

La comprensión auditiva en idioma inglés para la comunicación intercultural en profesionales de Salud.

The auditive understanding in English language for the intercultural communication in health's professionals.

Greisy Elvira Márquez Jurjo¹, Elaisi López Molina², Benita López Cerule³, Ramón Gerardo Quevedo Leguén⁴, Mirna Mena La Rosa⁵, Iris Hechavarría Rodríguez.⁶

1. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, Máster en Ciencias de la Educación, licenciada, profesor asistente, investigador agregado, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: greisyjessi@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0002-9999-2120>
2. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, licenciada, profesor asistente, Unidad Central de Colaboración Médicas, La Habana, email: elaryman45@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0001-7368-4130>
3. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, licenciada, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: blópezcerule@gmail.com, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0002-9255-6684>
4. Licenciado en Educación. Especialidad idioma inglés, Máster en Ciencias de la Educación, licenciado, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: ramongerardo@infomed.sld.cu, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-2118-5350>
5. Licenciado en Educación. Especialidad Marxismo Historia, Doctora en Ciencias pedagógicas, licenciada, profesor titular, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: mirnamena@infomed.sld.cu, ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-0985-0733>
6. Licenciada en Gestión de la Información en Salud, licenciada, profesor asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, email: irish.gtm@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7087-792X>

Correspondencia: greisyjessi@gmail.com

RESUMEN

La comunicación intercultural se refiere a las habilidades empleadas por los individuos culturalmente diferentes, favorables a una comunicación eficaz, con comportamientos efectivos en el contexto sociocultural, donde se requiere una adecuada comunicación con importantísimo papel para la comprensión auditiva en idioma inglés por su universalidad, tema acerca del cual el Proyecto para el desarrollo del capital humano, de la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo realizó un estudio durante el período 2021-2022. Desde los referentes y fundamentos teóricos sobre el tema, se identificó el problema científico entorno al desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de la comunicación intercultural en profesionales de la salud y cuyo objetivo fue: diseñar, aplicar y valorar una política de acciones educativas centrada en el perfeccionamiento de

la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural. Se utilizaron métodos empíricos, teóricos y matemáticos en el logro de la información sobre el estado de la comprensión y la relación con dicha competencia en una muestra de profesionales de la salud, así como la hoja de ruta a seguir para su concreción. A modo de solución, se experimentó una política de acciones didácticas-metodológicas para el perfeccionamiento de la relación comprensión auditiva en idioma inglés-competencia comunicativa intercultural, con resultados indicativos de eficacia al reflejarse en modos de actuación interculturales en los sujetos de la muestra, favorecedores de interactuar en el idioma de las personas con otras culturas.

Palabras claves: comprensión auditiva; idioma inglés; competencia comunicativa intercultural; profesionales de la salud.

ABSTRACT

The telling intercultural competition refers to the abilities used by the culturally different, favorable individuals to efficacious communication, with effective behaviors in the context sociocultural, where it takes an adequate communication with earth-shattering paper to the auditive understanding in English language for his universality, theme of whom brings near the Project for the development of the human capital from the Medical Science University of Guantánamo, a study done during the period of 2021-2022. From the referent and theoretic theoretical fundamentals, the scientific problem was identified about the contribution of the development of the auditive understanding in English language for the achievement of telling intercultural competition in health-care professionals, with the objective to apply, design and value a being applicable policy of educational actions centered in the perfecting of the auditive understanding in English language for the achievement of telling intercultural competition, they utilized empiric methods, theoreticians and mathematicians in the achievement of primary data on the status of the understanding and the relation with the competition in health-care professionals' sign above-mentioned, as well as the route sheet to follow for his concretion. Like solution, experimented to him a policy of didactic actions methodological for the perfecting of the relation auditive understanding in English idiom - telling intercultural competition, with indicative results of efficacy to reflect in intercultural modes of acting in the subjects of the sign, benefactors to interact in the idiom of the people with another cultures.

Key words: auditive understanding; English language; telling intercultural competition; health-care professionals.

INTRODUCCIÓN

A nivel global hoy se percibe una contradictoria situación: por un lado la humanidad se beneficia de la ciencia, la tecnología, la innovación, los logros en la educación y la cultura general mientras al mismo tiempo sufre los efectos de políticas culturales restrictivas, la reducción o la no visualización

cultural y la desaparición de lenguas y otros elementos de las culturas ancestrales barridas por una irracional modernidad.¹

En el enfrentamiento a esta situación son fundamentales las competencias interculturales, las cuales refieren ser el desarrollo de habilidades sociales en espacios multiculturales favorecedoras de las relaciones democráticas y la convivencia, acertadas para situar a cada persona (desde la propia identidad) en la relación con los demás. La adquisición de tal competencia está mediada por las demandas, la experiencia, las necesidades, motivaciones y las acciones educativas sociales.²

De lo anterior, se consideran a las competencias interculturales con un papel fundamental en la actual sociedad del conocimiento, en tanto favorecen la comprensión de las demandas y desafíos acerca de las realidades socioculturales actuales, al tiempo benefician la práctica colaborativa intercultural, vista a modo del acercamiento cooperativo de diferentes actores sociales en la concreción de objetivos socioculturales comunes.³

La comprensión por los seres humanos sobre el mantenimiento y perfeccionamiento de las competencias interculturales reflejada en cada acto es determinante para la visión, por ejemplo, de simples acciones de comprender a otros en su idioma y captar los mensajes interculturales por ellos emitidos, contribuyen significativamente desde el alivio de las tensiones intra e internacionales, supondría la sana comunicación en diversos órdenes, derivaría menos gastos en maquinarias y personas destinadas a las traducciones, con acciones contaminantes culturales mientras imponen mensajes subliminales o presenciales desde una posición dominante cultural hasta la mejora probabilística en la gobernación y la convivencia ambiental, según el Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas (2015), si se observase la competencia intercultural.⁴

Dentro de las competencias interculturales está la competencia comunicativa intercultural, que refiere a las habilidades empleadas por individuos culturalmente diferentes a favor de una comunicación suficientemente eficaz, comportamientos apropiados y efectivos en los diversos contextos socioculturales.⁵ Sobre este tema, se percibe consenso en cuanto a la necesidad de la comunicación en los contextos socioculturales, impactados por los avances productivos y científicos tecnológicos contemporáneos, con reflejo contradictorio en los conflictos comunicacionales actuales derivados del choque de posiciones, objetivos e intereses entre las potencias y los países en desarrollo, a los cuales se les da un tratamiento periférico discriminativo en las relaciones interculturales en desarrollo a nivel mundial.⁶

En coherencia con lo anterior, se considera a la educación en lenguas extranjeras para la competencia comunicativa intercultural aportadora de saberes, procederes y valores favorecedores de modos de actuación humanos guiados por la convivencia sociocultural, por la conciencia de equidad y respeto entre culturas diversas interconectadas por la más fluida y transparente comunicación idiomática entre todos los actores sociales, desde lo más próximo hasta lo más lejano de su entorno sociocultural, de tal manera haga la intervención cultural humana reflexionada y mediada por la sabiduría y la comunicación a nivel global.⁷ Se coincide además que las

potencialidades de la aprehensión de lenguas extranjeras para el acercamiento entre las distintas culturas y el desarrollo de actitudes de tolerancia y respeto hacia los otros. Pero la contradictoria situación antes dicha demanda la competencia comunicativa intercultural guiada por la comprensión auditiva en lenguas extranjeras, con énfasis para el idioma inglés por su universalidad, con reflejo en un modo de actuación intercultural satisfactorio, en los profesionales de la salud, a raíz de la misión sociohumanista propia de ellos: salvaguarda del bienestar general de las personas y sus naciones.⁸

Es vital la reflexión bioética sobre lo bueno y lo malo de nuestros actos en las relaciones dentro del espacio natural donde el hombre desarrolla su vida sociocultural. A consideración de autores, ello implica aprestos educativos basados en principios, valores y modelos de actuación éticos interculturales, favorecedores del bienestar humano.⁹

En ese orden de cosas, los autores consideran que el profesor debe ser un profesional crítico y reflexivo, proactivo a la tolerancia y el respeto hacia otras culturas, cuyo papel trascienda al de mero transmisor de conocimientos de culturas extranjeras, para convertirse en un gestor intercultural, capaz de promover el trabajo intercultural autónomo, ejemplo de destrezas y actitudes para sus alumnos.

En el logro de los anteriores objetivos, se requiere utilizar los más variados recursos didácticos posibles: clases interactivas, aprendizajes colaborativos, textos originales, recursos audiovisuales e informáticos, fotografías, gráficos, dibujos, folletos turísticos, canciones, películas, periódicos, revistas, así como la incorporación de los cursistas al uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de información.¹⁰ Internet es una fuente inagotable de estos, pero resulta esencial la selección crítica de los mejores materiales de información y comunicación guiados por la experticia profesoral para un eficaz aprendizaje.¹¹

En este sentido, la comunicación en lenguas extranjeras de los profesionales de la salud juega un rol esencial en la transmisión de saberes, experiencias, procederes y valores para la sostenibilidad de la convivencia sociocultural. Dentro de esa comunicación, la comprensión auditiva representa una de las habilidades lingüísticas más importantes para la comunicación en lenguas extranjeras, sin embargo, es la menos practicada ya que la recurrencia de este problema y refieren la existencia de diversas razones originarias de esta limitación.

En este sentido, el Partido Comunista de Cuba indica la necesidad de las investigaciones de las ciencias sociales y humanistas para la solución a problemas sociales recurrentes en la convivencia sociocultural¹², sugerente de este estudio sobre el basamento didáctico-metodológico posibilitadores de recursos para el desarrollo de esta habilidad en profesionales de la salud en Guantánamo.

El acercamiento investigativo inicial al tema en una muestra de 63 sujetos (profesionales de diversos perfiles en el sector Salud) arrojó bajo nivel de desarrollo de la habilidad comprensión auditiva en lengua inglesa, pobre percepción del valor de la comprensión auditiva en idioma inglés al nivel de

competencia comunicativa intercultural para la convivencia sociocultural, recurrentes vacíos de acciones educativas para su desarrollo en los profesionales de la salud con conflictos resultados-testimonios que la soportan. Estas carencias, contradictorias con la demanda social de empleo intensivo de las ciencias para el salto en dicha comprensión de manera favorable para la comunicación intercultural a escala global, sugirieron el problema científico ¿cómo contribuir al desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural en profesionales de la salud? Para esto, se definieron objetivos diseñar, aplicar y valorar una política de acciones educativas centrada en el perfeccionamiento de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural de profesionales de la salud.

MÉTODO

El presente trabajo constituye un resultado de una investigación que forma parte de un Proyecto Institucional para el desarrollo del capital humano de la salud, en el cual se ejecutó un estudio pedagógico entre septiembre de 2021 y junio 2022, en la Facultad de Ciencias Médicas Guantánamo con el propósito de perfeccionar la comprensión auditiva en lengua inglesa de los profesionales de la salud en general para el logro de competencia comunicativa intercultural.

Para el estudio de la población y la muestra se asumió la metodología de la Unidad Técnica de Control Externo (2021), considerándose población a un total de 347 sujetos de investigación ($n=347$) con la composición siguiente: 205 profesionales de la salud y 102 de otros perfiles dentro del sector. Con un muestreo aleatorio simple se conformó el volumen de la muestra considerando una proporción para poblaciones finitas, con la deferencia de un error alfa 0,05, una evaluación de "p" (proporción esperada) y "q" ($1-p$) igual a 0,5. Para el valor de p se asumió una frecuencia de 21,4%. La muestra resultó en 63 sujetos: 38 profesionales propios de la salud y 25 profesionales de otros perfiles afines al sector Salud con los criterios de inclusión: voluntariedad de participación y tener como mínimo tres años de desempeño.

Se partió del criterio de unicidad de la muestra para la ejecución de las acciones educativas por ser a todos equiprobabilística la comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural, por lo que recibirían las mismas acciones de superación.

Se trabajó además con la variable: El nivel de desarrollo de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural, en la que se relacionan 3 dimensiones que estuvieron dirigidas a los indicadores que a continuación se muestran:

Dimensiones:

1. Cognoscitiva (aprehensión de saberes)
2. Procedimental (su instrumentación en el desempeño)
3. Actitudinal (la apreciación en la actitud)

Indicadores:

Con relación a la primera dimensión (aprehensión de saberes), se destacaron los siguientes aspectos:

1. Preparación formativa con los saberes útiles sobre comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.
2. Entrenamientos procedimentales sobre el qué y el cómo hacer con lo aprehendido.
3. Posición proactiva para ejercitarlos.

La segunda dimensión estuvo encaminada a:

1. La aplicación al desempeño profesional de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.
2. La solución de problemas socioculturales con un clima favorable para la satisfacción de las personas.
3. La participación en eventos e intervenciones educativas interculturales.

La última dimensión (la apreciación en la actitud), estuvo encaminada a:

1. Las manifestaciones de cómo es y convive el profesional de la salud con comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.
2. Las cualidades humanas, valores éticos, reflexión dialógica, comunicación asertiva, identidad cultural natural y otras.
3. La satisfacción de las personas con la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.

Teniendo en cuenta la evaluación, se consideró en una de las categorías según la escala valorativa elaborada por el Proyecto investigativo: 1-Inadecuado: no sabe de qué se trata; 2. Poco adecuado: comprende de qué se trata, pero no es capaz de aplicarla por sí solo; 3. Adecuado: comprende de qué se trata y puede aplicarla pero con imprecisiones y ayudas; 4. Bastante adecuado: sabe de qué se trata y puede aplicarla pero con mínimas ayudas; 5. Muy adecuado: sabe de qué se trata y actúa de manera correcta e independiente.

El estudio se realizó con la lógica de la investigación-acción considerándose avance en el nivel de desarrollo de la muestra cuando alcanzaron categorías de Muy Adecuado y Bastante Adecuado, según el criterio para evaluar muestras del Proyecto.

Partiendo del problema científico y del objetivo, se utilizó una integración de métodos histórico-lógico, el analítico sintético, el inductivo-deductivo con la revisión bibliográfica, la observación, la encuesta y la entrevista) en la determinación de antecedentes de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural, sus regularidades y tendencias de desarrollo como herramienta educativa de los profesionales de la salud para la convivencia sociocultural, así como la fundamentación teórica del problema.

Se empleó el enfoque sistémico estructural funcional para la elaboración de los talleres de aprendizajes interactivos para el autoperfeccionamiento, la determinación de la estructura y las

relaciones en el entrenamiento en el logro del objetivo con un prexperimento pedagógico y la evaluación del impacto derivado de las acciones educativas según criterio de usuarios.

Se operó la estadística descriptiva en caracterizar la muestra seleccionada y la estadística inferencial para la contrastación de los resultados del prexperimento, con una prueba estadística no paramétrica de los rangos con Signos de Wilcoxon¹³ en la validación de resultados del prexperimento. El manejo de la información fue porcentual.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el estudio los autores asumieron la existencia de diversas concepciones y experiencias positivas en el campo de la comprensión auditiva en idioma inglés, y que dentro de sus regularidades y tendencias de desarrollo para el logro de competencia comunicativa intercultural encontraron, a modo de herramienta educativa de los profesionales de la salud, una actuación protagonista en la convivencia sociocultural.¹⁴

Acorde con los resultados del diagnóstico inicial, se corroboró la necesidad de la superación desde una posición proactiva a la solución científica de las insuficiencias en el desarrollo de dicha comprensión, tal se percibió de los resultados descritos a continuación.

Tabla 2. Resultados del diagnóstico inicial de la muestra.

En lo cognoscitivo (aprehensión de saberes)					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	-	-	6%	9%	85%
2	-	-	-	-	100%
3	-	-	4%	-	96%
En lo procedimental (instrumentación en el desempeño)					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	-	-	6%	11%	83%
2	-	-	8%	13%	79%
3	-	-	4%	11%	85%
En lo actitudinal (apreciación en la actitud)					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	-	-	15%	25%	60%
2	-	-	8%	19%	73%
3	-	-	15%	17%	68%

Leyenda: MA-Muy Adecuado BA-Bastante Adecuado A- Adecuado PA- Poco

Adecuado I-Inadecuado Fuentes: Estadísticas del Proyecto Investigativo

Los autores de esta investigación descartaron la solución al problema identificado, donde se propuso una política de acciones centrada en la superación de las carencias presentes en los antes dichos

sujetos de investigación sobre la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural. El tratamiento se haría de manera intensiva (a modo interactivo con el objetivo de ejercitar la audición para potenciar la expresión oral) en los ciclos siguientes:

- Actividades pretextuales: presentar el texto grabado para la activación previa del conocimiento con las predicciones y la consolidación del léxico clave centrado en una idea general de lo que va a escuchar en lo referente a la convivencia sociocultural.

- Actividades guiadas durante la audición: la comprensión a través de ejercicios que requieren una audición selectiva para captar el mensaje de convivencia sociocultural.

Actividades post-auditivas: involucran una reacción a la comprensión, requerirse que emitan criterios y opiniones en relación con lo escuchado, detenerse en los aspectos lingüísticos de interés e incluir el examen detallado de partes del texto, sobretodo el relacionado con la convivencia sociocultural. La política de acciones se estructuró como sigue:

Objetivo general: contribuir al perfeccionamiento de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural favorable a la convivencia sociocultural de los profesionales y población en general.

Acción I. Planificación: creación del equipo de facilitadores para la solución del problema.

Objetivo: crear de equipo de facilitadores conductor del perfeccionamiento de la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.

Acciones específicas:

1. Selección de los miembros del equipo, teniendo en cuenta las responsabilidades que ocupan dentro de la institución, el balance entre los años de experiencias y la calidad que han tenido las investigaciones realizadas por ellos con anterioridad.
2. Preparación previa del equipo. Estudio de los antecedentes y referentes teóricos que sustentarán el proceso. Debate del anteproyecto de política de acciones y las condiciones objetivas favorecedoras o entorpecedoras de su puesta en práctica por parte del equipo (en varias sesiones).
3. Presentación de los miembros del equipo a la institución.
4. Diseño de los instrumentos para el diagnóstico que permitirá la información primaria y posteriormente establecer comparaciones evaluativas entre las ideales y las reales.
5. Aplicación de instrumentos para la caracterización.
6. Procesamiento de la información obtenida con los instrumentos aplicados.
7. Valoración de los resultados en el equipo y proyección de acciones necesarias a adoptar.

Acción II. Preparación metodológica investigativa sobre el tema.

Objetivo: perfeccionar la comprensión auditiva en idioma inglés para el logro de la competencia comunicativa intercultural de los profesionales de la salud en Guantánamo.

Acciones específicas:

1. Diseño de las acciones de preparación metodológica sobre el tema.
2. Sesión metodológica por el equipo de facilitadores para la solución del problema.

3. Desarrollo de un sistema de talleres con la muestra.
4. Estudios de casos, proyección de materiales digitales y audiovisuales con contenidos sobre el tema y ejemplos concretos de apego a la ética en la comunicación para la convivencia sociocultural de los profesionales y población en general.
5. Desarrollo de tareas autoevaluativas como trabajo independiente o por equipos.
6. Un seminario científico metodológico como actividad de cierre donde se proyectaron alternativas de solución a partir del conocimiento y la experiencia de los participantes.

El núcleo de la política de acciones lo constituye un sistema de talleres como forma organizativa de la superación profesional visto a modo de proceder con un tipo de actividad del proceso pedagógico en una relación dinámica entre todos los componentes que asegura la reflexión colectiva sobre una problemática y la proyección de alternativas de solución para el logro de los objetivos propuestos.¹⁵ Este programa, cuyo título: La comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural, fue diseñado con el objetivo de: aplicar las más actuales concepciones acerca de la comprensión auditiva en lengua inglesa en la comunicación para el logro de competencia comunicativa intercultural en profesionales del sector de la salud. En el siguiente esquema se muestran los diferentes talleres del programa, sus créditos, las horas y demás contenidos:

No.	La comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural.	Créditos	Horas	AO	EI	TE	D G
T #1.	La comprensión auditiva en lengua inglesa.	3	18	2	6	6	4
T #2.	Los contextos de la comprensión auditiva en lengua inglesa en la comunicación: investigación, aplicación y evaluación de aprendizajes para el logro de competencia comunicativa intercultural.		18	2	6	6	4
T #3.	La ética en la comprensión auditiva en lengua inglesa para la comunicación.		24	4	8	8	4
T #4.	La perspectiva cubana del empleo de la comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural.		24	4	8	8	4
T #5.	La comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural a modo de modelo de organización social para la convivencia sociocultural.		12	2	4	4	2

	Total	3	96	14	32	30	20
AO-Actividad Orientadora EI-Estudio Independiente TE-Trabajo Independiente DG- Discusión Grupal							
En lo cognoscitivo debe lograrse la aprehensión de saberes sobre: La comprensión auditiva en lengua inglesa. La convivencia sociocultural La ética en la convivencia. La organización social mediante la comprensión auditiva en inglés para el logro de competencia comunicativa intercultural.	En lo instrumental pragmático debe lograrse el fortalecimiento de habilidades: Explicar Argumentar Aplicar Evaluar Valorar La comprensión auditiva en lengua inglesa para el logro de competencia comunicativa intercultural.	En lo actitudinal debe lograrse la incorporación al modo de actuación de: Virtudes: decencia, justicia, templanza, fortaleza, prudencia, mérito y honor. Valores: responsabilidad, laboriosidad, honestidad, dignidad, solidaridad.					

Se tuvo en cuenta además los escenarios, materiales y medios: laboratorios idiomáticos en la sede central de la Facultad de Ciencias Médicas, los escenarios de la educación en el trabajo, con los materiales didácticos, informáticos y audiovisuales disponibles libros de textos, PC, TV, teléfonos móviles, videos, documentales, prensa y otros posibles.

En cuanto al sistema de evaluación: parcial mediante seminario integrador de los contenidos y debate grupal final. Se propone, además, una duración inicial de un semestre, la cual pudiera extenderse teniendo en cuenta el surgimiento en el mismo proceso de aplicación de nuevas necesidades sugerentes del rediseño de los contenidos.

Acción III. Seguimiento y evaluación del trabajo.

Objetivo: controlar los resultados durante la aplicación de la política de acciones a través de todo el proceso, de donde se derive el plan de mejoras para su perfeccionamiento en futuras aplicaciones.

Acciones específicas:

1. Evaluación de las acciones específicas, medida por la escala valorativa a partir de los conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación logrados por la muestra con el enfoque ciencia-tecnología-innovación.
2. Valoración cualitativa de resultados de las acciones específicas en las etapas.
3. Estimación de los ajustes necesarios de acuerdo a las valoraciones estadísticas de cada etapa.
4. Reevaluación por especialistas para su perfeccionamiento, a partir de lo logrado.

Acción IV. Control del trabajo.

Durante la ejecución didáctica de los ejercicios de comprensión auditiva en el prexperimento se interconectaron los elementos siguientes: tipos de actividades, niveles de aprendizaje, etapas en que se realiza y niveles de asimilación relacionados con la convivencia sociocultural.

De acuerdo a lo anterior, el tratamiento teórico de los temas y su ejercicio práctico favorecieron la actitud reflexiva con solidez en la preparación profesional, comunicativa y ética con un cambio en la actitud orientado por la observancia de virtudes y valores éticos, con énfasis en la convivencia sociocultural.¹⁶

Sobre esta perspectiva y a consideración de los autores de este trabajo, se reveló una nueva lógica para el desarrollo de la comprensión auditiva en lengua inglesa con el fin de intervenir en la lucha por la convivencia sociocultural de los profesionales de la salud en Guantánamo, propuesta innovadora social con su visión integradora de lo profesional y lo sociohumanista, tal se infiere de los datos expresados en la tabla que continúa:

Tabla 3. Resultados finales del prexperimento

En lo cognoscitivo					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	47%	24%	16%	10%	3%
2	42%	27%	13%	12%	6%
3	37%	34%	16%	10%	3%
En lo procedimental					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	37%	34%	16%	10%	3%
2	32%	37%	21%	6%	4%
3	37%	34%	16%	10%	3%
En lo actitudinal					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	37%	34%	16%	10%	3%
2	32%	37%	21%	6%	4%
3	37%	34%	19%	10%	-

Al apreciarse superiores los resultados finales del prexperimento a los iniciales, los autores consideraron de positiva la aprehensión de saberes, su aplicación y la actitud en la comprensión auditiva en lengua inglesa para la competencia comunicativa intercultural. De igual manera, no se hallaron estudios similares para la comparación de resultados. Para la viabilidad de la propuesta sobre la comprensión auditiva para la competencia comunicativa intercultural, se entrevistó al 100% de la muestra, donde el 92% consideró necesaria la ejecución de adecuaciones y de articulaciones en el sector de la salud para facilitar un más amplio acceso a la preparación idiomática superior de sus profesionales.

En la encuesta acerca del impacto recibido, el 100% de la muestra declaró avances en su comprensión auditiva; el 100% reconoció la pertinencia de la investigación educativa realizada, un 97% apreció una nueva lógica en la preparación idiomática para la convivencia sociocultural y el 100% valoró de innovadora social la integración de lo profesional y lo sociohumanista en la comprensión auditiva para la competencia comunicativa intercultural en Guantánamo. Se reconoce un valor agregado en la fácil socialización y no generar gastos adicionales por su implementación.

CONCLUSIONES

El estudio de diversas concepciones y experiencias positivas sobre la comprensión auditiva para la competencia comunicativa intercultural, de conjunto con el diagnóstico de esta investigación, fundamentó la necesidad de acciones educativas para la solución al problema científico originario de este estudio. Precisamente, se logró una eficacia en el preexperimento, donde la política de acciones para el desarrollo de la comprensión auditiva en lengua inglesa estuvo centrada en el logro de la competencia comunicativa intercultural; la cual produjo el impacto deseado en la muestra, con derivaciones hacia el desarrollo sociohumanista, la cultura científica y la preparación integral requerida a los profesionales de la salud.

Posteriormente, se valoró de positiva la propuesta, favoreció la superación de las insuficiencias diagnosticadas, promovió fiables cambios en la muestra del estudio, reveló pertinencia social y científicidad pedagógica en su concepción, así como viabilidad y factibilidad para su aplicación, a tenor con el criterio de los usuarios, sugerente de su generalización en la superación idiomática de los profesionales del sector Salud y de otros perfiles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad de Ciencias Médicas. Proyecto Institucional para el desarrollo sociohumanista de profesionales de la salud. Guantánamo: Registro de Proyectos Investigativos y Postgrados; 2019.
2. Sanhueza S, Paukner F, San Martín V, Friz M. Dimensiones de la competencia comunicativa intercultural (CCI) y sus implicaciones para la práctica educativa. Folios [Internet]. 2018 [citado 2023 Oct 24]; (36):131-151. Disponible en: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/1729>
3. Veliz Rojas L, Bianche A. Desarrollo de la competencia Intercultural desde la formación de pregrado en la educación médica superior. Revista Humanidades Medicas [Internet]. 2023 [citado 2023 Oct 24]; 23(2): [aproximadamente 19p.]. Disponible en: <http://humanidadesmedicas.sld.cu>
4. Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas. El programa Mundial de Alimentos. Reseña anual de 2015. Principales realizaciones del Programa Mundial de Alimentos para el

- logro del objetivo del hambre cero [Internet]. 2015 [citado 2023 Nov 02]. Disponible en: <http://documents.wfp.org>
5. Centro Virtual Cervantes. Competencia intercultural. Diccionario de términos clave de ELE. 2020.[citado 2023 Oct 24]. Disponible en: https://www.cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/compintercult.htm
 6. Martínez J. Aproximación al concepto de competencia comunicativa intercultural (CCI) Repositorio Universidad Nacional de Colombia; 2018 [citado 2023 Oct 24]. Disponible en: <https://www.repositorio.unal.edu.co/handle/unal/67174>
 7. Hernandez-Capita JD, Perera-Orellana DR. Perspectivas interculturales en el aprendizaje del inglés en futuros profesores de idiomas/intercultural view on the learning of english in language teachers to be. Márgenes. Revista multitemática desarrollo local sostenibilidad; 2020 [citado 2023 Oct 24]; 8(1): 59-70. Disponible en: <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1030>
 8. Sanhueza Henríquez S, Paukner Nogués F, San Martín V, Friz Carrillo M. Dimensiones de la competencia comunicativa intercultural (CCI) y sus implicaciones para la práctica educativa. FOLIOS [Internet]. 2012 [citado 2023 Oct 20]; (36): 131-151. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702012000200008
 9. Paricio Tato MS. Contribución de las lenguas extranjeras al desarrollo de actitudes de tolerancia y respeto hacia el "otro". Rev LINGVARVM ARENA [Internet]. 2011[citado 2023 Oct 24]; 2: 79-89. Disponible en: <https://ler.letras.up.pt>
 10. Arpita R. Bioética en la enseñanza de los profesionales de ciencias de la salud. Rev Med Hered [Internet]. 2019[citado 2023 Oct 24]; 30(2):123-128. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018130X2019000200012&lng=es
 11. García Meneses M, Díaz de la Cruz J, Coloma Rodríguez O. Estrategia para la integración de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones en la formación inicial de docentes. Edusol [Internet]. 2021[citado 2023 Jul 22]; 21(75): 96-108. Disponible en: https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000200096&lng=es&nrm=iso
 12. Colina Vargas AM, TÚA Ollarves JJ. Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: statu quo ante un panorama complejo. Revista Espacios [Internet]. 2018; [citado 2023 Sep 22]; 39(43): [aproximadamente 6p.]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/18394321.html>
 13. Partido Comunista de Cuba. Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Lin. 99, 103, 107 Tabloide Especial. La Habana: Editora Política; 2021.

14. Yilorm Barrientos YA, Acosta Morales H, Martínez Planas E. Desarrollo de la habilidad comprensión auditiva de la lengua inglesa en estudiantes socialmente vulnerables. Rev Científico Pedagógica Athenas [Internet]. 2019 [citado 2023 Oct 25]; 1(45): 69-82. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4780/478058273005/html/>
15. Salinas J. La investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizaje futuros. RED, Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2019 [citado 2019 July 22]; (32): [aproximadamente 23p.]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/32>
16. Zárata Aliaga EC, Lavado Rojas BM, Pomahuacre Gómez W. Competencia comunicativa intercultural y rendimiento académico en lenguas extranjeras. Conrado [Internet]. 2020 [citado 2023 Nov 01]; 16(74): [aproximadamente 26p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300030
17. Colas Pons A, Curuneaux Colás A, Curuneaux Colás A. La formación inicial y permanente del docente. Retos en la preparación para la atención a la diversidad. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo [Internet]. 2018 Jun [citado 2019 July 22]; (6): [aproximadamente 37p.]. Disponible en: <https://www.edumed.net/rev/atlante/2018/06/formacion-docente.html>