

El uso del WhatsApp en las clases de idioma inglés para perfeccionar la habilidad del Speaking.

The use of WhatsApp in the English language lessons to better the Speaking skill.

Greisy Elvira Márquez Jurjo,¹ Ramón Gerardo Quevedo Leguén,² Yaneisy Hernández Ortiz,³ Iris Hechavarría Rodríguez,⁴ Elaisi López Molina,⁵ Idalmis González Romero.⁶

1. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, Máster en Ciencias de la Educación, licenciada, profesor asistente, investigador agregado, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email:greisyjessi@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0002-9999-2120>

2. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, Máster en Ciencias de la Educación, licenciado, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email:ramongerardo@infomed.sld.cu, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-2118-5350>

3. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, licenciada, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email:yaneisyhernandez979@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0009-0000-6941-1615>

4. Licenciado en Gestión de la Información en Salud, licenciada, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: irish.gtm@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7087-792X>

5. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, licenciada, profesor asistente, Unidad Central de Colaboración Médicas, La Habana, email:elaryman45@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0001-7368-4130>

6. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, licenciada, profesor instructor, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: idalmis08022017@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0002-5954-4606>

Correspondencia: greisyjessi@gmail.com

RESUMEN

Este trabajo mostro algunos resultados sobre el uso del WhatsApp en las clases de idioma inglés dirigido a los grupos de 1er año de Higiene y Epidemiología y SIS de los CPE de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Objetivo: perfeccionar la habilidad del Speaking en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a distancia en los grupos ya mencionados. Métodos: se aplicó el método cualitativo y cuantitativo a través de técnicas como la observación, encuesta a 15 estudiantes que representan el (26,7%) de un total de 56 donde se descartaron las principales problemáticas acerca del uso del WhatsApp en las clases, así como en la entrevista realizada a 3 profesores (100%) del Departamento inglés. Se presentó además una guía de actividad empleada para estos grupos. Resultados: como resultado de los instrumentos aplicados, se destacaron: la utilidad del envío de mensajes de audio en idioma inglés, el intercambio profesor-alumno, la atención al trabajo diferenciado, la sobre posición del miedo por parte de algunos estudiantes a la

hora de articular el idioma por vía whatsapp lo que causo una baja participación, así como el logro de un clima de confianza y motivación en las clases. Conclusiones: El uso del WhatsApp constituyo una herramienta colaborativa con alto potencial pedagógico que permitió mejorar la habilidad del Speaking, así como las demás habilidades del idioma Inglés. Esta herramienta sirvió como alternativa didáctica para continuar profundizando y perfeccionando la enseñanza de este idioma a distancia, ya sea en contextos atípicos, de manera que se materialice hacia otros grupos y demás carreras de las Ciencias Médicas.

Palabras clave: WhatsApp, idioma inglés, enseñanza-aprendizaje, habilidad Speaking.

ABSTRACT

This work showed some results about the use of WhatsApp in the English language lessons, guided to the groups of Hygiene and Epidemiology and Health Information System from the First year that belong to the workers courses of the Medical Sciences of Guantanamo. Objective: to better the Speaking skill in the Teaching Learning process of the English language on the virtual modality in these groups already mentioned. Methods: there were applied the quality and quantity methods through techniques like the observation, the enquiring to 15 students that represented (26%) from the total of 56 where were showed the main problems referring the use of WhatsApp in the lessons, as well as in the interview done to 3 professors that represent (100%) of the Staff. It was also presented a guide of activity for these groups. Results: as a result of the instruments applied, there were mentioned: the utility of sending audio messages in the English idiom, the interchange of professor and the student, the assistance to the differentiated work, the upper position of fear from the part of some students at the time to articulate the language by whatsapp that caused a climate of confidence and motivation in classes. Conclusions: The use of WhatsApp constituted a colaborative tool with a high pedagogic potencial that permitted to better the Speaking ability, as well as the rest of the English language skills. This instrument served as an alternative to continue deeping on the teaching of this idiom from the distance modality; in non-typical contexts to get to other groups and carreers of the Medical Sciences.

Key words: WhatsApp, English language, teaching learning, Speaking ability.

INTRODUCCIÓN

El uso de la Internet y la multiplicidad de herramientas y aplicaciones accesibles en un dispositivo móvil se han convertido en multifacéticas herramientas en todos los ámbitos de la vida actual y el ambiente educativo no es la excepción.¹Es por ello que, el aprendizaje móvil está adquiriendo cada vez mayor relevancia en espacios académicos y formativos. A esto se inserta el uso del WhatsApp como recurso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la modalidad de Educación a distancia. Precisamente, la implementación de los dispositivos móviles en la Educación recibe el nombre de Mobile learning o aprendizaje móvil, como "la modalidad educativa que facilita la

construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma y ubicua gracias a la mediación de dispositivos móviles portátiles".²

El uso de Mobile learning, tanto dentro del aula como fuera, no solo trae consigo la agilización de actividades en el manejo de información, sino que, además, plantea un reto de constante evolución y desarrollo de las estrategias didácticas de acuerdo con las exigencias de las nuevas generaciones y las posibilidades ofrecidas por la tecnología.³

Aparejado a estos criterios, los autores de este trabajo coinciden que a raíz de los estragos causados por la Pandemia con la propagación de la Covid-19, y otras contingencias que, anteriormente, generaron situaciones sanitarias de actuar rápido, la comunidad educativa en general, y en consonancia con la política de la Educación superior encuentran una vía factible de no interrumpir el proceso docente-educativo para transmitir los conocimientos a todos los estudiantes con el empleo de las aulas virtuales y grupos utilizando plataformas como el WhatsApp que fueron creados para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la modalidad de Educación a distancia, cuya finalidad es mantener informados y orientados a los estudiantes de todas las universidades, y al mismo tiempo facilitarles niveles de ayuda en sus estudios independientes, así como en el interactuar mediante envíos de audios y videos educativos a modo de garantizar la marcha del proceso para su posterior evaluación.⁴

Precisamente, al implementar la plataforma WhatsApp se pudo obtener accesibilidad y cantidad de materiales que permitían un progreso en el aprendizaje ya que muchos de los estudiantes sabían dónde y cómo utilizar la herramienta, presentándose la oportunidad de explorar la información cuando necesitaban ayuda. En este sentido, se refiere que mediante el uso de las TIC, los estudiantes son capaces de realizar asociaciones con su conocimiento previo, por lo que el aprendizaje les resulta más significativo y permanente. A esto se suma el carácter didáctico de los recursos tecnológicos los cuales permiten que los estudiantes estén más cerca de contextos más auténticos de la cultura estudiada, en este caso de la cultura inglesa.⁵

WhatsApp es un ejemplo de la evolución de la tecnología frecuentemente utilizada en el aprendizaje; su implementación ha sido la más difundida entre colegas. El uso de la telefonía móvil, en particular WhatsApp, ha vuelto la comunicación más sencilla, rápida y barata. A diferencia de otras formas de comunicación o tecnologías que en ocasiones no funcionan o que los estudiantes simplemente no utilizan después de clases, WhatsApp permite la transferencia instantánea de materiales de estudio con una aceptación mayor, por parte de los estudiantes.⁶

En esa perspectiva, muchos investigadores concuerdan que el uso del WhatsApp puede ser positivo si existe un claro planteamiento de objetivos académicos donde se promueve un entorno motivador y lúdico, ofrece la posibilidad de trabajar en tiempo y contexto real, permite la exposición inmediata al idioma meta mediante la interacción y la cohesión grupal.⁷ De igual manera, potencia la construcción activa y colectiva del aprendizaje, facilita la adquisición de la competencia en la

búsqueda y selección de la información en la que los educandos pueden indagar e investigar en las web materiales educativas significativos sobre los contenidos que se ven en clase, facilita el pensamiento crítico ente el alumnado mediante la propuesta de preguntas que generen debate y diálogo acerca de los contenidos de clase. ⁸

Por otro lado, los estudiantes con estilo de aprendizaje comunicativo encuentran en la tecnología un medio para socializar e interactuar con otros en un idioma diferente al materno. De esta manera, se pueden usar herramientas tecnológicas con el fin de apoyar a las clases convencionales de inglés sin aislarnos de los métodos tradicionales de la enseñanza y la interacción profesor-alumno que se necesita en el aula.⁹

Con relación a estos criterios, los autores de este trabajo coinciden con los mismos y realzan la importancia de implementar al máximo el uso del WhatsApp en pos de profundizar en el aprendizaje del idioma inglés y obtener mayores resultados amén de que muchos docentes que conforman el claustro de profesores del Departamento Idioma y Lenguas extranjeras de la UCM de Guantánamo emplean esta plataforma de manera exitosa. Sin embargo, aún se descartan insuficiencias al emplear la aplicación a distancia en los grupos de Higiene y Epidemiología y Sistema de Información en Salud (SIS) del 1er año de los Cursos por Encuentro (CPE), por ser grupos vulnerables ante el aprendizaje producto a su carga de trabajo lo que les impiden a la gran mayoría no poder realizar las actividades orientadas mediante la mensajería de voz.

Esto se pudo corroborar a través de la observación a clases donde surgieron las principales limitaciones que fueron detectadas en un primer momento durante el diagnóstico inicial a los 15 estudiantes de 1er año de ambos grupos y que sirvieron como experimento para poder descartar las dificultades que a continuación se presentan:

- ✓ La imposibilidad de algunos estudiantes en utilizar el whatsApp por no contar con la aplicación en sus teléfonos para la realización de los ejercicios.
- ✓ La no participación y desinterés de algunos estudiantes en utilizar la plataforma móvil.
- ✓ Problemas de articulación y pronunciación a la hora de enviar mensajes de voz.
- ✓ La no disponibilidad de la red, en algunos casos para interactuar por vía whatsApp.
- ✓ La imposibilidad de dar seguimiento y atención diferenciada a los estudiantes que no participaron en la ejecución de los ejercicios.

Estas fueron las principales limitaciones que, a modo de observación, afectaron el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, principalmente en la modalidad a distancia, por lo que surgió la necesidad de emplear las herramientas necesarias para descartar otros problemas que a continuación se presentan y que sirvieron para poder profundizar en el uso de la tecnología y aprovechar las potencialidades que ésta ofrece a fin de mejorar las habilidades comunicativas del idioma inglés, específicamente, la habilidad del Speaking.

MÉTODO

El tipo de investigación empleada en este trabajo fue cualitativa. La misma se realizó en el primer periodo del presente curso en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo con el objetivo de conocer sobre la efectividad del uso del WhatsApp en las clases de inglés a distancia por los estudiantes de Higiene y Epidemiología y SIS del 1er año de los CPE.

Esta investigación se caracterizó por su relación investigador-objeto de estudio, la existencia de una participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados. Fue necesaria la aplicación de diferentes instrumentos, tales como: la observación a clases donde se dieron a conocer algunos resultados de forma preliminar, la encuesta a 15 estudiantes que representan el (26,7%) del total de la matrícula (56) conformada entre los 2 grupos seleccionados en la Tabla # 1, los criterios de los 3 profesores (100%) acerca de los indicadores empleados y la entrevista a los mismos, lo cual hizo posible el curso de la investigación. Estos instrumentos permitieron a los autores identificar las principales problemáticas arrojadas en el diagnóstico y conocer el estado actual del aprendizaje del idioma con el uso de la aplicación whatsapp durante la asignación de diálogos y monólogos. De igual manera, se emplearon los métodos cualitativo, cuantitativo y el análisis porcentual.

Con relación a los resultados de los criterios de los profesores del Departamento de inglés que imparten clases en grupos de 1er año en Tecnología de la Salud, Enfermería y en el CPE sobre las ventajas de utilizar las redes sociales y las aplicaciones de dispositivos móviles en las clases para perfeccionar la habilidad del Speaking. Estos resultados se basaron fundamentalmente en los indicadores: flexibilidad, motivación, el aprendizaje a distancia y el trabajo diferenciado que debe existir, siendo el proceso de comunicación entre el profesor y el alumno una vía que permite un clima de confianza en el que el estudiante encuentre en el aplicativo una oportunidad de perfeccionar el idioma. ¹⁰

Finalmente, se presentaron las preguntas de la entrevista realizada a los profesores y las respuestas, así como una guía que fue empleada para desarrollar una actividad mediante la aplicación de WhatsApp.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados del método de observación aplicado durante las clases de inglés a los grupos de 1er año de Higiene y Epidemiología y Sistemas de información en Salud.

Los principales problemas que enfrentaron los estudiantes seleccionados del Curso por Encuentro (CPE) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con el uso del whatsapp a través del método de observación, se centraron fundamentalmente en diferentes indicadores, tales como:

1. Bajo nivel de interés en el aprendizaje del idioma inglés.
2. Bajo conocimiento del idioma.

3. Falta de motivación y participación en clases.

4. Poca práctica del idioma.

Teniendo en cuenta los resultados del método de observación que respondieron a los indicadores antes expuestos, se consideró que las principales causantes que enfrentaron los estudiantes de estas carreras, inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés al utilizar la plataforma WhatsApp. Estas dificultades presentadas en el momento de la observación se relacionan a continuación:

Con relación a los estudiantes de Higiene y Epidemiología, los mismos resultaron tener niveles más bajos en el interés de aprender el idioma a través de los diálogos y monólogos empleando la aplicación WhatsApp en comparación con los del grupo de Sistema de Información en Salud. Por otro lado, en cuanto al nivel de conocimientos, el grupo de (H.Ep) estuvo por debajo de las expectativas con relación al de (SIS) demostrando que en este aspecto estos estudiantes presentaron bajo nivel de conocimientos al lograr enviar mensajes de audios en inglés por vía WhatsApp.

En cuanto a la falta de motivación y participación el grupo de (H.Ep) supero estos indicadores; ya que se logró la mayor reinserción de los estudiantes en participar y realizar las actividades orientadas y el grupo de (SIS) logro estar un poco más motivado en el aprendizaje del idioma inglés empleando la aplicación y participando con buen protagonismo. Finalmente, la poca práctica del idioma para su aprendizaje y adquisición marco una gran diferencia entre los dos grupos, siendo el de (H.Ep) el más afectado en comparación con el de (SIS), producto a que se les dificultaba mantener, durante las actividades, la práctica de ejercicios orales y de vocabulario con la adecuada articulación y pronunciación de las palabras para su estudio.

2. Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes seleccionados sobre el uso del WhatsApp como herramienta de aprendizaje

Tabla # 1. Encuesta aplicada a 15 estudiantes de primer año del CPE de los grupos de Higiene y Epidemiología y Sistema de Información en Salud

Preguntas	de acuerdo	%	en desacuerdo	%	indecisos	%
1. ¿Consideras que el uso del WhatsApp es un importante medio para el aprendizaje?	9	60	6	40		
2. ¿Crees que las clases en WhatsApp ayudan a desarrollar las habilidades de trabajo en equipo?	4	26	6	40	5	33

3. WhatsApp aumenta mi interés y motivación en las clases de idioma inglés. ¿Estás de acuerdo con esta idea?	11	73	2	13	2	13
4. ¿Consideras que el uso del WhatsApp incrementa tu participación en el aprendizaje?	6	40	4	26	5	33
5. No me siento seguro al utilizar WhatsApp para interactuar con el profesor.	3	20	8	53	4	26
6. El WhatsApp no me es efectivo para el envío de mensajes de voz.	3	20	12	80		
7. Es necesario contar con un buen teléfono para practicar el idioma inglés haciendo uso del whatsapp. ¿Consideras esto cierto?	9	60	6	40		

Los principales resultados de la encuesta aplicada estuvieron enmarcadas en el análisis de las siguientes respuestas:

Con relación a la pregunta 1 sobre el uso del WhatsApp como un medio importante para el aprendizaje, de 15 estudiantes que conforman la muestra, 9 (60%) estuvieron de acuerdo con la utilidad del WhatsApp y 6 (40%) en desacuerdo.

En la pregunta 2 acerca de las clases empleando la vía del WhatsApp como ayuda para el desarrollo de las habilidades del trabajo en equipo, 4 (26%) estudiantes estuvieron de acuerdo y 6 (40%) en desacuerdo.

Sobre el interés y la motivación de los estudiantes en las clases de inglés, 11 (73%) estuvieron de acuerdo, 2 (13%) en desacuerdo y otros 2 (13%) se manifestaron de forma indecisa.

Acerca de la consideración sobre el uso de esta herramienta de aprendizaje y del incremento de la participación de los estudiantes, 6 (40%) concordaron en la idea, 4 (26%) estuvieron en desacuerdo y 5 (33%) se mostraron de manera indecisa.

Respecto a la seguridad al utilizar WhatsApp para interactuar con el profesor, 3 (20%) plantearon estar de acuerdo, 8 (53%) en desacuerdo y 4 (26%) de forma indecisa.

Sobre la efectividad del WhatsApp para el envío de mensajes de voz, solo 3 (20%) concordaron y el resto conformado por 12 (80%) estudiantes no estuvieron de acuerdo.

Con relación a la pregunta 7 y última de la encuesta sobre la necesidad de poder contar con un buen dispositivo móvil para practicar el idioma inglés haciendo uso del WhatsApp, 9 (60%) estuvieron de acuerdo y 6 (40%) en desacuerdo.

Teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes, los autores consideran que aún hay que profundizar en el uso del WhatsApp; ya que su empleo influye significativamente en la adquisición de un idioma reduciendo la ansiedad al hablar inglés como lengua extranjera, dado que los estudiantes se motivan con la idea de utilizar esta herramienta en el aula basado en entrevistas u otros ejercicios permitiéndoles escuchar sus propias grabaciones de voz y ser evaluadas por un público, lo que los vuelve positivamente conscientes de sí mismos en la autoevaluación al cuestionar sus errores y de esta manera se puede fomentar el desarrollo del lenguaje.¹¹

3. Resultados de los criterios de los profesores acerca de los indicadores empleados sobre la ventaja de utilizar las redes sociales y las aplicaciones de dispositivos móviles

De acuerdo a los criterios de los 3 profesores, se puede plantear que las intervenciones estuvieron dirigidas a diferentes aspectos, tales como: la Flexibilidad, la Motivación para realizar las actividades con el aplicativo, el Aprendizaje a distancia y el Trabajo diferenciado a través de la aplicación.

En el aspecto Flexibilidad, se pudo observar que el profesor de inglés que impartió clases en la Carrera de Lic. en Enfermería del Curso Regular Diurno (CRD) expuso un marcado criterio sobre la necesidad de ser flexibles a la hora de orientar al estudiante por la vía WhatsApp los ejercicios; ya que muchos no contaron con teléfonos inteligentes. Por otra parte, se apreció que los criterios con relación a este aspecto por los dos profesores restantes que impartieron clases en las carreras de Lic en Tecnologías de la Salud y de los CPE estaban casi igualados y no coincidieron plenamente con la necesidad de tener Flexibilidad a la hora de orientar una actividad determinada.

En cuanto a la motivación para realizar las actividades con el aplicativo, el profesor de inglés que atendió los grupos de Tecnología de la Salud considero, que este elemento era de suma importancia para el logro de los objetivos de cada ejercicio en las clases a distancia, no siendo así para el resto de los 2 profesores, ya que destacaron importantes otros aspectos como el trabajo directo con el estudiante en el aula. Con esto se pretende que los recursos didácticos que se designen contribuyan al "aprendizaje" consciente y explícito del inglés, pero sobre todo que desencadenen procesos de "adquisición" en contextos, lo más naturales y reales que sea posible.¹²

En el tema de Aprendizaje a distancia, los profesores de inglés que trabajaron con Enfermería y los del CPE coincidieron en la necesidad de aplicar este tipo de aprendizaje para que los estudiantes más vulnerables, en este caso, los de los municipios que se nutrieron del idioma sin tener la necesidad de trasladarse de sus lugares.

En el último aspecto que trata sobre el Trabajo diferenciado a través de la aplicación, los profesores de inglés que impartieron clases a Enfermería y los del CPE mostraron aproximaciones en sus

opiniones sobre la importancia de la atención diferenciada e individual a estudiantes que presentaron dificultades a la hora de desarrollar la habilidad del Speaking empleando la herramienta, siendo un poco desigual el criterio del profesor de inglés que imparte clases en los grupos de Tecnología.

4. Resultados de la entrevista realizada a los 3 profesores del Departamento inglés

Teniendo en cuenta las preguntas realizadas durante la entrevista, las mismas estuvieron enfocadas hacia la necesidad de utilizar WhatsApp para contribuir a las clases a distancia de manera que se perfeccione la habilidad del Speaking, tales como:

1. ¿Consideras importante que los estudiantes ganen suficientes habilidades en la pronunciación para que la calidad del mensaje de voz por WhatsApp no inhiba la comunicación?
2. ¿Crees que los profesores enfatizan en los sonidos de las palabras o en la entonación de los estudiantes al emplear la herramienta?
3. ¿Puede el profesor proveer a los estudiantes audios modelos de como pronunciar los ejercicios orientados?
4. La motivación de los estudiantes es básica para aprender exitosamente el idioma a través del uso del WhatsApp. ¿Qué consideras acerca de esto?
5. El estudiante juega un papel primordial para el mejoramiento de su propia pronunciación al emplear esta herramienta. ¿Cuáles son tus criterios?
6. ¿Cómo atender a aquellos estudiantes que no posean teléfonos para orientarles diferentes ejercicios?

De acuerdo a la pregunta # 1, se obtuvo información referente de los profesores, los cuales argumentaron que los estudiantes presentaron dificultades en la pronunciación, así como en el impacto que les causo al emplear la aplicación para el envío de la información; cuestión que les resulto un poco difícil al poder utilizar las tendencias tecnológicas para el desarrollo de la comunicación.

En la pregunta # 2, los profesores entrevistados concordaron en que ellos enfatizaron en los sonidos de las palabras y en la entonación de las mismas para que los estudiantes realizaran las actividades a la hora de emplear la herramienta.

Teniendo en cuenta la pregunta # 3, los profesores afirmaron la enseñanza de cómo utilizar audios modelos para la pronunciación de los ejercicios orientados y realizaron muestras en clases para facilitarles a los estudiantes el uso correcto del aplicativo a la hora de enviar los ejercicios.

Sobre las consideraciones acerca de la motivación de los estudiantes como elemento básico para aprender exitosamente el idioma a través del uso del WhatsApp, los profesores en esta pregunta # 4 profundizaron sobre la importancia del uso de la tecnología y la incursión de las redes sociales y como éstas influyen de manera positiva o negativamente en su desarrollo académico; por lo que

exhortaron a los estudiantes de emplear la plataforma como recurso de consulta para su aprendizaje.

En la pregunta # 5 los profesores destacaron de positivo el papel primordial que juega el estudiante en el mejoramiento de su propia pronunciación al emplear esta herramienta, debido a que muchos de ellos mostraron motivación e interés demostrada hacia sus teléfonos celulares al destacar que gracias a la innovación tecnológica, el aprendizaje móvil se ha convertido en el centro de atención para el aprendizaje, ya que las posibilidades y facilidades de usar una herramienta como el teléfono amplía las oportunidades de que los alumnos aprendan de forma significativa.

En la última pregunta de la entrevista, los profesores plantearon que aquellos estudiantes que no poseían teléfonos para orientarles diferentes ejercicios, los atendieron directamente en el aula empleando el trabajo diferenciado y aplicando estrategias más convenientes para ayudarlos a adquirir la pronunciación correcta del idioma, al utilizar apoyos visuales de patrones de discurso para enseñar entonación, stress, y sonidos de manera grupal o individual, el uso de canciones, y juegos, los cuales incrementaron la motivación y permitieron evaluar el progreso de los estudiantes para mantener una buena motivación en ellos.

A pesar de que los 3 profesores tuvieron aproximaciones en sus respuestas, los autores de esta investigación consideraron necesario seguir trabajando en aras de utilizar el aplicativo como apoyo a las clases de inglés, lo cual facilito, tanto para los estudiantes como para los docentes, un mayor nivel de información sobre su uso correcto, un mayor aprovechamiento en las clases teniendo en cuenta los objetivos de los ejercicios orientados con propósitos de aprendizaje, de manera que se pudo profundizar en los beneficios y limitaciones de la tecnología para ser aplicadas como herramienta educativa y evaluar la posibilidad de extender su uso hacia las demás habilidades del idioma por la importancia que tiene en el desarrollo de competencias, siendo estos recursos idóneos para el aprendizaje; ya que se convierten en vehículos que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes para el perfeccionamiento de las habilidades.¹³

En este sentido, los autores enfatizaron en el aprovechamiento de la aplicación del WhatsApp, basándose en la motivación e interés por aprender a distancia, permitiendo a los docentes profundizar en uno de los componentes de la lengua como lo es la pronunciación para perfeccionar la habilidad del Speaking. Precisamente, la pronunciación del inglés es una dificultad presente en muchos educandos y no es, muchas veces, abordada de la mejor manera en el aula y fuera de ella¹⁴; por lo que las bondades que presenta esta aplicación permite su práctica con materiales auténticos y en tiempo real, lo que favorece la interacción y la cooperación entre pares con una evaluación cualitativa. De igual manera, se suman otras problemáticas que emergen de la entrevista realizada donde algunos refieren que utilizan las herramientas tecnológicas de forma restringidas ya sea por la poca disponibilidad en sus teléfonos de instalar la aplicación, el bajo nivel de conocimientos sobre las herramientas informáticas o la imposibilidad de acceder a la plataforma para viabilizar la enseñanza del idioma Inglés.

Para dar respuesta a lo anterior y a consideración de los autores, se presentan los procedimientos de una guía de actividad¹⁵ con estos estudiantes del CPE para perfeccionar la habilidad del Speaking en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a distancia empleando el uso del WhatsApp:

Guía de actividad:

Objetivo: Enviar mediante la aplicación de WhatsApp, las instrucciones y la actividad a realizar tendientes a practicar algunos aspectos de pronunciación para perfeccionar la habilidad del Speaking mediante ejercicios orales.

1. Se adjunta el audio con el mensaje de voz del profesor que deben escuchar y del cual se realizarán las actividades requeridas de repetición.
2. Se solicita a los estudiantes que reproduzcan a modo de rectificar la habilidad del Speaking.
3. Una vez que repiten, se les solicitan que se graben, imitando y procurando similitud en los aspectos de pronunciación destacados, entonación, acento, ritmo y sonidos lo más similares a la pronunciación del audio clip.
4. El profesor guía a los estudiantes en la realización de sus productos, monitoreando sus prácticas de repetición y apoyándoles en algunas dificultades emergentes.
5. Al terminar sus grabaciones, los estudiantes se evalúan formativamente entre sí.
6. Luego envían su realimentación al WhatsApp, donde en sus comunidades de aprendizaje se extiende la oportunidad de mejorar y valorar sus fortalezas y debilidades en la pronunciación del inglés.

La aplicación de esta guía y sus procedimientos permitió obtener algunos logros en los estudiantes con el empleo de la aplicación, teniendo en cuenta la orientación previa para perfeccionar la habilidad del Speaking a través de diálogos entre ellos mismos y monólogos de forma individual. De igual modo, los autores de este trabajo patentizaron lo planteado en las orientaciones por el organismo superior de esta institución, dando cumplimiento con lo establecido en la Resolución No. 47/22 del Ministerio de Educación Superior en su Sección Tercera, que aborda sobre las modalidades de estudio y tipos de curso, y que en su Artículo 19 se establece que: la modalidad a distancia se caracteriza por el aprendizaje autónomo, en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se distingue por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en el empleo de diferentes recursos educativos que permitan la adaptabilidad a las necesidades cognitivas y ritmo de aprendizaje de los estudiantes, así como la comunicación multidireccional entre los diferentes actores del proceso de formación.¹⁶

Con esta información preliminar, los autores coinciden que aún persisten dificultades por parte de estos estudiantes por lo que se necesita profundizar en este aspecto de manera que permita analizar otros elementos que pudieran estar asociados a las dificultades detectadas, tales como: analizar la frecuencia y posibilidad de uso del WhatsApp, analizar la aceptabilidad del whatsApp en la enseñanza de la pronunciación del inglés con vista a lograr que pasen de un nivel A1 al nivel A2 de

acuerdo con los niveles de referencia según el Marco Común Europeo (MCE)¹⁷, conocer la familiaridad de los estudiantes del CPE con respecto a la tecnología y motivar al estudiante al aprendizaje.

CONCLUSIONES

Con el uso del WhatsApp en las clases de inglés para perfeccionar la habilidad del Speaking en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma a distancia, se obtuvo resultados de manera preliminar a partir de los instrumentos aplicados que permitieron descartar las principales limitaciones en el empleo de este aplicativo en algunos estudiantes de los grupos de 1er año de Higiene y Epidemiología y SIS de los CPE de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Todos los resultados mostraron fortalezas y debilidades, de manera general, que apuntan a la necesidad de implementar el WhatsApp como herramienta para realizar prácticas de pronunciación a través de ejercicios orales, profundizar en el trabajo diferenciado con los estudiantes que no posean los dispositivos móviles, ser flexibles a la hora de evaluarlos, brindarles un ambiente de confianza para lograr mayores resultados en la habilidad, elevar la motivación buscando vías educativas para que el estudiante se sienta seguro y demuestre interés.

A modo de valoración por parte de los autores de este trabajo, se considera generalizar hacia otras carreras el uso de la aplicación WhatsApp para perfeccionar la habilidad del Speaking y obtener mayores logros en el aprendizaje en los estudiantes. De igual manera, se fortalecerán las relaciones sociales en los grupos pues se comparte en tiempo real con una herramienta que es de fácil manejo y que representa mayor atractivo e interactivo a la hora de comunicarse. Esta interacción mediante el WhatsApp resulta amena y entretenida; ya que propicia la disminución de niveles de ansiedad e inhibición a la hora de participar en las clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García Amaya RA, Fernández Morales FH, Duarte JE. Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales. Revista Espacios [Internet]. 2017[citado 2019 Jul 22]; 38(50): 1-14. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p26.pdf>
2. Hernández Carvajal NM. Uso del teléfono inteligente para el aprendizaje ubicuo en la enseñanza del inglés en una modalidad de educación superior a distancia. Revista de Pedagogía [Internet]. 2017 [citado 2019 Jul 22]; 38(102): 144-163. Disponible en: https://www.saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_ped/article/view/13757/13451
3. Colina Vargas AM, Túa Ollarves JJ. Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: status quo ante un panorama complejo Revista Espacios [Internet]. 2018 [citado 2019 Jul 22]; 39(43): [aproximadamente 14 p.]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/18394321.html>

4. Valdivieso-Arcos GS, Argudo-Serrano JC. Improving EFL students' speaking skill through academic oral expression tasks at the high school level. *Episteme Koinonía* [Internet]. 2022 [citado 2023 Nov 01]; 5(9): 56-77. Disponible en: <https://doi.org/10.21125/inted.2018.0715>
5. Gómez del Castillo MT. Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* [Internet]. 2017 [citado 2017 Jul 23]; 15(4): 51-65. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55154073003.pdf>
6. Gómez P, Monge, C. Potencialidades del teléfono móvil como recurso innovador en el aula: una revisión teórica. *Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)*. 2018; 9(26): 1-16.
7. Lara L. Metodología de capacitación b-learning basado en el diagnóstico sobre herramientas informáticas para la enseñanza del idioma Inglés [Tesis de Maestría en Informática Educativa]. Chimborazo, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; 2020.
8. Han T, Keskin F. Using a Mobile Application (WhatsApp) to Reduce EFL Speaking Anxiety Gist: *Education and Learning Research Journal* [Internet]. 2016; [citado 2023 Jul 24]; 12: 29-50. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5560191>
9. Salinas J. La investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizaje futuros. *RED, Revista Educación Distancia* [Internet]. 2018 [citado 2023 Jul 24]; (32): [aproximadamente 23 p]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/32>
10. Domínguez Palma DG, Morales Vázquez E. Uso de aplicaciones móviles como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, [Internet]. 2023 [citado 2023 Nov 01]; 7(4), 2773-2788. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7139>
11. Valdés V. Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés. *Revista EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 [citado 2021 Jun 27]; 7 (4): 56-70. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S2077-28742015000400005>
12. Vigil García PA, Acosta Padrón RA, Betancourt E E, Dumpierrés Otero E, Licor Castillo O. Mobile learning: el uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. *Conrado* [Internet]. 2020 [citado 2023 Oct 31]; 16(77): 201-208. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600201&lng=es&tlng=es
13. Fernández AM. Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa en: *Comunicación educativa*. 2a ed. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2019.
14. Ariñez MC. Inglés con propósitos específicos, un reto para los profesores de idiomas en las ciencias médicas [Carta al editor] *EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 [citado 2023 Nov 01]; 7(2): 211-215. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742015000200018&lng=es&nr_m=iso&tlng=es

15. Quevedo Arnaiz N, García Arias N, Cañizares Galarza FP. Procedimiento metodológico para desarrollar el habla con la modalidad híbrida. Conrado [Internet]. 2021 Sep-Oct [citado 2023 Nov 01]; 17(82): [aproximadamente 30 p.]. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1974>
16. Ministro de Educación Superior. Reglamento Organizativo del Proceso docente y de Dirección del Trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. De las modalidades de estudio y tipos de curso Resolución No. 47/22.
17. Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación: volumen complementario. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional: Instituto Cervantes, D.L. 2021. [citado 2023 Oct 27]. Disponible en: <http://blogbibliotecas.mecd.gob.es/2021/12/22/marco-comun-europeo-de-referencia-para-las-lenguas-aprendizaje-ensenanza-evaluacion-volumen-complementario/>