fisiológicas o de supervivencia, de seguridad personal que implica la situación económica entre otras, la afiliación o de carácter social, el reconocimiento público y la autorrealización de la persona.

Respecto al objetivo 3 se tuvo en cuenta la clasificación de motivación en intrínseca y extrínseca. La Intrínseca expresada como la que activa el propio individuo, y que no requiere de agentes externos y la extrínseca, como su propio nombre lo indica, la que depende del exterior.

En el objetivo cuatro sobre la repercusión de la pandemia en la motivación en el proceso docente se consideró la misma como positiva y negativa obtenidas por las respuestas de los encuestados.

Los métodos de recolección y procesamiento de datos utilizados fueron los teóricos donde se realizó el análisis y crítica de fuentes, para la evaluación de las fuentes, los métodos del pensamiento lógico, el análisis y la síntesis, la inducción - deducción y lo histórico y lo lógico, además de los métodos empíricos, con la aplicación de un cuestionario diseñado por las autoras, previo consentimiento informado, y métodos estadísticos.

Las variables utilizadas fueron conocimiento de motivación, clasificada como nominal dicotómica, continua cualitativa, descrita como adecuada y no adecuada con una escala según el concepto de Maslow, satisfacción de las necesidades personales clasificada como ordinal politómica continua cualitativa, con una descripción de autorrealización, reconocimiento público, económico y manejo del tiempo libre, con una escala de sí y no según la respuesta dada en el cuestionario, la tercera variable fue automotivación, que se clasifica como nominal dicotómica continua cualitativa y se describe como sí y no según el concepto de Goleman, la otra variable fue las necesidades personales que necesitaron los profesionales en la pandemia que es ordinal politómica cualitativa continua y se describe como autorrealización, reconocimiento público y necesidades materiales con una escala de sí y no según la respuesta de los encuestados. La última variable fue la repercusión de la pandemia en la motivación de profesores y residentes clasificada como nominal dicotómica cualitativa descrita como positiva y negativa con una escala de positiva y negativa según respuestas dadas.

Aspectos éticos

Para la realización de este estudio se les entregó a todos los participantes una carta del consentimiento informado donde se explican los detalles del estudio y se les pidió su anuencia a

participar en el mismo. Se tuvo en cuenta los Principios Éticos para la Investigación Médica con datos provenientes de seres humanos de la World Medical Association Declaration of Helsinki y la Guía de OMS para los Comité de Ética de las Investigaciones, establecida por el Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS) en el 2002.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Conocimiento de profesores y residentes respecto a definición de motivación.

	Adecuada		No adecuada		Total	
	No.	%	No	%	No.	%
Profesores	14	63,63	3	33,33	17	54,84
Residentes	8	36,36	6	66,66	14	45,16
Total	22	100,00	9	100,00	31	100,00

La tabla 1 describe el conocimiento de profesores y residentes respecto a definición de motivación, donde se aprecia que 14 profesores respondieron de forma adecuada para un 63,63 % y hubo seis residentes con respuestas no adecuadas para un 66,66 %.

Estos resultados coinciden con estudios realizados por Huilcapi Masacon, Castro- López y Jácome- Lara,¹⁵ en el que un 61 % de los participantes de su estudio conocían el significado de motivación.

Las autoras consideran que los resultados obtenidos en la tabla son importantes para garantizar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje ya que la motivación es aquella capacidad que tiene el ser humano, de mediante estímulos internos y externos, seguir adelante y superarse, permite a nivel personal y profesional mantener un estado positivo para lograr una meta o trabajo determinado. Estimula a sostener una acción o conducta constituyendo el motor impulsor del ser humano para salir adelante.

Gráfico 1. Satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow.



Tabla 2. Satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow.

Necesidades	Profesores		Residentes	
	No.	%	No.	%
Autorrealización	15	88,23	10	71,43

Reconocimiento público	4	23,53	3	21,42
Económico	1	5,88	0	
Manejo de tiempo libre	0		2	14,28
Ninguna	2	11,76	3	21,42

En la tabla 2 sobre la satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow, se observa que predominó la autorrealización en ambos grupos a los que se les aplicó la encuesta, para un 88, 23 % en los profesores y un 71, 43 % en los residentes.

En la satisfacción de las necesidades económicas, un profesor, de todos los encuestados lo refirió como un aspecto necesario. Aunque se sabe que el factor económico es vital para mantener la seguridad de la persona y la familia y que la remuneración económica es importante dentro del complejo de motivaciones al realizar una actividad, esta no debe ser el único motor impulsor para llevarla a cabo, aún menos en el proceso educativo, donde la persona emisora del conocimiento se debe consagrar a la sensible tarea de depositar todo ese saber en la persona receptora.

Para todo profesional de salud, el reconocimiento público es esencial a la hora de medir su efectividad y la satisfacción de la comunidad donde desempeña su labor, se cumple el mismo principio para la actividad docente sea como profesor o estudiante, es necesario ese pequeño impulso al saberse reconocido por otros como una persona que da lo mejor de sí por el bien de otros. En esta tabla cuatro profesores y tres residentes lo señalaron como un componente importante para mantenerse motivados en su profesión, para un 22,58%.

La autorrealización como la necesidad que corona la cúspide de la pirámide de Maslow y coincide con los resultados que se obtuvieron en este trabajo, hace alusión a la realización del potencial del propio individuo, la expresión de la creatividad y la búsqueda del conocimiento.⁵

Desde el punto de vista de Goldstein, se trata del motivo principal del organismo, como el único motivo real, es una tendencia que reside en el interior del organismo y para A. Maslow es alcanzar la etapa superior en la jerarquía de las necesidades.^{5,16}

Tabla 3. Capacidad de automotivarse para hacer frente al proceso docente en el periodo de la pandemia.

Capacidad de automotivarse	Si		No		TOTAL	
	No	%	No	%	No	%
Profesores	14	58,33	3	42,86	17	54,84
Residentes	10	41,66	4	57,14	14	45,16
TOTAL	24	100,00	7	100,00	31	100,00

En la Tabla 3 en relación a la capacidad de automotivarse se puede apreciar que un 58,33% de profesores lo lograron, mientras que en el caso de los residentes en un 41,66%.

Esto coincide con el estudio realizado en un centro hospitalario de Camagüey¹⁷, en el que de 47 residentes predominó la motivación intrínseca en un 63 % de ellos.

Goleman identificó cuatro elementos que componen la automotivación: el impulso personal para lograr, el deseo de mejorar o cumplir ciertos estándares y el compromiso con objetivos personales u organizacionales, iniciativa o disposición para actuar en las oportunidades y el optimismo, capacidad de seguir adelante.¹⁸

Las autoras consideran que la automotivación es la capacidad de una persona de motivarse a sí misma en pos de una meta u objetivo que se ha planteado y el emisor y receptor de esta motivación es el mismo individuo.

Durante la pandemia de COVID 19, fue difícil para el personal de la salud mantenerse enfocados en el proceso enseñanza – aprendizaje, por las condiciones de trabajos impuestas en estas circunstancias especiales en que se vivió. Algunos necesitaron de un refuerzo externo para permanecer en la actividad, no obstante, otros no necesitaron de estos recursos para motivarse, correspondiendo a particularidades psicológicas y medioambientales inherentes en cada individuo.

Gráfico 2. Estímulos externos necesitados por los profesionales de la salud en la pandemia de COVID 19 para motivarse.

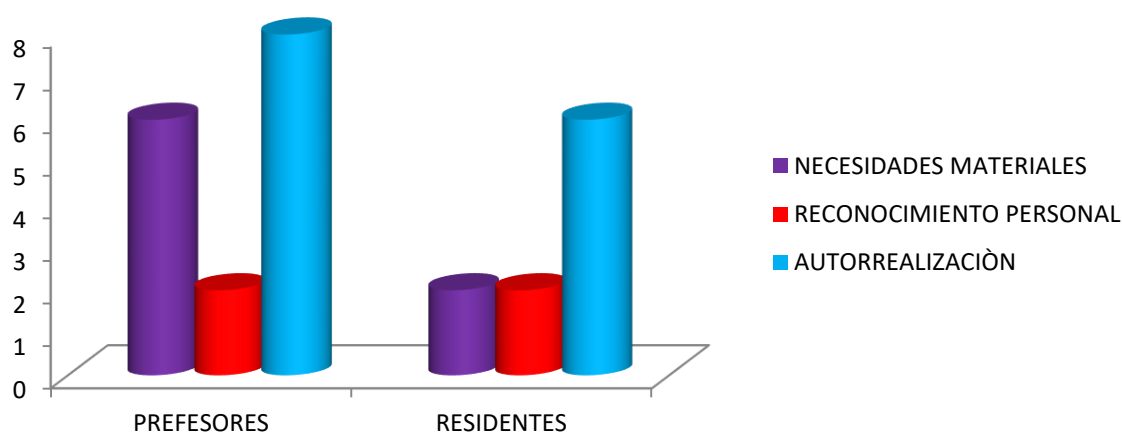


Tabla 4. Estímulos externos necesitados por los profesionales de la salud en la pandemia de COVID 19 para motivarse.

Estímulos externos	Profesores		Residentes	
	No.	%	No	%
Autorrealización	8	50,00	6	60,00
Reconocimiento personal	2	12,50	2	20,00
Necesidades materiales	6	37,50	2	20,00

La tabla 4 representa la necesidad de estímulos externos en profesores y residentes. En ambos grupos se identificó la autorrealización como principal estímulo externo para un 50,00 % en el

caso de los profesores y 60,00 % en los residentes. Cinco encuestados (un profesor y cuatro residentes) refirieron que no necesitaron estímulos externos para mantener la motivación en la actividad docente, mientras que 26 encuestados, sí los necesitaron. Estos resultados hablan por sí solos de las difíciles circunstancias experimentadas en el periodo de la pandemia.

Tabla 5. Repercusión de la pandemia de la COVID 19 en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente.

	Positiva		Negativa		Total	
	No	%	No	%	No	%
Profesores	13	59,09	4	44,44	17	54,83
Residentes	9	40,90	5	55,55	14	45,16
Total	22	100,00	9	100,00	31	100,00

En la Tabla 5 se muestra la repercusión de la pandemia de la COVID 19 en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente. Es de destacar que nueve encuestados coincidieron en que fue negativa, mientras que 22 afirmaron que sí influyó de forma positiva en el proceso educativo.

También es importante señalar que el grupo de los profesores, fue el que más repuestas afirmativas aportó, con un 59,09% y fueron capaces de desarrollar habilidades para lograr el conocimiento esperado.

En este estudio se identificaron algunas de las habilidades adquiridas, como la formación de valores en la labor de la preparación para la profesión, se logró poner en práctica algunos conocimientos adquiridos en la carrera, terminar Maestrías y cursos iniciados, se adquirieron destrezas en el uso de las tecnologías empleadas en el proceso formativo con los estudiantes y se crearon nuevas habilidades en la comunicación de las actividades docentes virtuales y semipresenciales.

Esto coincide con lo expresado en el estudio de Valdés Silva y colaboradores¹⁹ en el que la mayoría de profesores y estudiantes destacaron que dentro de los aportes de la enseñanza a distancia predominó las respuestas vinculadas con la adquisición de nuevas habilidades y herramientas y la actualización en las TICs (tecnologías de la información y las comunicaciones). No se coincide con el estudio resultado de una encuesta de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición²⁰ en el que un 73,8 % de los residentes manifestó que la pandemia había afectado negativamente en su formación.

CONCLUSIONES

Respecto al conocimiento de profesores y residentes sobre la definición de motivación, se observó un predominio de respuestas adecuadas en el grupo de los profesores. Predominó la autorrealización en ambos grupos como la necesidad imperante coincidiendo con las necesidades descritas según pirámide de Maslow. Sobre la capacidad de automotivarse se pudo apreciar que

ambos grupos fueron capaces de desarrollar esta habilidad. Ambos grupos necesitaron de estímulos externos, identificándose la autorrealización como el principal estímulo para que se mantuvieran insertados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos resultados hablan por sí solos de las difíciles circunstancias experimentadas en el periodo de la pandemia. La pandemia de la COVID 19 tuvo una repercusión positiva en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente, pues fueron capaces de desarrollar habilidades para lograr el conocimiento esperado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcaldía de Villavicencio. (2020). Plan de Desarrollo municipal de Villavicencio 2020-2023: Villavicencio cambia contigo. Colombia: Villavicencio. p. 233. Disponible en: <http://historico.villavicencio.gov.co/MiMunicipio/ProgramadeGobierno/Plan%20de%20Desarrollo%20Villavicencio%20Cambia%20Contigo%202020%20-%202023.pdf>
2. González Collera LA. La motivación y su historia. Mendive. 2008; 6 (1). Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/257/255>
3. Mateo Soriano M. La motivación, pilar básico de todo esfuerzo. Rev de relac laborales 2001 [citado 21 jun 2022]; 9: 163-184. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/209932.pdf>
4. Naranjo Pereira ML. Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación. 2009 [citado 20 jun 2022]; 33 (2): 153-170. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
5. Maslow A. Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos, 1991. Disponible en: <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
6. Montalvo G, Plasencia R. La motivación. Comportamiento organizacional. 2015. Disponible en: https://www.academia.edu/14747780/La_Motivaci%C3%B3n
7. Astudillo - Villalba F, Terán- Batista X, De Oleo- Comas A. Estudio descriptivo de la motivación del estudiante en cursos de matemáticas a nivel de educación superior. Revista Científica Multidisciplinaria 2021 [citado 20 jun 2022]; 6(3): 60-85. Disponible en: <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1112>
8. Bisquerra, R. Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS, 2000. Disponible en: <https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/ELIA-ZARAGOZA-2015-1.pdf>
9. Gómez-Vahos, L. E., Muriel-Muñoz, L. E., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. Encuentros, 17(02), 118-131. Disponible en: <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/>
10. De Sixte, R., Jáñez, A., Ramos, M., & Rosales, J. (2020). Motivación, Rendimiento en Matemáticas y Prácticas Familiares: un Estudio de su Relación en 1o de Educación Primaria.

- Psicología Educativa, 2020; 26(1), 67–75. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/psed2019a16>
11. Corredor-García, M. S., & Bailey-Moreno, J. (2020). Motivación y concepciones a las que alumnos de educación básica atribuyen su rendimiento académico en matemáticas. *Revista Fuentes*, 2020; 22(1), 127–141. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2020.v22.i1.10>
 12. Sánchez Padilla JE, Ortiz Jáquez MdC, Martínez Moreno JA, y Moreno Molina A. Barreras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo una concepción de sus actores directos. *Revista de estudios gerenciales y de las organizaciones*. 2020, 4(7), 163-174. Disponible en: <http://www.regyo.bc.uc.edu.ve/v4n7/art08.pdf>
 13. Abreu Alvarado Y, Barrera Jiménez AD, BreijoWorsz T, Bonilla Vichot I. El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*. 2018 [citado 26 Jun 2022]; 16 (4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-76962018000400610&lng=es&nrm=iso
 14. Castro Ascencio MJ. La motivación profesional en estudiantes de psicología. *Rev. Científica del Sistema de Estudios Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala* 2022; [citado 26 sep 2023]; 5 (1): 1-7. Disponible en: <https://revistasep.usac.edu.gt/index.php/RevistaSEP/article/view/90>
 15. HuilcapiMasacon MR, Castro- López GA, Jácome- Lara GA. Motivación las teorías y su relación en el ámbito empresarial. *Dominio de las ciencias*, 2017 [citado 26 Jun 2022]; 3(2): pp. 311-333. Disponible en:
 16. Piotrowski ZA. Basic Human motives according to Kurt Goldstein. *American Journal of Psychotherapy*, 1959. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14433132/>
 17. Gil Marrero D, García Rodríguez J, Camejo Salazar Y, Núñez García R. Caracterización de la motivación académica de residentes en especialidades de enfermería. *Rev. Cub. De Enf.*, 2022; [citado 26 sep 2023]; 38 (1). Disponible en: https://www.google.com/search?q=Gil+Marrero+D%2C+Garc%C3%ADa+Rodr%C3%ADguez+J%2C+Camejo+Salazar+Y%2C+N%C3%BA%3%B1ez+Garc%C3%ADa+R.+Caracterizaci%C3%B3n+de+la+motivaci%C3%B3n+acad%C3%A9mica+de+residentes+en+especialidades+de+enfermer%C3%ADa.+Rev.+Cub.+De+Enf.%2C+2022%3B+38+%281%29.+&client=firefox-b-d&sca_esv=569265910&ei=7B8WZe_DHIu-kPIP4o2N8AI
 18. Bocanegra Málaga RJ. Programa Educativo Basado en la Teoría de Daniel Goleman para mejorar la inteligencia emocional de los niños de 5 años de la Institución Educativa Privada Jean Piaget de Nuevo Chimbote 2015. Repositorio UNS Institucional 2019. Perú 2019. Disponible en: https://lareferencia.info/vufind/Record/PE_ec59dc778cbc2f5706714655726b4fff
 19. Valdés Silva Y, González Guerra QM, Flores Ramos D, Roselló Ortega R. Enseñanza y aprendizaje virtual durante la COVID 19 en la carrera de Medicina. *Actas de Congreso Edumed*

Holguín 2021, 2021. Disponible en:

<https://edumedholguin2021.sld.cu/index.php/edumedholguin/2021/paper/viewFile/429/192>

20. Zugasti Murillo A, Tejera Pérez C, Rubio Herrera MA, Escalada San Martín FJ, Ballesteros Pomar MD, Bretón Lesmes I, et. al. Cómo ha afectado la pandemia COVID 19 en la formación de los MIR de Endocrinología y Nutrición. Resultados de una encuesta de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición. *End. Diab y Nutrc*, 2022; [citado 26 sep 2023]; 69: 219-226. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8307768>