

Actividades para la educación terapéutica de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles.

Activities for therapeutic education of patients with chronic non-communicable diseases.

Adalberto J. Olivera Hernández,¹ Adalberto J. Olivera Echavarria.²

1. Profesor auxiliar. Especialista de segundo grado en Farmacología. Máster en Educación Superior. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://www.orcid.org/0000-0001-8551-1720>

2. Profesor instructor. Especialista de primer grado en Medicina General Integral y Nefrología. <https://www.orcid.org/0000-0001-9508-7636>

Correspondencia: adalbertojoh@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: Las enfermedades crónicas no transmisibles son uno de los mayores retos que enfrentan los sistemas de salud que requieren iniciativas innovadoras de información, educación y comunicación, así como diseñar intervenciones que incrementen la participación del paciente, mejoren las habilidades y las conductas. Objetivo: Diseñar una propuesta de actividades para la educación terapéutica de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles que contribuya a un consumo racional de los medicamentos desde el enfoque de las interacciones medicamentos-sociedad. Métodos: Se realizó un estudio cualitativo de carácter descriptivo durante el primer semestre del año 2022 en el Policlínico docente de Remedios , donde se combinaron diferentes métodos y procedimientos teóricos y empíricos en la búsqueda y procesamiento de la información, que incluyeron una muestra intencional de alumnos de un taller de postgrado impartido sobre el tema y de profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, así como los criterios de especialistas para perfeccionar y remodelar la propuesta. Resultados: Se identificaron deficiencias relacionadas con la educación terapéutica de los pacientes en los contextos académicos y asistenciales que permitieron mediante la triangulación de fuentes y métodos la conformación de un grupo de actividades en el contexto del modelo de la cadena del medicamento. Conclusiones: La propuesta considera los actores y factores que influyen en la educación terapéutica con un enfoque interdisciplinario, transdisciplinario e intersectorial. Su valoración por criterio de especialistas fue satisfactoria por su factibilidad y la coherencia entre sus elementos que puede contribuir a un consumo más racional de los fármacos.

Palabras clave: educación terapéutica; medicamentos; enfermedades crónicas no transmisibles.

ABSTRACT

Background: Chronic non-communicable diseases are one of the greatest challenges facing health systems that require innovative information, education and communication initiatives, as well as designing interventions that increase patient participation, improve skills and behaviors. **Objective:** Design a proposal of activities for the therapeutic education of patients with chronic non-communicable diseases that contribute to a rational consumption of medications from the perspective of drug-society interactions. **Methods:** A qualitative descriptive study was carried out during the first semester of 2022 at the Remedios Teaching Polyclinic, where different theoretical and empirical methods and procedures were combined in the search and processing of information, which included an intentional sample of students from a postgraduate workshop given on the topic and from professors from the Villa Clara University of Medical Sciences, as well as the criteria of specialists to perfect and remodel the proposal. **Results:** Deficiencies related to the therapeutic education of patients were identified in the academic and healthcare contexts that allowed, through the triangulation of sources and methods, the formation of a group of activities in the context of the medicine chain model. **Conclusions:** The proposal considers the actors and factors that influence therapeutic education with an interdisciplinary, transdisciplinary and intersectoral approach. Its evaluation by specialist criteria was satisfactory due to its feasibility and the coherence between its elements that can contribute to a more rational consumption of drugs.

Keywords: therapeutic education; medicines; chronic noncommunicable diseases.

INTRODUCCIÓN

Las enfermedades crónicas no transmisibles son uno de los mayores retos que enfrentan los sistemas de salud, entre otras razones por la complejidad y costo elevado de su tratamiento y control, lo que requiere un enfoque terapéutico con un abordaje preventivo que implica promover conductas saludables y cambios de estilos de vida entre los pacientes y sus familias. En la búsqueda de procedimientos y estrategias que contribuyan al control de las condiciones crónicas, el hecho de que la persona cumpla o no con las prescripciones médicas es de gran importancia.¹

El control de las enfermedades crónicas no transmisibles implica un proceso educativo para entender la enfermedad, cambios significativos y focalizados en las conductas, utilización a largo plazo de múltiples fármacos y evaluaciones frecuentes, además de la participación de diversos especialistas en conjunto con la familia y la comunidad. Por lo tanto, se requiere una mayor provisión de servicios y acciones de prevención y promoción de la salud, basados en evidencias científicas, incluyendo iniciativas innovadoras de información, educación y comunicación, así como diseñar intervenciones que incrementen la participación del paciente, mejoren las habilidades y

las conductas de la toma de los distintos fármacos, así como la autoevaluación y las correcciones, tanto en los pacientes como en los prescriptores, respecto al uso de los medicamentos.²⁻³

Mejorar la adherencia es una prioridad de salud pública y podría reducir la carga económica y sanitaria de muchas enfermedades y afecciones crónicas, por lo que aumentar la efectividad de las intervenciones de adherencia puede tener un impacto mucho mayor en la salud de la población que cualquier mejora en tratamientos médicos específicos, obteniendo beneficios tales como: mejor atención adaptada a las necesidades del paciente; mayores tasas de adherencia a la medicación adecuada; menos prescripciones no deseadas y no utilizadas; manejo más eficaz de enfermedades crónicas; mayor seguridad y satisfacción del paciente y menos ingresos de emergencia.²⁻⁴

Por otra parte, la ciencia farmacológica se adapta a los cambios tecnológicos, se hace más social al estudiar todas las variables que influyen en el buen uso del medicamento comercializado, lo que permite el enfoque interdisciplinario, transdisciplinario e intersectorial que se requiere al abordar los factores socioculturales que se relacionan con la diversidad de actores que participan y acciones que se realizan en el contexto de la llamada cadena del medicamento.

La presente investigación se realizó con el objetivo de diseñar una propuesta de actividades para la educación terapéutica de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles que contribuya a un consumo racional de los medicamentos desde el enfoque de las interacciones entre los fármacos y la sociedad.

MÉTODOS

Se realizó un estudio cualitativo de carácter descriptivo durante el primer semestre del año 2022 en el policlínico "XXX Aniversario de la caída en combate del Guerrillero heroico y sus compañeros" del municipio de Remedios en la provincia de Villa Clara, donde se combinaron diferentes métodos y procedimientos teóricos y empíricos de la investigación científica en la búsqueda y procesamiento de la información. Se emplearon, además, criterios derivados de la práctica académica e investigativa de los autores de este trabajo y de su perspectiva como observadores directos y participantes en los procesos docente-educativos y asistenciales.

A partir del procedimiento de análisis documental y aplicando el método lógico - histórico, se determinaron las tendencias pedagógicas que rigen el proceso de enseñanza-aprendizaje de la terapéutica farmacológica y la educación para la salud de los pacientes; la investigación usó también el método lógico-dialéctico que permitió determinar las actuales contradicciones que presenta estos procesos.

Se utilizó para la técnica grupal (anexo 1) una muestra intencional de nueve docentes de la Universidad de Ciencia Médicas de Villa Clara que han impartido disciplinas vinculadas a la terapéutica farmacológica en la atención primaria de salud en el municipio durante al menos diez cursos.

De la población de alumnos de un taller de postgrado sobre el tema interacciones medicamentos-sociedad impartido en el Departamento docente de Remedios se obtuvo una muestra intencional de 10 participantes a los cuales se les aplicó una encuesta de satisfacción según los criterios de aspectos positivos, negativos, interesantes y sugerencias.

La información obtenida en las técnicas fue sometida a la triangulación de fuentes partiendo del principio de recoger y analizar los datos provenientes de los docentes, los graduados del curso de postgrado y los documentos a fin de contrastarlos e ir interpretando para comprobar si las informaciones aportadas por las fuentes son confirmadas por otras y en qué medida surgen nuevas.

Para perfeccionar o remodelar la propuesta antes de ponerla en práctica se utilizó el criterio de 10 especialistas, a los que se les entregó una copia de las actividades diseñadas y un instrumento elaborado para responder (ver Anexo 2), con el objetivo de medir la factibilidad e inconvenientes que se pudieran presentar en su puesta en práctica. Teniendo en cuenta las respuestas se consideraron como categorías evaluativas:

- Aceptada: cuando el 100 % de los especialistas consultados evaluaron los diferentes aspectos solicitados de 4 o 5.
- No aceptada: cuando los resultados no se ajustan a lo anteriormente definido.

Métodos del nivel matemático y estadístico se utilizaron en la cuantificación y procesamiento de los datos obtenidos como resultado de los instrumentos utilizados y del trabajo con los especialistas, lo que posibilita su posterior interpretación y un análisis cualitativo de los mismos.

Análisis porcentual: para determinar el análisis estadístico de los datos recogidos de los instrumentos aplicados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Regularidades del análisis de documentos y de los criterios del grupo de discusión:

a) La insuficiente capacitación farmacológica en las carreras de las ciencias médicas se ha relacionado con diversos factores en diferentes países y contextos, motivando procesos de perfeccionamiento.

Es un reto para las universidades educar en capacidades y habilidades sobre la seguridad de los fármacos a estudiantes, profesionales egresados de las ciencias biomédicas y a la comunidad en general, lo que requiere estrategias con un enfoque en la comunicación y la práctica educativa para difundir la información.⁵⁻⁷

Por otra parte, se consideró también que los enfoques académicos y asistenciales en farmacología social no han recibido toda la atención que merecen teniendo en cuenta la experiencia en varios países.

El medicamento puede considerarse una tecnología sanitaria que sirve como herramienta para modificar el curso natural de una enfermedad o prevenirla, lo que lo acerca a un producto

resultado del desarrollo científico-técnico. Por otra parte, es un bien de consumo con características propias que, según el punto de vista que se aborde, puede tratarse de una mercancía y, por tanto, sujeta a las leyes de mercado, publicidad, fijación de precios y otras aristas de cualquier bien de consumo en la sociedad moderna. Por lo tanto, los profesionales de la salud deben ahora analizar, quizás más que en el pasado, que el medicamento ya no es solo un objeto científico. La crisis de Covid-19 ha revelado brutalmente sus dimensiones sociales y políticas.⁸⁻⁹

b) La educación terapéutica se efectúa generalmente sobre bases tradicionales, por lo que se requiere la inserción con más frecuencia de técnicas que le den mayor protagonismo al paciente. La educación terapéutica resulta esencial para obtener una adecuada adherencia al tratamiento y con ello reducir la posible aparición de las complicaciones asociadas. Se ha visto mejores resultados con el tratamiento grupal, ya que además de ser más eficiente que la educación individual, resulta más rentable.⁴

A partir de la propuesta inicial de los autores de este trabajo, los participantes en la entrevista grupal enfatizaron en la importancia de los siguientes temas:

- Problemas en el diseño y ejecución del estudio y la posterior utilización de sustancias como medicamentos.
- La relación de los medicamentos con la legalidad, la economía, la política y la industria.
- Los medicamentos en los medios de comunicación.
- Abuso de medicamentos, drogodependencias y dopaje.

En relación con los temas seleccionados, es importante señalar que el medicamento puede considerarse una tecnología sanitaria que sirve como herramienta para modificar el curso natural de una enfermedad o prevenirla, lo que lo acerca a un producto resultado del desarrollo científico-técnico. Por otra parte, es un bien de consumo con características propias que, según el punto de vista que se aborde, puede tratarse de una mercancía y, por tanto, sujeta a las leyes de mercado, publicidad, fijación de precios y otras aristas de cualquier bien de consumo en la sociedad moderna. Por lo tanto, los profesionales de la salud deben ahora analizar, quizás más que en el pasado, que el medicamento ya no es solo un objeto científico. La crisis de Covid-19 ha revelado brutalmente sus dimensiones sociales y políticas.⁸⁻⁹

Por otra parte, debe destacarse que el papel de los medios de comunicación es crucial en la difusión de la información sobre medicamentos y nuevos tratamientos. La información falsa (*Fake news*) constituye un problema de salud pública que influye poderosamente sobre la toma de decisiones por parte de la población general en materia de salud, lo que puede provocar el uso no controlado de medicamentos o automedicación no responsable influenciado por los medios de comunicación, el entorno y la familia, una conducta facilitada por la publicidad y las nuevas tecnologías de información y comunicación que requiere de una ética en la información y comercialización de los fármacos. La pandemia de COVID-19 ha agravado el problema global de la

automedicación irresponsable con el desarrollo de una epidemia de información de mala calidad sobre supuestas curas o vacunas contra la COVID-19, canalizada a través de redes sociales masivas en Internet como Facebook, Whatsapp, Instagram, YouTube, entre otras.¹⁰⁻¹²

2. Resultados de encuesta a alumnos del postgrado sobre Farmacología social:

La encuesta aplicada reflejó un predominio de criterios positivos de los alumnos al analizar sus opiniones agrupadas en: positivo, negativo, interesante y sugerencias. La mayoría consideran que el taller promovió una visión acerca de la necesidad de coordinar los mecanismos de todos aquellos que tienen relación con el medicamento comercializado para integrar los hallazgos provenientes de los diversos profesionales en función de la salud de la población, lo que puede mejorar la evolución clínica y la calidad de vida de los pacientes y disminuir el consumo de recursos sanitarios.

También destacaron que los contenidos seleccionados tuvieron en cuenta la participación de actores principales en la cadena del medicamento como la presencia de diversos profesionales y de los propios pacientes mediante un proceso dinámico y motivador que le permitió analizar al medicamento desde distintas perspectivas, que van más allá de la Salud Pública, para identificarlo como un fenómeno social con múltiples y complejas interacciones sociales.

3. Elaboración de la propuesta de actividades para la educación terapéutica de la población:

Se diseñaron un grupo de actividades en las que la concepción de los contenidos consideró que la cadena del medicamento está constituida por el conjunto de actores (productor, prescriptor, dispensador y consumidor) y de acciones que participan en las distintas etapas que van desde la autorización del registro para comercializarlo hasta el efecto que produce el medicamento sobre la persona que lo consume, pasando por la comercialización, la distribución, la selección, la prescripción, la dispensación y la administración del mismo. Se analizaron también las definiciones administrativas y los procedimientos que garantizan el marco técnico, jurídico y laboral que se requiere para hacer un uso racional de los medicamentos.

4. Resultados de la valoración de la propuesta por el criterio de especialistas:

La propuesta final de actividades elaborada fue sometida a la valoración por criterio de especialistas y la versión definitiva puede ser consultada en el anexo 3.

El 100 % de los consultados planteó que la fundamentación teórico-metodológica utilizada para las diferentes actividades es adecuada porque responde a tendencias para la educación médica como la interdisciplinariedad, el fortalecimiento de la Salud Pública y la formación sociohumanista. La planificación fue evaluada de 5 por el 80% de los consultados y de 4 en el 20%, ya que plantean que los contenidos han sido seleccionados y organizados en orden creciente de complejidad para facilitar el aprendizaje, pero estiman que pueden incluirse otras formas organizativas y materiales audiovisuales, lo que se tuvo en cuenta en la versión final presentada. En relación con la coherencia lógica de los elementos que la integran el 70% de los especialistas consideraron que existe un balance adecuado en la selección y estructuración de los contenidos,

así como en los métodos de enseñanza utilizados. Hay tres especialistas (30%) que valoraron este aspecto con 4 porque sugieren la necesidad de flexibilizar los contenidos a partir de la identificación de los problemas de salud que afectan a la población seleccionada y las vías de solución, con un enfoque comunitario en cada localidad donde se pueda aplicar, lo cual en realidad coincide con la idea original del proyecto de los autores y quedó planteado más claramente en la fundamentación de la propuesta.

Acerca de la contribución a la preparación integral del profesional el 100 % la calificó de 5, señalando que se introducen ideas novedosas en cuanto al enfoque integral interdisciplinario e intersectorial, lo que facilita un mayor protagonismo de los diversos profesionales vinculados a la cadena del medicamento en el proceso de la educación terapéutica.

Autores cubanos han señalado sobre la perspectiva de incursionar en nuevos proyectos y actividades de educación para la salud con participación comunitaria e intersectorialidad activa y consiente, en el control de los factores de riesgo y los determinantes de la salud relacionados con estas enfermedades.¹³

El 100 % consideró pertinente la propuesta porque puede contribuir a que la persona se adhiera a todas las conductas necesarias para el mantenimiento de la salud, es decir, al autocuidado, como un comportamiento multidimensional, donde el paciente puede aplicar el conocimiento relevante o significativo brindado por los profesionales de salud.

El 100 % de los especialistas señalaron que es una propuesta factible, ya que que existe el personal calificado para ejecutarla y controlarla, los recursos logísticos para asegurar su aplicación, así como el tiempo suficiente dentro del plan de trabajo docente asistencial para su realización.

La calidad general fue evaluada de 5 por el 90% de los especialistas y de 4 por un solo caso, ya que consideran hay enfoques novedosos en la concepción de algunos contenidos que pueden ser empleados también en la docencia de la disciplina farmacología en diversas carreras de las Ciencias Médicas, así como en el diseño de actividades para la educación terapéutica en otras especialidades por lo que la avalan satisfactoriamente, con las sugerencias citadas.

CONCLUSIONES

Las actividades propuestas consideran los actores y factores que influyen en la educación terapéutica con un enfoque interdisciplinario, transdisciplinario e intersectorial. Su valoración por criterio de especialistas fue satisfactoria porque son factibles de aplicar en la práctica y poseen una coherencia entre sus elementos que puede contribuir a un consumo más racional de los fármacos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escamilla-Nuñez MC, Castro-Porras L, Romero-Martinez M, Zárate-Rojas E, Rojas-Martínez R. Detección, diagnóstico previo y tratamiento de enfermedades crónicas no transmisibles en adultos mexicanos. *Ensanut* 2022. *Salud Publica Mex* [Internet]. 2023 [citado 3 Oct 2023]; 65: [aprox. 10 p.]. Disponible en:
<https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/14726/12415>
2. Mendoza Reyes, R. La adherencia terapéutica en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles: diabetes, hipertensión y obesidad. *Medicina y ética* [Internet]. 2021 [citado 3 Oct 2023]; 32(4): [aprox. 26 p.]. Disponible en:
<https://www.scielo.org.mx/pdf/mye/v32n4/2594-2166-mye-32-04-897.pdf>
3. Morales-Olvera D, Morán-Villaseñor E, Campos-Cabrera BL, et al. El efecto de la educación terapéutica en la calidad de vida de los pacientes con dermatitis atópica, a través de talleres lúdicos. *Dermatología Cosmética, Médica y Quirúrgica* [Internet]. 2022 [citado 3 Oct 2023]; 20(4): [aprox. 8 p.]. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/cosmetica/dcm-2022/dcm224b.pdf>
4. Piñate S, Diaz L, Contreras F. Educación terapéutica en pacientes con diabetes y trastornos emocionales. *Rev Digit Postgrado* [Internet]. 2020 [citado 3 Oct 2023]; 9(1): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_dp/article/view/17895
5. Seselja Perisin A, Bukic J, Rusic D, Leskur D, Bozic J, Mihanovic A, Vilovic M, Cohadzic T, Modun D. Teaching pharmacovigilance to healthcare students: identifying gaps and opportunities for improvement. *Pharmacy (Basel)* [Internet]. 2021 Aug [citado 3 Oct 2021]; 9(3): [aprox. 9 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8396247/pdf/pharmacy-09-00147.pdf>
6. Mascarenhas FAS, Anders JC, Gelbcke FL, Lanzoni GMM, Ilha P. Facilities and difficulties of health professionals regarding the adverse event reporting process. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2019 [citado 2021 Oct 3]; 28: [aprox. 15 p.]. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/tce/a/ypg7nybyXdxtwK6Ddvx5gLQ/?lang=en&format=pdf>
7. Tobón-Marulanda FA. La educación y formación integral biopedagógica en farmacoseguridad. *Educare* [Internet]. 2019 [citado 3 Oct 2021]; 23(1): [aprox. 23 p.]. Disponible en:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v23n1/1409-4258-ree-23-01-114.pdf>
8. Bordet R. Is the drug a scientific, social or political object?. *Therapie* [Internet]. 2020 [citado 19 Oct 2021]; 75(4): [aprox. 3 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7244431/pdf/main.pdf>
9. Jimenez Herrera L. Salud como derecho humano y medicamentos como bien social o mercancía. *Rev Cub Sal Públ* [Internet]. 2022 [citado 29 Ago 2022]; 48(Supl): [aprox. 24 p.]. Disponible en:
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1703/1792>

10. Lozada Martínez ID, Moscote Salazar LR. Alfabetización científica: actividad indispensable para mejorar la comunicación en salud en la población general. Rev Cubana Inf Cienc Salud [Internet]. 2021 Mar [citado 16 Oct 2021]; 32(1): [aprox. 4 p.]. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n1/2307-2113-ics-32-01-e1725.pdf>
11. Tobón FA, Montoya S, Orrego MA. Automedicación familiar, un problema de salud pública. Educ Med [Internet]. 2018 [citado 13 Oct 2021]; 19(Suppl 2): [aprox. 6 p.]. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317300505>
12. Tejada S, Medina-Neira D. La automedicación promovida por medios de comunicación, un peligro con consecuencias en tiempos de crisis de salud Pública por COVID-19. Rev Cubana Inf Cienc Salud [Internet]. 2020 [citado 16 Oct 2021]; 31(3): [aprox. 4 p.]. Disponible en:
<http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1632>
13. Tamayo Verdecia Aliuska, Roque Gutiérrez Miriela, Herrera Barrueta Mirian. Proyectos para la prevención y control de las enfermedades crónicas no transmisibles: experiencias en la provincia Cienfuegos. Rev. Finlay [Internet]. 2023 Jun [citado 29 Sep 2023]; 13(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rf/v13n2/2221-2434-rf-13-02-131.pdf>