

Evaluación de Excelencia a la carrera de Estomatología de Villa Clara. Resultado de un enfoque participativo y contextualizado.

Evaluation of the Excellence in the Career of Dentistry in Villa Clara. Result of a Participatory and Contextualized Approach.

Jorge Otero Martínez,¹ Alexander Jova García,² Cándida Orizondo Crespo,³ Liuva Cabrera Chaviano.⁴

1. Doctor en Estomatología, Especialista de 1ro y 2do grado en Estomatología General Integral, Máster en Salud Pública, Profesor Auxiliar. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0002-6250-3534>

2. Doctor en Estomatología, Especialista de 2do grado en Estomatología General Integral, Máster en Ciencias en Odontoestomatología Infante Juvenil, Profesor Auxiliar, Investigador agregado. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0000-0002-0987-6725>

3. Máster en Educación Avanzada, Profesora Auxiliar y Consultante. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0000-0001-9905-0603>

4. Ingeniera, Máster en Ciencias de la Educación Médica, Profesora Auxiliar, Investigador agregado. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0000-0001-9905-0603>

Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

Correspondencia. liuvacc@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la gestión de la calidad en la formación de los futuros profesionales constituye una invariante del proceso docente educativo de la carrera de Estomatología en Villa Clara, gestión evaluada de Excelencia en junio de 2023 por la Junta Nacional de Acreditación del Ministerio de Educación Superior en Cuba. A este resultado le antecedió un arduo proceso de autoevaluación con enfoque contextualizado y participativo en todas las variables y procesos a evaluar, lo que propició un ambiente favorable que condujo con éxito al resultado esperado.

Objetivo: exponer la experiencia de la carrera de Estomatología a partir de un enfoque contextualizado y participativo que condujo a ratificar su evaluación de Excelencia.

Métodos: se realizó una revisión bibliográfica con análisis de contenido de los documentos normativos y otros artículos publicados, sobre procesos de evaluación de carreras en la educación superior de Cuba y su patrón de calidad en los últimos años, los objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública en Cuba, los Planes de Mejora de las evaluaciones anteriores a la carrera en Villa Clara, procesos de acreditación en otras universidades del mundo, resultados científicos del trabajo

docente educativo en otras universidades. Se consultaron más de 30 artículos relacionados con el tema. La búsqueda fue realizada en las bases de datos SciELO y Google académico de julio de 2022 a marzo de 2023. Con el procesamiento de los contenidos seleccionados y la revisión minuciosa de las evidencias a evaluar, fue posible la elaboración del artículo a partir de la experiencia obtenida y el replanteo realizado a los medios y métodos para el trabajo interno y externo de la comisión de autoevaluación constituida en función de obtener los resultados deseados. El análisis de contenido del informe de autoevaluación de la carrera presentado a la Junta nacional de Acreditación fundamenta las fortalezas identificadas y sostienen la posición defendida por los autores en este trabajo.

Desarrollo: la revisión documental permitió profundizar en los cambios cuanti- cualitativos del Sistema Nacional de Acreditación de Carreras en el país (SEACU) a lo largo de los últimos nueve años, analizar crítica y acertadamente el contexto en que se realiza la reacreditación a la carrera de Estomatología, y su incidencia en las diferentes variables a evaluar, ampliar y replantear los métodos y medios con enfoque participativo para involucrar a todos los actores educativos en el proceso y lograr la motivación y compromiso necesario para el mismo. Se cambiaron estilos de dirección y funcionamiento de la comisión de autoevaluación, lo que posibilitó obtener los resultados esperados y demostrar una vez más la profesionalidad del claustro de la carrera y la calidad educativa del proceso de formación.

Conclusiones: la evaluación externa a la carrera de Estomatología en el 2023 con resultado de Excelencia demandó durante su proceso de autoevaluación, aplicar un enfoque contextualizado y participativo para implicar con compromiso y motivación a todos los profesores, estudiantes y trabajadores en aras de demostrar la calidad del proceso formativo, su pertinencia e impacto social. La experiencia desarrollada contribuye sin lugar a dudas a la preparación de otras carreras de la Universidad insertadas en este proceso por la mejora continua.

Palabras claves: calidad educativa, mejoramiento continuo, educación médica.

ABSTRACT

Introduction: The management quality in the training of future professionals is a constant in the educational process in the career of Dentistry in Villa Clara, this management was rated Excellent in June 2023 by the National Accreditation Board of the Ministry of Education in Cuba. This result was preceded by a hard process of self-evaluation with a contextualized and participatory approach in all variables and processes to be evaluated, which led to a favorable environment that successfully led to the expected result.

Objective: To expose the experience of the career of Dentistry from a contextualized and participatory approach that led to ratify its evaluation of Excellence.

Methods: A bibliographic review and content analysis of normative documents was carried out as well as the revision of other articles published on the evaluation processes of careers in higher

education in Cuba and its quality pattern in recent years, the strategic projections of the Ministry of Higher Education and the Public Health Ministry, the Improvement Plans of previous evaluations, scientific results from other universities, as well as those referred to accreditation in other universities worldwide. 20 articles related to the accreditation process of university careers in Cuba and other universities worldwide were consulted. The search was carried out in SciELO and Google Scholar databases from July 2022 to March 2023. With the processing of the selected contents and the thorough review of the evidence, it was possible to write an article about the experience and the rethinking of means and methods by the self-evaluation commission of the career, for internal and external work to be carried out in order to obtain the desired results. The content analysis of the self-evaluation report of the career presented to the National Accreditation Board underpins the identified strengths, in correspondence with the studies carried out, and supports the assessments assumed by the authors in this work.

Development: The documentary review allowed deepening into the quantitative-qualitative changes of the National System of Career Accreditation in the country (SEACU) over the last nine years, critically and accurately analyzing the context in which re-accreditation for Dentistry career is carried out, and its impact on different variables to be evaluated, rethinking methods and means with a participatory approach to involve all educational actors in the process and achieve necessary motivation and commitment. The leadership styles and functioning of self-evaluation commission were changed, all this is exposed in body of work, which made it possible to obtain expected results and demonstrate once again professionalism of faculty career and educational quality of training process.

Conclusions: The external evaluation to the Dentistry career in 2023, demanded, during its self-evaluation process, to apply a contextualized and participatory approach to involve all teachers, students, and workers with commitment and motivation in order to demonstrate quality of training process, its relevance, and social impact. The experience serves as a reference for other careers at University inserted in this external evaluation process by National Accreditation Board in Cuba for continuous improvement.

Keywords: educational quality, continuous improvement, medical education.

INTRODUCCIÓN

“La acreditación universitaria es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático del cumplimiento de las funciones universitarias de una institución de educación superior, que permite obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad de las instituciones y programas universitarios que desarrolla. Permite certificar ante la sociedad la calidad de los recursos humanos formados y de los diferentes procesos que tienen lugar en una institución educativa. Es el reconocimiento formal y público otorgado a una institución académica en virtud del grado en que dicha institución, carreras o programas han logrado avances significativos en el cumplimiento de su

misión y objetivos declarados y satisface un conjunto acordado de criterios, indicadores y estándares de pertinencia y calidad.”¹

En correspondencia con la definición de calidad asumida en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Enseñanza Superior en Cuba, el concepto operativo para el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras precisa: “La calidad de las carreras universitarias abarca el sistema de propiedades que la caracterizan y la distinguen, a partir del modelo que brinda el patrón y los estándares establecidos previamente que expresan la relación dialéctica entre la excelencia académica (claustro, estudiantes, infraestructura y currículo) y la pertinencia integral (respuesta al encargo social y las transformaciones significativas e innovadoras en el contexto social territorial y a lo interno de las carreras, como expresión de impacto y desarrollo sostenible), en el cumplimiento de la misión y visión para la formación de profesionales de la educación superior cubana que descansa en un modelo pedagógico de amplio perfil integrador y prioriza la labor educativa política-ideológica. Este concepto implementado en el SEA-CU permite gestionar los procesos sustantivos de las carreras en su integración de manera intencionada hacia la formación integral de la personalidad, en correspondencia con el encargo social para un desempeño ético, competente y transformador, que garantice cambios significativos y duraderos para el desarrollo sostenible de las carreras y del país.”²

“El Patrón de calidad es el referente esencial para la gestión de las carreras y a partir de él se evalúan de manera consciente y objetiva las variables”.²

Con el propósito de establecer los estándares se operacionalizan en la Guía de 2019, cinco variables que constituyen el modelo a alcanzar.

Variable 1. Pertinencia e impacto social.

Variable 2. Claustro y personal de apoyo a la docencia.

Variable 3. Estudiantes.

Variable 4. Infraestructura.

Variable 5. Currículo.

“La carrera de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara se inicia en el curso 1979-1980. En las diferentes etapas de su desarrollo histórico, la misión de la Facultad se ha ido adecuando a las características del contexto nacional e internacional, sin perder su esencia y organicidad, tiene como misión dirigir y controlar los procesos de aplicación de las políticas para la formación, educación continua y la capacitación de los recursos humanos necesarios a la salud pública, a partir de su desarrollo en las unidades docentes, asistenciales e investigativas del Sector. Asegura el desarrollo científico, técnico y la innovación tecnológica sobre una base humanística, ética, solidaria en función de los problemas de salud bucal de la población.”

Ha transitado por los planes de estudios “B”, “C” y en el período que se evalúa, coexisten el “D” en vigor desde el curso 2011-2012 y perfeccionado en el año 2016 y el plan “E” vigente desde el curso 2020-2021. Ambos planes constituyen el eje central del proceso formativo integral de los futuros

estomatólogos generales en las diferentes unidades docentes asistenciales de la provincia, lo que ha exigido una gestión curricular significativa y sistemática por parte de docentes y directivos de procesos. Desde 1983 hasta diciembre de 2022, se han realizado 39 graduaciones, con un total de 2515 egresados, de ellos 2451 cubanos y 64 procedentes de 32 nacionalidades.”³

La acreditación constituye un proceso mediante el cual se evalúa y certifica la calidad de la formación de los futuros estomatólogos, garantizando que cumpla con los estándares y requisitos establecidos por los organismos acreditadores. Se sostiene sobre la base de un plan de estudios actualizado y acorde a las demandas y avances científicos en el campo de la Odontología. Tiene un impacto significativo en la calidad de la atención estomatológica que se brinda a la comunidad y asegura que los pacientes reciban una atención de calidad y mejoren los indicadores de salud bucal de la población. Beneficia a los propios estudiantes, estudiar en una institución acreditada, con educación de calidad y el título obtenido hace que sea un reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Los autores consideran que la referida carrera es significativa para el desarrollo y excelencia de la educación odontológica en la provincia.

Teniendo en cuenta lo anterior, el artículo tiene como objetivo exponer la experiencia de la carrera de Estomatología a partir de un enfoque contextualizado y participativo que condujo a ratificar su evaluación de Excelencia.

Para ello se realizó una revisión bibliográfica con análisis de contenido de los documentos normativos y otros artículos publicados, sobre procesos de evaluación de carreras en la educación superior de Cuba y su patrón de calidad en los últimos años, los objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública en Cuba, los Planes de Mejora de las evaluaciones anteriores a la carrera en Villa Clara, procesos de acreditación en otras universidades del mundo, resultados científicos del trabajo docente educativo en otras universidades. Se consultaron más de 30 artículos relacionados con el tema. La búsqueda fue realizada en las bases de datos SciELO y Google académico de julio de 2022 a marzo de 2023. Con el procesamiento de los contenidos seleccionados y la revisión minuciosa de las evidencias a evaluar, fue posible la elaboración del artículo a partir de la experiencia obtenida y el replanteo realizado a los medios y métodos para el trabajo interno y externo de la comisión de autoevaluación constituida en función de obtener los resultados deseados. El análisis de contenido del informe de autoevaluación de la carrera presentado a la Junta nacional de Acreditación fundamenta las fortalezas identificadas y sostienen la posición defendida por los autores en este trabajo.

DESARROLLO

“El mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes, en las instituciones universitarias que se encargan de la formación integral de los recursos humanos en Salud, constituye una necesidad para ser consecuentes con el compromiso adquirido con la sociedad que recibe a los egresados. La calidad de la formación y superación de los recursos humanos y de las instituciones

formadoras es uno de los retos planteados al mundo hoy. La articulación entre la educación médica, la práctica médica y la organización de los servicios de salud, facilita la formación de profesionales que respondan a las necesidades económico-sociales de sus respectivos países y que a su vez sean capaces de enfrentar los retos científicos y técnicos actuales sobre la base de una cooperación en los ámbitos nacionales e internacionales.”⁴

“La gestión educativa y de la calidad con un enfoque integrador resultan las direcciones fundamentales en el sistema de trabajo de la Carrera de Estomatología y la Facultad para los procesos de formación de pre y posgrado, la investigación y la extensión universitaria. Con ese espíritu la carrera se ha sometido a dos evaluaciones externas por parte de la JAN, en el 2008 se obtuvo la categoría de Certificada y en el 2014 fue evaluada de Excelencia. En ambos procesos evaluativos se distinguieron las fortalezas identificadas como reflejo de los logros alcanzados, así como se detectaron debilidades en determinados aspectos. Como resultado se elaboraron los planes de mejora conducentes a desarrollar, mantener y ampliar las fortalezas y erradicar las debilidades en aras del mejoramiento continuo de la gestión de la calidad en la carrera.

Las acciones diseñadas en el último plan de mejora se insertaron en la Proyección Estratégica de la Facultad para el quinquenio 2020-2025 y en el sistema de trabajo de la carrera y la Facultad. El control, la verificación y la evaluación de cada una de las acciones diseñadas han permitido realizar reajustes y perfeccionamiento de las mismas durante los cursos académicos posteriores, todo lo cual ha permitido exhibir un desarrollo progresivo y estable en las diferentes áreas clave del trabajo universitario.

Se constatan avances en comparación con la evaluación externa en el 2014. Los procesos se propician en estrecha relación con las condiciones políticas, económicas, sociales, científicas, culturales y laborales que interactúan con la comunidad universitaria; tanto territorial, nacional como internacional. La Proyección Estratégica de la carrera muestra un enfoque integrador y de desarrollo al tener como referente para la transformación educativa el dictamen de la Junta de Acreditación Nacional (JAN) en el 2014 y el Plan de Mejora concebido para las debilidades identificadas. Resulta ser el eje fundamental del sistema de trabajo en la Facultad para los procesos de formación de pre y posgrado, la investigación y la extensión universitaria, junto con otros procesos de apoyo como el de internacionalización, comunicación, logística e informatización entre otros.”³

“La gestión de la calidad se sustentó en el trabajo metodológico encaminado al incremento de la eficiencia académica como expresión de la formación de profesionales con sólida formación política ideológica, que contribuye al desarrollo sostenible del país, al aseguramiento y mejoramiento continuo, mediante la integración interdisciplinaria, el uso eficiente y racional de recursos humanos y tecnológicos disponibles y su estrategia de formación científica, profesional y pedagógica, que consolida la calidad del claustro y la cultura de la profesión.

Los resultados del trabajo metodológico se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación, logrando una adecuada integración de los componentes académico, laboral e investigativo con las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes.⁴ En esos términos, el trabajo metodológico constituyó un soporte esencial para gestionar el aseguramiento de la calidad desde los colectivos pedagógicos, con un rol esencial de los colectivos de año donde se materializa la integración de las asignaturas y disciplinas, la estructuración didáctica del proceso, las estrategias educativas y curriculares, el trabajo político ideológico y la articulación de la actividad investigativo-laboral de estudiantes y profesores a los proyectos de investigación científica y la innovación.”⁵

“La implementación de líneas y objetivos en los planes de trabajo metodológico de los diferentes colectivos, permitieron el cumplimiento de esos lineamientos, como resultado de su gestión curricular. En ellos se adoptaron diferentes alternativas metodológicas para perfeccionar el enfoque integral para la labor educativa desde lo curricular, garantizar el óptimo aprovechamiento de la educación en el trabajo concebida para la consolidación de conocimientos, habilidades y modos de actuación profesional, la debida sostenibilidad del proceso en situaciones excepcionales, el trabajo en las asignaturas para incluirlas en la plataforma interactiva, el tratamiento metodológico a los problemas del currículo y sus procesos mediante las investigaciones pedagógicas, así como diseñar y aplicar acciones para la formación, desarrollo y control de las habilidades de los estudiantes.

Los escenarios docentes cuentan con instalaciones y recursos adecuados para la enseñanza y la práctica clínica. Esto incluye laboratorios equipados con buena tecnología, y clínicas con los recursos materiales y espacios adecuados para la docencia teórica y práctica. Estos recursos aún con limitaciones por el contexto económico actual, se priorizan y ponen a disposición de la carrera en la provincia.

Resalta la pertinencia e impacto de estudiantes, egresados y claustro en general, en la solución de problemas territoriales con la salud bucal. Es de destacar el rol de la clínica estomatológica de la Facultad como centro de referencia para el trabajo pedagógico, asistencial, académico e investigativo de la carrera. ”³

“La formación de los residentes deviene proceso fundamental para garantizar especialistas con una sólida preparación profesional, capaces de liderar la educación y la prevención de enfermedades, e incluso, anticiparse a los problemas de salud que pueden afectar al individuo, la familia y la comunidad.” ⁶

Lo anterior fundamenta la calidad educativa de la carrera de Estomatología avalada por los resultados de evaluaciones anteriores, sin embargo, después de la pandemia de la Covid 19, la situación económica-social del país se ha visto afectada de manera drástica, lo que redundará en la familia cubana y en todos los procesos sociales cotidianos que se desarrollan.

Para asumir el proceso de autoevaluación de cinco cursos escolares delanteros a 2023, fue imprescindible implementar con intencionalidad, un enfoque contextualizado y participativo,

teniendo en cuenta las complejidades del contexto actual de Cuba, la crisis económica con impacto social que influyen en estados de ánimo y actitudes que pueden convertirse en obstáculos para involucrar a todos los estudiantes, profesores y trabajadores con la motivación, participación protagónica y compromiso necesario con los resultados deseados. Por ello fue necesario replantear los métodos y estilos de dirección y trabajo comparados con otros procesos evaluativos en etapas anteriores.

Los autores defienden este enfoque y exponen las experiencias adquiridas, al considerarlo pertinente y factible para otras carreras implicadas en procesos de acreditación actualmente.

“El procedimiento utilizado por la comisión de autoevaluación permitió que se cumpliera el objetivo de promover la reflexión colectiva con el propósito de diagnosticar, revisar y ajustar todo lo referido a las variables a evaluar y valorar el nivel de cumplimiento de los indicadores de las mismas y elaborar el plan de mejora para el mantenimiento y desarrollo de las fortalezas y erradicar las debilidades.”²

¿Qué aspectos fueron referentes para trabajar con enfoque contextualizado?

- Conocimiento e interiorización por profesores, estudiantes y trabajadores de la situación económica mundial y a nivel nacional, sus causas, impacto global, perspectivas de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, así como su impacto en la sociedad cubana.
- Divulgación de los Objetivos de Trabajo del Ministerio de Salud Pública donde se refiere que ... “el proceso de formación y superación de profesionales y técnicos del Sistema Nacional de Salud son la fuente para el sostén y desarrollo del trabajo en nuestra esfera de actuación, asegurando la labor política ideológica y ética de los futuros técnicos y profesionales, por lo que ha de continuar su perfeccionamiento sistemático, mediante el proceso docente educativo de pre- y posgrado, la preparación profesoral, la formación doctoral y la superación profesional a todos los niveles”.⁷
- Comprensión de la relación universidad-sociedad, del rol de la universidad en la sociedad. “Tienen ante sí el inmenso reto de transformarse a sí mismas para estar en capacidad de contribuir sensiblemente en la formación integral de sus estudiantes. El cambio de la cultura académica exige una sucesión de cambios trascendentes.”⁸
- Tomar como referente para el trabajo docente, investigativo, extensionista y de toda la labor pedagógica, el modelo del profesional de la Estomatología
- Combinación de exigencias y flexibilidad por los directivos del proceso docente educativo, teniendo en cuenta la realidad objetiva y las preocupaciones y ocupaciones cotidianas del pueblo cubano, del cual forman parte los actores educativos involucrados en este proceso: estudiantes, profesores y trabajadores con gran sensibilidad y humanismo.
- Calidad de la gestión educativa de la carrera teniendo en cuenta que ... “la gestión educativa puede concebirse como un saber con la capacidad de encadenar los conocimientos, la acción ética y la administración de los procesos gerenciales con el mejoramiento continuo del

docente en las prácticas pedagógicas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, a la innovación permanente como proceso sistemático en beneficio de la calidad educativa, con un desarrollo, clima y cultura organizacional, en miras de una transformación social liderado por un gerente capacitado profesionalmente.”⁹

¿Qué aspectos fueron referentes para el trabajo con enfoque participativo?

- Capacitación a los directivos y claustro en general de los documentos normativos de la acreditación, así como, del nivel de actualización de la JAN en los últimos años, incluyendo las características del informe final.
- Capacitación a todos los jefes de departamentos docentes sobre gerencia educativa.
- Capacitación sobre el trabajo metodológico en todos sus niveles.
- Capacitación a los jefes de colectivos de año, disciplinas, asignaturas, profesores guías, en aras de una mejor coordinación y desarrollo de las influencias educativas en el proceso de formación.
- El proceso de acreditación de la carrera se insertó en el sistema de trabajo de la Facultad en todos los niveles de dirección.
- Transformación paulatina en la actividad gerencial de la Facultad como institución educativa a todos los niveles.
- Funcionamiento sistemático de la comisión de autoevaluación, con actitud crítica y autocrítica de todos sus miembros.
- El trabajo en equipo como premisa fundamental. “Una de las competencias transversales a consolidar por el claustro en el ámbito de la docencia médica superior es el trabajo en equipo (...) puede definirse como un conjunto o grupo de personas que poseen capacidades complementarias y que colaboran para alcanzar unos objetivos comunes, compartiendo responsabilidades”.¹⁰
- La toma de decisiones oportuna y colegiada en la comisión de autoevaluación como estilo de dirección.
- Elaboración del informe de autoevaluación, a partir de varias sesiones de oponentes colectivas de los miembros de la comisión a cada jefe de variable durante su presentación.
- Mejoramiento continuo del informe de autoevaluación y la identificación de fortalezas y debilidades, tantas versiones fueran necesarias.
- Organización del trabajo y rendición de cuentas a la comisión de autoevaluación, de todos los profesores implicados en la búsqueda de información.
- Localización, organización y mejoramiento de las evidencias documentales.
- Participación protagónica de los actores educativos antes y durante el proceso de acreditación. “La participación incluye múltiples formas (instancias formales e informales) en que se puede ser un aporte, entendiéndose como un proceso de involucramiento de los

distintos actores de la comunidad escolar en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. Esta puede darse de manera individual u organizada.”¹¹

- Protagonismo de la FEU.
- Los estudiantes como protagonistas de su formación académica y humanista, con participación activa, compromiso, comunicación, liderazgo y poder de convocatoria en las diferentes actividades académicas, científicas, políticas, culturales, deportivas, comunitarias con impacto social, como parte de la implementación de la Estrategia Educativa de la carrera con resultados significativos.
- Lograda la motivación a partir del trabajo personalizado. “El término motivación deriva del verbo latino moveré, cuyo significado es mover, por lo tanto motivación es la necesidad de activar la conducta dirigiéndola hacia la meta propuesta.”¹²
- Logrado el compromiso necesario con los resultados de la carrera en los estudiantes, profesores y trabajadores a partir de la comprensión del rol de cada uno de ellos en dicho proceso de evaluación y su trascendencia social. “La responsabilidad y el compromiso social como valores asociados al desempeño de la profesión y, por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad.”¹³
- Intercambios periódicos con estudiantes, profesores y egresados, de los cuales se nutrió el sistema de trabajo de la Facultad.
- Iniciativas de grupos estudiantiles, departamentos docentes, asignaturas de los años académicos.
- Fuerte trabajo comunitario. “La vinculación activa con el medio social permite generar contextos de transferencia de la teoría a la práctica en lugares en los que el estudiantado universitario se desenvolverá (...) en espacios que reúnen las condiciones para que futuros profesionales se aproximen a contextos sociales diversos, desplegando sus distintas capacidades y saberes traídos desde sus espacios formativos, y los complementen con las competencias adquiridas en estos procesos teórico-prácticos de intervención social”.¹⁴
- Visibilidad de los resultados científicos de profesores y estudiantes. “La difusión del conocimiento científico sucede cuando la producción intelectual llega al usuario; es decir, va más allá del trabajo de investigación, requiere hacer visible los resultados, ponerlos a la vista del usuario para facilitar su consulta y uso. Sin visibilidad, no hay uso y sin uso se pierde el objetivo fundamental de la investigación que es conocer algo nuevo y compartirlo con los demás.”¹⁵
- Comunicación por diferentes medios de las actividades cotidianas de los estudiantes y profesores. “La presencia digital de las universidades en las diversas plataformas son parte del habitual proceso de compartir los conocimientos y la vida universitaria. Los usuarios utilizan los buscadores, incluyendo páginas web, noticias, vídeos, entre otros, para

informarse o por medio del uso de las redes sociales, que forman parte de su vida diaria; (...) y conocer los procesos tanto de innovación educativa y de la enseñanza-aprendizaje, además del desarrollo tecnológico como de investigación. Los nuevos estudiantes que forman parte de estas nuevas tecnologías han influenciado en la transformación hacia las universidades digitales.”¹⁶

- Arduo trabajo metodológico en todos sus niveles, destacando el departamento docente como célula básica en este proceso. El enfoque de sistema en el trabajo didáctico metodológico y en el científico metodológico permitió garantizar una integración de la actividad académica, laboral e investigativa. “El trabajo metodológico se conoce como la gestión didáctica y (...) esta se ha convertido en un reto de extraordinaria importancia para elevar la preparación de directivos y docentes, como condición indispensable para alcanzar niveles superiores en el cumplimiento del encargo social.”¹⁷ “El perfeccionamiento sistemático y continuo del trabajo metodológico adquiere particular relevancia, como garantía de calidad para el proceso de formación de los profesionales en cualquier rama del saber.”¹⁸
- El uso de las plataformas interactivas con el montaje de todas las asignaturas de la carrera en la misma fue un elemento cualitativo en el trabajo con las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en el sistema educativo con un protagonismo de los estudiantes en la autogestión del conocimiento y el predominio de un espíritu participativo y colaborativo entre ellos. “Las aulas virtuales se configuran en escenarios de innovación educativa caracterizados por su flexibilidad, integralidad, versatilidad, potencialidad y diversidad, en los que el docente gestiona contenido, comparte información, utiliza recursos pedagógicos, incentiva habilidades y competencias en los alumnos a través de actividades, promueve el aprendizaje cooperativo y fortalece el trabajo independiente. Esto ha hecho que tengan gran acogida en las instituciones de educación superior, no solo en aquellas con modalidad virtual, en muchas universidades presenciales se han incorporado con la intención de diversificar y ampliar su oferta formativa.”¹⁹ “Utilizar plataformas digitales ha demostrado ser una estrategia útil cuando genera técnicas didácticas digitales y se concibe como un medio de comunicación entre el profesor y el alumno.”²⁰

CONCLUSIONES

Conclusiones: la evaluación externa a la carrera de Estomatología en el 2023, demandó durante su proceso de autoevaluación aplicar un enfoque contextualizado y participativo para implicar con compromiso y motivación a todos sus profesores, estudiantes y otros trabajadores en aras de demostrar la calidad del proceso formativo, su pertinencia e impacto social. La experiencia acontecida sirve de referencia a otras carreras de la Universidad insertadas a estos procesos de evaluación externa por la Junta Nacional de Acreditación en Cuba.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Baños Martínez Marcos Antonio. El proceso de acreditación de carreras. Rev. Cubana Edu. Superior vol.40 no.1 La Habana ene.-abr. 2021 Epub 01-Abr-2021. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100012
2. RESOLUCION No. 9/19. Ministro de Educación Superior. Enero de 2019. Disponible en <https://instituciones.sld.cu/fatesa/files/2022/06/Patr%C3%B3n-de-calidad-SEA-CU-Res-9-19.pdf>
3. Informe de Autoevaluación de la Carrera de Estomatología a la Junta Nacional de Acreditación. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Enero 2023
4. Resolución Nro. 47/22. Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. Ministerio de Educación Superior disponible en <http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/sites/all/informacion/2022/Resoluci%C3%B3n47-2022.pdf>
5. René Oramas González, María Elena Cunill López, Nidia Márquez Morales, Tamine Jordán Severo Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. Educ Med Super vol.30 no.1. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412016000100012&script=sci_arttext&lng=en
6. Bernaza Rodríguez GJ, de la Paz Martínez E, del Valle García M, Borges Oquendo LC. La esencia pedagógica del posgrado para la formación de profesionales de la salud: una mirada teórica, crítica e innovadora. Educ Med Super [Internet]. 2017 [citado 14/09/2022];32(4):[aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n4/a20_1062.pdf
7. Objetivos de trabajo del MINSAP para el 2021: continuar mejorando los indicadores de salud. Ministerio de Salud Pública. Enero 2021. Disponible en <https://salud.msp.gob.cu/objetivos-de-trabajo-del-minsap-para-el-2021-continuar-mejorando-los-indicadores-de-salud/>
8. Alarcón Ortiz Rodolfo Abel. Formación integral en la educación superior: una visión cubana. Estudios del Desarrollo Social vol.7 no.3 La Habana jul.-set. 2019 Epub 21-Oct-2019. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300010
9. Campoverde-Villacis Dora María. La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente. Digital Publisher CEIT, ISSN-e 2588-0705, Vol. 6, Nº. Extra 1, 2021 , google académico. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897392>
10. Rodríguez Perón José Miguel. El trabajo en equipo como competencia transversal del claustro en la docencia médica superior. Rev Cub Med Mil vol.49 no.4 Ciudad de la Habana oct.-dic. 2020 Epub 01-Dic-2020. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572020000400010

11. Bustos Christian Loyola. La participación educativa como una herramienta de mejora. FORO EDUCACIONAL N°34, 2020 | ISSN 0717-2710 | ISSN 0718-0772 en línea | pp. 35-51. Google académico. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7516998>
12. Alemán Marichal Bárbara. La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. Rev.Med.Electrón. vol.40 no.4 Matanzas jul.-ago. 2018. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032
13. Azel Jiménez Josefa. Sistema de acciones para la educación de la responsabilidad y el compromiso social. Rev. Mendive vol.20 no.2 Pinar del Río abr.-jun. 2022. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000200523
14. Martínez Abajo Judit. Psicología social comunitaria y ApS. Creando puentes a partir de una experiencia universitaria interdisciplinaria. Estud. pedagóg. vol.47 no.4 Valdivia 2021. Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052021000400127
15. Hernández de la Rosa Yurima. Visibilidad de la producción científica de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas, Villa Clara. Medicentro Electrónica vol.23 no.4 Santa Clara oct.-dic. 2019. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432019000400320
16. Del Pino Espinoza Ariana Daniela. Cambios en la comunicación académica mediante análisis predictivo y nuevas tendencias del e-branding universitario. Universidad y Sociedad vol.11 no.2 Cienfuegos abr.-jun. 2019. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200048
17. Tapia Claro Ileana Irene. El trabajo metodológico en los colectivos años académicos: un enfoque por procesos. Universidad y Sociedad vol.14 no.2 Cienfuegos mar.-abr. 2022. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200132
18. Díaz Álvarez Mailin. Una aproximación a la evolución del trabajo metodológico en la Educación Superior cubana. Rev. Cubana Edu. Superior vol.41 no.1 La Habana ene.-abr. 2022. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100023
19. Martínez Geovanny A. Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. Form. Univ. vol.13 no.4 La Serena ago. 2020. Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000400081
20. Castro Coria Eva Grissel. Análisis envolvente de datos de las plataformas educativas por área académica. Apert. (Guadalaj., Jal.) vol.14 no.2 Guadalajara oct. 2022. Disponible en https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802022000200092&script=sci_arttext