

## **Factores que influyen en la desmotivación de residentes de Medicina Familiar y Comunitaria del policlínico "Marta Abreu".**

*Factors influencing the demotivation of Family and Community Medicine residents at the "Marta Abreu" polyclinic.*

Fernando Martínez Fernández,<sup>1</sup> Melba Zayas González,<sup>2</sup> Yamila Pérez Ruiz,<sup>3</sup> Surisaray Almeida Pérez.<sup>4</sup>

- 1- Especialista de 1er y 2do Grado en Medicina Familiar, Master en APS y en Educación Médica, profesor Auxiliar y Consultante. UCM-VC Policlínico docente "Marta Abreu" Santa Clara. [fernan23754@gmail.com](mailto:fernan23754@gmail.com) ORCID: [https://orcid.org/0000-0003-2456-601\\*](https://orcid.org/0000-0003-2456-601*)
- 2- Especialista de 1er y 2do Grado en Medicina Familiar y Farmacología, master en Longevidad Satisfactoria, Profesora Auxiliar e Investigadora Agregada. UCM-VC, [melbazg@infomed.sld.cu](mailto:melbazg@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5512-5212>
- 3- Especialista de 1er Grado en Medicina Familiar, profesora Instructora. UCM-VC. Policlínico docente "Marta Abreu" Santa Clara. [Yamila.pr87@nauta.cu](mailto:Yamila.pr87@nauta.cu) ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3233-4424>
- 4- Especialista de 1er Grado en Medicina Familiar, profesora Instructora. UCM-VC. Policlínico docente "Marta Abreu" Santa Clara. [suryaperez88@gmail.com](mailto:suryaperez88@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1483-6509>

Correspondencia: [fernan23754@gmail.com](mailto:fernan23754@gmail.com)

### **RESUMEM**

Fundamento: La Medicina Familiar y Comunitaria considerada en Cuba como la piedra angular del Sistema de Salud, en ella están influyendo factores objetivos y subjetivos que han determinado la desmotivación de residentes hacia la especialidad, por lo que realizamos el presente trabajo.

Objetivo: Identificar los factores que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria.

Método: Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el policlínico docente "Marta Abreu" de Santa Clara en el periodo de junio-agosto de 2023.

Población de estudio 40 residentes y 87 profesores. La muestra por conveniencia formada por 31 residentes y 18 profesores. Se aplicó instrumento de recogida de información a la muestra. Se operacionalizaron las variables, años de residencia, categoría docente y factores identificados. Los datos obtenidos se ordenaron lo que nos permitió su análisis y presentación en tablas y gráficos.

Resultados: Se obtuvo que la pérdida de la esencia del programa del médico y la enfermera de la familia fue señalada por 100%, así como poco estímulo salarial, muchas visitas a los consultorios sin objetivos específicos y docencia de mala calidad, entre otros.

Conclusiones: Se concluye que existen factores objetivos y subjetivos que influyen en la desmotivación de residentes hacia la especialidad de medicina familiar.

Desmotivación; residentes; docentes; programas. Descriptores

## **ABSTRACT**

Background: Family and Community Medicine, considered in Cuba as the cornerstone of the Health System, is being influenced by objective and subjective factors that have determined the demotivation of residents towards the specialty, which is why we carried out the present work.

Objective: To identify the factors that influence the demotivation of Family and Community Medicine residents.

Method: A descriptive cross-sectional study was conducted at the "Marta Abreu" teaching polyclinic in Santa Clara in June-August 2023.

Study population: 40 residents and 87 professors. The convenience sample consisted of 31 residents and 18 professors. An instrument for collecting information was applied to the sample. The variables, years of residency, teaching category and identified factors were operationalized. The data obtained were ordered, which allowed us to analyze and present them in tables and graphs.

Results: It was obtained that the loss of the essence of the family doctor and nurse program was pointed out by 100%, as well as little salary stimulus, many visits to the clinics without specific objectives and poor quality teaching, among others.

Conclusions: It is concluded that there are objective and subjective factors that influence the demotivation of residents towards the specialty of family medicine.

Demotivation; Residents; teachers; programmes. Descriptors.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde 1984 se desarrolla en Cuba el Programa del Médico y Enfermera de la Familia, del cual surge la especialidad de Medicina General Integral, actualmente Medicina familiar y Comunitaria, como especialidad integradora de la Atención Primaria de Salud, lo que ha conducido al desarrollo de una política científica para el abordaje integral de la salud de la población. El Sistema Nacional de Salud de Cuba, basado en la Atención Primaria de Salud y la Medicina Familiar y Comunitaria como principal especialidad efectora de esta estrategia para el logro de la salud de la población cubana, sin duda, ha propiciado el desarrollo de este enfoque, dando especial énfasis a la contribución de esta disciplina científica al enfrentamiento y solución de un importante grupo de problemas salud de nuestra población. <sup>1</sup>

El especialista en Medicina Familiar y Comunitaria caracteriza de manera detallada y particular a la población que atiende, identifica sus problemas de salud y establece una estrecha relación no solo médico-paciente, sino también médico-familia y médico-comunidad. Considera a los individuos de manera integral, pertenecientes a una familia e insertos en una comunidad. <sup>2</sup>

La Medicina Familiar y Comunitaria como disciplina científica, determina en sus especialistas el dominio de un importante grupo de habilidades y desempeños, lo que los coloca en una posición ventajosa con respecto a la mayoría de los demás especialistas de nuestro sistema nacional de salud, para el enfrentamiento y solución de un importante grupo de problemas de salud de la población. Entre las herramientas disponibles para el desempeño de su labor, cabe destacar las siguientes: el Análisis de la Situación de Salud, la dispensarización, el ingreso en el domicilio y la atención a enfermos terminales. El liderazgo que este especialista desempeña dentro de la comunidad permite lograr una participación comunitaria y social más efectiva en la solución de los problemas comunitarios con énfasis en los problemas salud. <sup>3-6</sup>

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock, la motivación es "el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido. <sup>7</sup> En los últimos dos años se ha observado la desmotivación de residentes a su formación como especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, lo que nos motivó a realizar el siguiente trabajo, con el objetivo de identificar los factores que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria en el policlínico docente "Marta Abreu" en Santa Clara.

## **MÉTODO**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el Policlínico Docente "Marta Abreu" de Santa Clara, de mayo a julio de 2023.

De un universo de 60 residentes y 87 profesores categorizados, la muestra estuvo conformada por 41 residentes de los diferentes años de la especialidad y 13 profesores con categoría docente vinculada a la docencia de posgrado. La muestra se seleccionó mediante la aplicación de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Docentes: 4 tenían categoría docente de Auxiliares, 5 Asistentes y 4 Instructores.

Residentes: 12 residentes de primer año, 20 de segundo año y 9 de tercer año.

Se utilizaron métodos teóricos analítico sintético e inductivo deductivo y procedimientos empíricos como encuestas, revisiones documentales y triangulación metodológica.

Obtención de la información: La información se obtuvo a partir del cuestionario de una pregunta abierta, flexible, dinámica y no estructurada aplicada a docentes y residentes. Además, se solicitó

la identificación del año de residencia y la categoría docente de los docentes. En su totalidad fueron realizados por los autores.

Aspectos éticos: La investigación se realizó con el conocimiento previo de los participantes y apoyada por el consejo científico del área de la salud.

Se utilizaron métodos estadísticos descriptivos para cumplir con los objetivos del estudio.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores son de importancia fundamental para la productividad, la competitividad y la sostenibilidad del centro laboral. Las condiciones de trabajo que influyen sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores consideran cualquier característica que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador. Comprenden también aquellas como el clima organizacional y la satisfacción laboral.

8

Tabla 1 Factores subjetivos que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, según los profesores. Policlínico Docente "Marta Abreu" mayo-julio 2023

<b>Factores</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Poca preparación de los docentes	7	58.0
No hay ambiente de enseñanza en el Policlínico.	10	75.0
Reuniones innecesarias con los residentes	11	92.0
Muchas visitas a los consultorios, sin resultados.	13	100
Incumplimiento del Programa de Médico y Enfermera de Familia.	13	100
Falta de calidad en la enseñanza.	7	58.0
Falta de control y exigencia en la enseñanza.	13	100

\*Fuente: cuestionario de preguntas

Los factores subjetivos que influyen en la desmotivación, según los profesores, se ven reflejados en la Tabla 1, donde podemos observar que los factores más identificados son: la realización de muchas visitas a los consultorios, por los diferentes niveles de dirección, sin resultados; el incumplimiento del programa del médico y la enfermera de la familia y la falta de control y exigencia en la enseñanza.

En estudio realizado por Salazar sobre sobre clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la salud. Las dimensiones donde se observó insatisfacción fue en la supervisión, ambiente físico de trabajo y con las prestaciones recibidas, entendiéndose que un bajo porcentaje

no está de acuerdo con la forma en que los superiores evalúan el trabajo, cómo mantienen el ambiente físico y la forma en que se dan las oportunidades de prestaciones, salario y formación. Estas insatisfacciones coinciden con los factores planteados en esta investigación, aunque los porcentos de la nuestra son más elevados. <sup>8</sup>

Los resultados de este estudio si concuerdan con investigación similar realizada en Colombia sobre el agotamiento del personal de enfermería y los factores de riesgo psicosocial. <sup>9</sup>

Tabla 2: Factores subjetivos que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, según residentes. Policlínico Docente "Marta Abreu" mayo-julio 2023

<b>Factores</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Pérdida de la esencia del médico y enfermero de familia.	35	85,1
Los estímulos no se distribuyen por igual.	25	62,9
A los directivos solo les interesan los indicadores.	21	51,8
Indicadores que se imponen.	41	100
Profesores que no se preparan bien para la docencia.	35	85,1
Interconsultas no docentes, el residente solo escribe en las historias clínicas.	36	88,8
Las guardias no son docentes.	41	100
Orientación inadecuada sobre cómo trabajar en el Consultorio Médico de la Familia.	41	100

Fuente \*

Los resultados más relevantes de la Tabla 2 son: Indicadores que se imponen., La realización de los guardias no docentes. Pérdida de la esencia del médico y enfermero de familia; e interconsultas no docentes, es decir, el residente solo escribe en las historias clínicas. Los autores opinan que no existe control, ni exigencia adecuada para el logro de buenos resultados en la formación del especialista en MGI. En opinión de los residentes, es una lástima que el programa del médico y la enfermera de la familia esté perdiendo su esencia.

En estudio realizado por Dolores Ruiz sobre la motivación laboral y su relación con el desempeño laboral la principal causa de la desmotivación se debió a la falta de insumos para el desarrollo de actividades, en segundo lugar, se destacó la falta de reconocimiento y, como tercer lugar, las jornadas excesivas. <sup>10</sup>

Tabla 3: Factores objetivos que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, según residentes. Policlínico Docente "Marta Abreu" mayo-julio 2023

Factores	No	%
Sobrecarga de trabajo.	41	100
Malas condiciones de trabajo en los consultorios.	41	100
Inestabilidad de los recursos humanos en los consultorios.	41	100
No hay recursos materiales para un buen trabajo en el consultorio.	41	100
Muchos programas, algunos innecesarios.	41	100
Falta de medios de protección.	41	100
No hay estímulo salarial.	41	100

Fuente\*

Lo planteado por los residentes como factores objetivos aparece en la Tabla 3. En opinión de los autores, todos estos factores influyen negativamente en el proceso de formación de especialistas, ya que todos coinciden en los mismos planteamientos. Los resultados de esta investigación coinciden en algunos factores con un estudio realizado en Chile en médicos de familia. Al indagar sobre las motivaciones, destacó el descontento por los bajos salarios, la falta de contratos estables y la percepción de prejuicios por parte de los compañeros. La carrera profesional ha sido ampliamente considerada como un incentivo para el desarrollo profesional y la estabilidad laboral. Sin embargo, los entrevistados refirieron obstáculos para su desarrollo profesional y falta de interés en seguir una carrera en la administración pública, a pesar de haber ocupado cargos directivos. A partir de las respuestas obtenidas, se puede inferir que estos factores son elementos desmotivadores para la contratación y estabilidad laboral en la APS.<sup>11</sup>

Tabla 4: Factores objetivos que influyen en la desmotivación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, según los profesores. Policlínico Docente "Marta Abreu" mayo-julio 2023

Factores	No	%
Sobrecarga de trabajo a los residentes.	13	100
No hay internet en el Policlínico.	13	100
Insuficientes recursos para la docencia.	13	100

Mal estado de los consultorios de los médicos de familia.	13	100
A los profesores no se les ofrece material para la docencia.	13	100
No hay estímulo salarial.	10	75.0
Muchos programas para residentes.	13	100
Falta de medios y equipos para apoyar la docencia.	13	100

Fuente\*

Los profesores coincidieron al considerar los factores objetivos que influyen en la formación del especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. A pesar de no encontrar literatura que establezca comparación, en opinión de los autores existen factores que influyen negativamente no solo en la formación del especialista, sino también en la calidad de la atención brindada a la población.

A criterio de los autores, la desmotivación laboral es una amenaza constante para las organizaciones. Consiste en un desinterés progresivo en su puesto de trabajo o, en muchos casos, insatisfacción laboral. Esto puede causar que el personal se sienta frustrado, sin motivación en el trabajo y, por tanto, no ofrezca todo el rendimiento que podría aportar. Un trabajador desmotivado no está comprometido, no quiere ese trabajo, o al menos no le ilusiona, no tiene ganas de seguir trabajando en ese puesto. Hará lo mínimo por cumplir con sus obligaciones. Muchas veces no se trata solo de que el empleado esté satisfecho o no con sus funciones; también de si se siente cómodo en su centro laboral, si no tiene una buena relación con sus compañeros o si cuenta con las herramientas necesarias para trabajar

## **CONCLUSIONES**

Se identificaron un gran número de factores objetivos y subjetivos hacia la especialidad que influyen en la desmotivación en residentes de Medicina Familiar y Comunitaria del Policlínico Docente "Marta Abreu" de Santa Clara.

## **REFERENCIAS**

1. Programa de médico y enfermera de familia. Disponible desde: <https://files.sld.cu>2012/01>
2. Ministerio de Salud Pública. Reglamento general de la Policlínica. Disponible desde: <https://files.sld.cu>2009/08>
3. Ministerio de Salud Pública. Regulación del régimen de residencia en ciencias de la salud. Resolución 108/2004. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu>
4. OMS y UNICEF, Alma Ata 1978, Atención primaria de salud. Ginebra: OMS; 1978. [ Links]

5. Montoya-Aguilar C. Médicos en el nivel primario del sistema público de salud de Chile: tendencia, distribución geográfica y estándares. Cuad Med Soc (Chile) 2008; 48(4):215-25
6. Álvarez Sintés Roberto. Atención primaria de salud y medicina general integral en Medicina General Integral Vol 1. págs. 110-118. La Habana: editorial de Ciencias Médicas, 2022
7. Naranjo Pereira María L. Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009. Disponible en: <http://redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>
8. Angel-Salazar E.M. del, Fernández-Acosta C.A., Santes-Bastián M.C., Fernández-Sánchez H., Zepeta-Hernández D. Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la salud. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2020 Sep [citado 2023 Oct 22]; 17(3): 273-283. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632020000300273&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632020000300273&lng=es). Epub 15-Nov-2021. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.3.789>
9. Méndez Beltrán, J., & Botero Carvajal, A. (2020). Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica, 38(4). Disponible en: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/17400](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/17400)
10. Dolores Ruiz Erika, Salazar Gómez Julio Fernando, Valdivia Rivera María de Jesús. La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [revista en la Internet]. 2023 Jun [citado 2023 Oct 22]; 13(26): e039. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672023000100139&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672023000100139&lng=es). Epub 08-Sep-2023. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>.
11. Ríos Heldt Fabiola, Schonhaut Berman Luisa. Atención Primaria de Salud: Factores de Desmotivación y Estabilidad Laboral de los Médicos Generales. Rev Clin Med Fam[Internet]. 2009 Oct [citado 2022May 31]; 2(8): 378-385. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2009000300002&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2009000300002&lng=es).