

El empleo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

The use of Information and Communication Technologies in the teaching-learning process.

Liuva Cabrera Chaviano,¹ José O. Enríquez Clavero,² Délyny Bárbara Socarrás Cabrera,³ Eriel Fernández Estrada⁴ y Betsy Rivas Corría.⁵

1. Ingeniera, Máster en Ciencias de la Educación Médica, Profesora Auxiliar, Investigador agregado. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0000-0001-9905-0603>

2. Licenciado, Doctor en Ciencias de la Educación, profesor Titular. Facultad de Estomatología. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. <https://orcid.org/0000-0003-2727-0732>

3. Estudiante de 4to año de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas de la Habana. Alumna ayudante de Cálculo. <https://orcid.org/:9640-0000-0002-4805>

4. Estudiante de 4to año de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Universidad de las Ciencias Informáticas de la Habana. <https://orcid.org/:0009-0009-8305-4023>

5. Lic. en Educación. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. https://orcid.org/0000_0001-6055_5700

Correspondencia: liuvacc@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: La superación profesional permite la actualización constante de los egresados, con los nuevos conocimientos generados. El empleo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), guarda estrecha relación con la Educación de calidad (Objetivo 4) de la Agenda 2030.

Objetivo: Identificar algunas de las principales dificultades y potenciales de la preparación pedagógica de los residentes para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Métodos: Se realizó una investigación de tipo descriptiva cualitativa durante el período que abarca desde mayo del 2022 hasta mayo del 2023 en la facultad de Estomatología de Villa Clara. Se emplearon métodos del nivel teórico y el nivel empírico.

Resultados: Existe un balance desfavorable entre los documentos normativos y los documentos registros. El Plan de estudio de las especialidades estomatológicas incluye en el Módulo docente. Los docentes entrevistados coinciden en que debe ser incluida la preparación pedagógica en el empleo de las TIC por su importancia sobre todo en la enseñanza no presencial. Existen dificultades

y potencialidades para garantizar una mejor preparación para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusiones: Se identifican dificultades en la superación profesional de los residentes de Estomatología para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje atribuibles a las insuficientes y aisladas acciones diseñadas. El Programa del Módulo Docente presenta insuficiencias que deben resueltas mediante el trabajo científico metodológico y los métodos de la investigación educativa.

Palabras Clave: Superación profesional; tecnologías; información; comunicaciones, enseñanza.

ABSTRACT

Background: Professional development allows for the constant updating of graduates, with new knowledge generated. The use of Information and Communication Technologies (ICT) is closely related to Quality Education (Goal 4) of the 2030 Agenda.

Objective: Identify some of the main difficulties and potentials of the pedagogical preparation of residents for the use of ICT in the teaching-learning process.

Methods: A descriptive qualitative research was carried out during the period from May 2022 to May 2023 at the Faculty of Stomatology in Villa Clara. Theoretical and empirical level methods were used.

Results: There is an unfavorable balance between normative documents and record documents. The study plan for stomatology specialties includes it in the teaching module. The interviewed teachers agree that pedagogical preparation should be included in the use of ICT due to its importance, especially in non-face-to-face teaching. There are difficulties and potentials to ensure better preparation for the use of ICT in the teaching-learning process.

Conclusions: Difficulties are identified in the professional development of Stomatology residents for the use of ICT in the teaching-learning process attributable to insufficient and isolated actions designed. The Teaching Module Program presents deficiencies that must be resolved through scientific-methodological work and educational research methods.

Keywords: Professional development; technologies; information; communications, teaching.

INTRODUCCIÓN

“La buena enseñanza puede superar una pobre elección de tecnología, pero la tecnología nunca podrá salvar a la mala enseñanza”.

Tony Bates

Varios son los autores que reconocen el papel de las universidades en el desarrollo de la sociedad y la importancia de la preparación de los recursos humanos en la Educación Superior y a la necesaria superación profesional para mantenerse a la par de los avances científicos y tecnológicos. Tal es así que la UNESCO ha realizado en diferentes momentos históricos un llamado a reconocer este

protagonismo, hasta incluirlo en la Agenda para el 2030 los denominados objetivos para el desarrollo sostenible. ⁽¹⁻⁵⁾

La aprobación de la Agenda 2030, implicó la individualización de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en cuyo contenido se abordan aspiraciones esenciales, a partir de las cuales las universidades, mediante el cumplimiento de su misión social, están llamadas a participar de manera directa e indirecta para la consecución efectiva de dichos objetivos de desarrollo sostenible. Su implicación es directa con el Objetivo 4 – Educación de Calidad, pero es innegable que también deben contribuir al cumplimiento de todos y cada uno de los demás ODS para hacer posible la mejora de la calidad de vida y bienestar de la sociedad, para lograr la aspiración de vivir en un mundo mejor. Lo anterior implica para la universidad como institución, tomar en cuenta en su gestión la necesidad de afrontar transformaciones que conduzcan a esos resultados.

Cada institución universitaria debe proyectarse entonces sobre la base de la identificación de necesidades y problemas a resolver; tomando en cuenta sus fortalezas y así perfeccionar su gestión para dar respuesta efectiva a las exigencias sociales actuales y perspectivas, demostrando su claro compromiso con el progreso social y su entorno, como se plantea en los ODS. ⁽⁶⁻⁸⁾

Como problemática esencial a atender se ubica la preparación de los docentes universitarios en la etapa postgraduada, coincidiendo con otros autores este constituye uno de los problemas más desafiantes y que requiere de una atención priorizada ya que tributa a la calidad de los procesos formativos y por lo tanto, de los egresados de las universidades. ⁽⁸⁻⁹⁾

Lo aprendido durante el pregrado debe actualizarse atendiendo a los cambios tecnológicos, socioeconómicos y ambientales. Esto conlleva a la necesidad de la educación posgraduada; en especial, a la superación profesional, como mecanismo que permite la actualización constante de los egresados, con los nuevos conocimientos generados.

Entre las prioridades de la universidad como institución formadora está garantizar un sistema de superación y reciclaje permanente durante su ejercicio, que le permita mantenerse actualizado en los problemas inherentes a su especialidad y en los que se orientan como parte del encargo social de la escuela. ¹⁰

Las TIC revisten un carácter crucial en el la realización de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Más específicamente, las metas relacionadas con las TIC se abordan en los objetivos siguientes: educación de calidad (Objetivo 4), igualdad de género (Objetivo 5), infraestructuras (Objetivo 9), reducción de las desigualdades en y entre los países (Objetivo 10), paz, justicia e instituciones sólidas (Objetivo 16) y alianzas para lograr los objetivos (Objetivo 17)¹¹

Esta investigación propone un acercamiento a ese vínculo entre las metas planteadas para el empleo de las TIC y el cumplimiento del Objetivo 4 de la Agenda 2030 y es a partir del análisis de la superación profesional en esta dirección. Dado el impulso que ha tenido el uso de tecnologías de avanzada en casi todas las esferas sociales incluidas la salud y la educación a partir del último período pandémico que vivió la humanidad.

En un lapso relativamente corto ha cambiado profundamente la frecuencia con que usamos tecnologías de información y comunicación (TIC) en la atención de la salud y la educación.¹²

“El inicio de la pandemia (COVID-19) hizo acelerar cambios sobre la forma de organizarnos, relacionarnos, formarnos, trabajar e, indiscutiblemente, sobre la forma de enseñar y aprender en contextos educativos dinámicos, que conllevan la implementación de prácticas de docencia híbrida (presencial y virtual) o docencia a distancia, remota, con soporte de tecnología o totalmente *online*.”¹²

El 2020 fue un año que marco pautas no sólo en el ámbito de la salud, también la educación en todos sus niveles de formación se enfrentó a los retos que impuso la Covid 19 a la comunidad de educadores de todas las latitudes geográficas.^(13,14)

La pandemia nos obligó a realizar todo tipo de actividades en formas y con medios que antes preferíamos no usar (o que no conocíamos).

Una de ellas ha sido recogida en la historia universal de la educación y una modalidad casi en desuso antes de la Covid-19, modalidad que ha realizado la función de mecanismo educativo compensatorio para aquellos que no pueden acceder de forma regular a las instituciones educativas: es la educación a distancia (EaD) o no presencial.^(12,13)

Durante este periodo y en la etapa post pandémica se publicaron diversos artículos y estudios que son evidencia de lo útil que resultó en cientos de escenarios internacionales en el empleo de las TIC para continuar el proceso de enseñanza.^{iError! No se encuentra el origen de la referencia.} En ocasiones se habla de las ventajas y hasta de resultados comparativamente superiores a los obtenidos mediante la enseñanza tradicional.^(15,16)

En Cuba la introducción de estas tecnologías en la sociedad, y en particular en la educación superior, ha ocurrido mediante un proceso de implementación progresivo aunque con cierta lentitud debido fundamentalmente a las limitaciones económicas impuestas por el endurecimiento del bloqueo. En el orden político y económico se reconocen cada vez más las ventajas del empleo de las TIC en el desarrollo de procesos comerciales y otros similares. La dirección del país continua avanzando en estos propósitos teniendo a su favor que un alto por ciento de su población dispone de dispositivos terminales y conexión a internet. Este hecho constituye una fortaleza para promover el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Ya no para emplearlas de forma contingencial como ocurrió durante la pandemia, periodo en el cual se vio afectada la presencialidad en todos los niveles educacionales en el mundo.

En las Ciencias Médicas la formación postgraduada corresponde a los residentes de las diferentes especialidades. “La formación de los residentes deviene proceso fundamental para garantizar especialistas con una sólida preparación profesional, capaces de liderar la educación y la prevención de enfermedades, e incluso, anticiparse a los problemas de salud que pueden afectar al individuo, la familia y la comunidad.”¹⁷

La modalidad no presencial en educación médica, y particularmente en estomatología, ha sido una alternativa frente al aislamiento generado por la COVID-19, de cuya implementación aún son escasas las experiencias publicadas. ⁽¹⁸⁻¹⁹⁾

Durante el desarrollo de las diferentes asignaturas de la Estomatología en el período en que afectó la pandemia, mediante el uso de las TIC, los contenidos se presentaron a los estudiantes tal y cual se hace en la enseñanza presencial. Esto conllevó a que profesores y estudiantes tropezaran con dificultades para las que no estaban preparados. ⁽¹⁸⁻²⁰⁾

Lo que motivó a los autores de este trabajo a realizar una valoración sobre la preparación que reciben los residentes de la facultad de Estomatología de Villa Clara, para emplear las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y plantearse el siguiente objetivo.

OBJETIVO: Identificar algunas de las principales dificultades y potenciales de la preparación pedagógica de los residentes para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación de descriptiva cualitativa durante el período que abarca desde mayo del 2022 mayo del 2023 en la facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias de Ciencias Médicas de Villa Clara. Se emplearon métodos del nivel teórico y el nivel empírico tales como la revisión documental, el método histórico lógico, la observación participante, la entrevista a profesores y la triangulación de fuentes de información.

El método de la observación estuvo presente en toda la investigación para observar en los sujetos y en el proceso el comportamiento de los aspectos de interés . Se usó como método, ya que se recomienda en la investigación cualitativa, pues posibilita el contacto personal y estrecho del investigador con el fenómeno investigado. El empleo de este método permitió constatar de forma directa y en reiteradas ocasiones los criterios adquiridos de otras fuentes.

Se empleó además según se abordaran en las reuniones o actividades dirigidas a los docentes aspectos relacionados con el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo en la enseñanza no presencial.

El análisis de documentos normativos y metodológicos permitió constatar lo establecido legalmente por el Ministerio de Educación Superior, el Viceministerio de Docencia Médica e Investigación del MINSAP, las orientaciones metodológicas emitidas por la dirección nacional de la carrera de estomatología, por de la Universidad Médica de Villa Clara y otros documentos.

Documentos normativos:

- Plan de estudio de las especialidades de Estomatología, por plantear el Perfil profesional y la conceptualización de las funciones de los especialistas de las diferentes especialidades estomatológicas.

- El Programa del Módulo Docente por ser el documento que refleja las características más importantes del mismo y constituye la descripción sistemática y jerárquica de los objetivos generales a lograr y de los contenidos esenciales a asimilar.
- Reglamento del postgrado Resolución No. 140 /19 del MES
- Reglamento de Trabajo Docente metodológico. Resolución 47/2022 del MES.

El registro administrativo permite verificar lo que se recoge en la evidencia documental y que refleja la realidad sobre el cumplimiento de lo establecido.

Registros administrativos:

- Informe presentado al claustro de la carrera sobre los resultados del proceso docente educativo en la facultad de Estomatología en los cursos 2021,2022.
- Informe presentado al claustro de profesores por la dirección de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en el curso 2021,2022.
- Evidencia de la evaluación final del Módulo docente del período investigado compilado en un Portafolio digital.

Para ello se empleó una Guía de análisis de contenido para los documentos normativos y una de revisión para los registros administrativos y para ello se definieron las siguientes categorías de búsquedas.

Categorías de búsquedas.

- ✓ Presencia explícita de aspectos relacionados con la preparación de los residentes para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Presencia de alguna referencia no explícita de aspectos relacionados con la con la preparación de los residentes para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje
- ✓ Ausencia de referencia explícita de aspectos relacionados con la preparación de los residentes para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

Estas categorías fueron precisadas a partir de un proceso analítico-sintético ejecutado sobre las siguientes dimensiones:

Para los documentos normativos: la preparación pedagógica de los residentes de Estomatología, aspectos relacionados con el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para los documentos registros: los resultados de la atención a los residentes para la actividad docente: acciones de preparación, estrategias de intervención y otras relacionadas con la preparación pedagógica de estos en el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por último, se empleó la triangulación como metodología fundamental de análisis en tanto se utilizaron varios métodos y técnicas, con el propósito de contrastar y establecer un control cruzado de los datos obtenidos por las diferentes fuentes de información.

Se solicitó para cada proceder el consentimiento informado de los participantes en esta investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como resultado de la revisión de los documentos normativos se constataron elementos que ratifican la necesidad de investigar esta temática.

La resolución de postgrado hace referencia a la necesidad de actualización de los futuros especialistas en su preparación docente y metodológica y el Reglamento para el trabajo docente metodológico lo ratifica en su contenido. También en este último documento normativo se define a la modalidad no presencial como una de las formas organizativas del proceso de enseñanza aprendizaje y que mediada por el empleo de las TIC puede y debe ser una de las formas en las que interactúen todos los componentes del proceso. Los que han abordado el tema insisten en que no debe ser impuesta por las circunstancias y que deben respetarse en su materialización aquellos principios didácticos que fundamentan el cumplimiento de las leyes de la Didáctica.

Existe un balance desfavorable entre lo planteado por los documentos normativos que regulan el trabajo con la preparación pedagógica en el postgrado; el trabajo docente y metodológico en la Educación superior con los documentos registros. pues estos últimos muestran acciones aisladas e insuficientes para el fomento de la superación con respecto al empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aunque se logró en un período dado, ubicar todas las asignaturas en más de un 80% en la Plataforma Moodle, según informes revisados es insuficiente la interacción dinámica que demanda el proceso para que sea eficaz.

Los diferentes programas de las especialidades estomatológicas, aunque no son actualizados, incluyen, en su Plan de estudio el Módulo docente constituyendo de por sí una fortaleza para la preparación pedagógica de ellos residentes.

La debilidad mayor radica en que sólo aparece en el Programa de la especialidad de Estomatología General Integral, el desglose del objetivo del Módulo docente, los temas a desarrollar y el sistema de objetivos, los contenidos propuestos y algunas orientaciones metodológicas que insisten en el dominio de la "clase tradicional".

Durante el desarrollo del proceso de investigación ocurrieron varias interrupciones temporales por diferentes situaciones generadas por el impacto del bloqueo en la economía cubana y fue precisamente mediante la enseñanza no presencial que pudo garantizarse la continuidad del proceso de enseñanza.

La triangulación de fuentes contrastadas nos aportó los siguientes elementos a considerar como dificultades y potencialidades para garantizar desde la superación profesional de los residentes de Estomatología, una mejor preparación para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La facultad de estomatología y su claustro de Excelencia mantiene ubicado en la Plataforma Moodle un porcentaje importante de sus asignaturas, aunque no logra un nivel de interacción adecuado.

El Módulo docente o de Pedagogía:

- Está incluido en todos los Planes de estudio de las especialidades estomatológicas así la Función docente del futuro especialista.
- Sólo aparece en el Programa de la especialidad de Estomatología General Integral, el desglose del objetivo del Módulo docente, los temas a desarrollar y el sistema de objetivos, los contenidos propuestos y algunas orientaciones metodológicas que insisten en el dominio de la "clase tradicional".
- Presenta insuficiencias en cuanto al tratamiento de contenido que aborde el empleo de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje;
- Presenta un Programa susceptible a cambios sustanciales de orden metodológico que pueden favorecer la preparación de los profesionales de la Estomatología en el empleo de las TIC con propósitos didácticos.

Estas razones llevan a pensar como ya se ha mencionado "... en la necesidad de introducir en la práctica modificaciones en el orden metodológico, que permitan manejar un "modelo híbrido" aprovechando las ventajas que nos propone la enseñanza a distancia a partir del empleo de las nuevas tecnologías y favoreciendo de esta manera la preparación pedagógica de los profesionales de la estomatología." I. (18-25)

Sin embargo, ello implica algo más que superar limitaciones de infraestructura u otras de carácter objetivo aprovechando las disímiles posibilidades que ofrecen las TIC para la incursión de ellos docentes en los entornos virtuales y semipresenciales donde el estudiante debe gestionar con mayor independencia y autonomía su aprendizaje.

Un requerimiento importante es que los docentes tomen conciencia de la preparación en el orden tecnológico y pedagógico que se necesita alcanzar, con vista a implementar certeramente cualquier variante de no presencialidad que se adopte en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en aspectos informáticos básicos como en el manejo de sus componentes en esta modalidad. El aprendizaje no presencial depende en buena medida de la aplicación o contextualización que se haga de la Didáctica. (26-28)

CONCLUSIONES

Se identifican dificultades en la superación profesional de los residentes de Estomatología en cuanto a su preparación pedagógica para el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje atribuibles a las insuficientes y aisladas acciones diseñadas con tal fin. También a las deficiencias y desactualización que presenta el Programa del Módulo Docente o de Pedagogía incluido en Plan de estudio de las especialidades estomatológicas y que por la trascendencia de este propósito debe ser abordada esta modificación necesaria mediante el trabajo científico metodológico y los métodos y vías que ofrece la investigación educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Cepal. Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe [Internet]. Naciones Unidas: Cepal-Org; 2018. [citado 21 mayo 2023]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
2. Alonso-Becerra, Alicia, Baños-Martínez, Marcos Antonio, & Columbié-Santana, Mariela. (2021). Los objetivos de desarrollo sostenible desde la proyección estratégica de la educación superior. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 62-77. Epub 04 de mayo de 2021. Recuperado en 11 enero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100062&lng=es&lng=es.
3. OJEDA SUAREZ, Rafael y AGUERO CONTRERAS, Fernando Carlos. Globalización, Agenda 2030 e imperativo de la educación superior: reflexiones. *Conrado* [online]. 2019, vol.15, n.67 [citado 2023-05-11], pp.125-134. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200125&lng=es&nrm=iso>. Epub 02-Jun-2019. ISSN 2519-7320.
4. Díaz-Canel Bermúdez MM. Intervención, en la ceremonia virtual de inauguración del Trigésimo Octavo Periodo de Sesiones de la Cepal. Palacio de Convenciones, La Habana. 2020.
5. Díaz Canel-Bermúdez M, García-Cuevas JL. Educación superior, innovación y gestión de gobierno para el desarrollo 2012-2020. *Ingeniería Industrial*. 2020; XLI(3). ISSN 1815-5936.
6. Quiroga, P. (2018). Rol de la educación superior de cara a los desafíos sociales de ALC. *Educación Superior y Sociedad*, 25, 111-130. Recuperado de <http://ess.iesalc.unesco.org/ve/ess3/index.php/ess/article/view/511> Cobas Vilches ME. La universidad cubana y su vinculación con la sociedad por el desarrollo sostenible. *EDUMECENTRO*. 2018;10(2). ISSN 2077-2874.
7. León Pupo NI, Castellanos Domínguez MI, Curra Sosa D, Cruz Ramírez M, Rodríguez Palma MI. Investigación en la Universidad de Holguín: compromiso con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 2018; 19(1). ISSN 1409-4703
8. Saborido Loidi JR. La universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba: Visión desde Cuba. La Habana, Cuba. 2018. ISBN 978-959-16-4386-4
9. José Osvaldo Enríquez Clavero y Gonzalo González Hernández (2019): "La superación profesional pedagógica de los docentes en la educación médica superior cubana", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (abril 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/superacion-profesional->

pedagogica.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1904superacion-profesional-pedagogica

10. Enríquez JO, González G, Cabrera AG, Otero J, Véliz OL. Superación pedagógica de los docentes noveles en Estomatología: una necesidad en Villa Clara. Edumecentro. 2019 [acceso 04/04/2019];11(2):84-97. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1160>
11. Díaz-Arce, D., & Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. Revista Innova Educación, 3(1), 120-150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
12. Sangrà A, Badia A, Cabrera N, Espasa A, Fernández-Ferrer M, Guàrdia L, Guasch T, Guitert M, Maina M, Raffaghelli JE, Romero M. Decálogo para la mejora de la docencia online: Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos. Barcelona: Editorial UOC; 2020. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10609/122307>
13. Leyva Hernández A, Felipe Quintana V. Propuesta de un curso de superación pedagógica para desarrollar la educación a distancia, aplicando las tecnologías de la información y las comunicaciones. Rev Cub Tec Sal [Internet]. 2014 [citado 11 Ene 2023];0(0). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/280>
14. Vidal Ledo MJ, Barciela González Longoria Md, Armenteros Vera I. Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. Educación Médica Superior [Internet]. 2021 [citado 2021 feb 26]; 35(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851>
15. Giannini S. COVID y educación Superior :de los efectos inmediatos al día después.Rev Latinoamericana de educación comparada [Internet]. 2022 [citado 6 Jul 2022];11)17 :[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/scielo.sld.cu/index.php/edu/edumec/>
16. Almarzooq Z, Lopes M, Kochar A. Virtual Learning during the COVID-19 Pandemic: A Disruptive Technology in Graduate Medical Education. J Am Coll Cardiol [Internet]. 2020
17. Bernaza Rodríguez GJ, de la Paz Martínez E, del Valle García M, Borges Oquendo LC. La esencia pedagógica del posgrado para la formación de profesionales de la salud: una mirada teórica, crítica e innovadora. Educ Med Super [Internet]. 2017 [citado 14/09/2022];32(4):[aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n4/a20_1062.pdf
18. Enríquez Clavero JO, Otero Martínez J. COVID-19 y educación a distancia en Estomatología. EDUMECENTRO [Internet]. 2022 [citado 22 Jun 2023];14:[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v14/2077-2874-edu-14-e1706.pdf>
19. Enoki-Miñano ER. El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2020 [citado 2021 En

- 8];57(3):[aprox. -3308 p.]. Disponible en:
<http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3308>
20. Cayo Rojas CF, Agramonte Rosell Rd. Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2020 [citado 2021 En 8];57(3):[aprox. -3341 p.]. Disponible en:
<http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3341>
21. Ministerio de Educación Superior. Reglamento del postgrado en la Educación Superior. Resolución Ministerial 40/2019. La Habana: MES; 2018.
22. Resolución Nro. 47/22. Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. Ministerio de Educación Superior disponible en
<http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/sites/all/informacion/2022/Resoluci%C3%B3n47-2022.pdf>
23. Lima S, Bringas J, Herrera E, González L, Alonso R. Modelos y tecnologías de la educación a Distancia. Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación, 2009. ISBN 978-959-18-0449-5
24. Pomares-Bloory E, Iglesias_Ramirez B, Arencibia-Flores L. Aulas virtuales: cultura docente innovadora y nueva normalidad educativa por la COVID.19. EDUMECENTRO [Internet]. 2022 [citado 6 Jul 2022];14(4):[aprox. 18 p.]. Disponible en:
<http://scholar.googleusercontent.com/scholarqcache:yKS5ePLg1VwJ:scholar.google.com>
25. Nuñez Rodríguez JA, Merchor Manaure GA. Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. Rev Cient Farem [Internet]. 2019 [citado 19 Feb 2022];8(32):[aprox. 10 p.]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7304365.pdf>
26. Pastora Alejo B, Fuentes Aparicio A. La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. Rev Cient Uisrael [Internet]. 2021 [citado 19 Feb 2022];8(1):[aprox. 19 p.]. Disponible en:
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/download/341/195>
27. Santos Baranda J, Armas Velasco CB. Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Rev Educ Mendive [Internet]. 2020 [citado 19 Feb 2022];18(1):[aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n1/1815-7696-men-18-01-8.pdf>
28. Universitat Oberta de Catalunya. El aprendizaje en línea en 2021: de la urgencia a la calidad; 2021 [acceso 21/12/2021]. Disponible en:
<https://www.uoc.edu/porta/es/news/actualitat/2020/463-elearning-2021-calidad.html>