

Propuesta de curso electivo de organización y administración de salud de la Carrera de Medicina. Holguín.

Proposal for elective course in health organization and administration for the medical career. Holguín.

Elissabet Segura Sierra.

Máster en Longevidad satisfactoria, Especialista de Primer grado en Medicina interna y Segundo Grado en Medicina General Integral. Profesora auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas: "Mariana Grajales Cuello". Holguín. Email: elissabetsegurasierra@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4202-408X>

Correspondencia: elissabetsegurasierra@gmail.com

RESUMEN

Fundamento: Constituye un desafío el incremento y complejidad de los problemas que enfrenta la salud pública, por lo que se requiere de formar líderes a la altura de esa responsabilidad, sin embargo no es suficiente el contenido de organización y administración de salud, es preciso intencionar desde los primeros años de la carrera, la apropiación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la creación de competencias para dirigir en este sector.

Objetivo: elaborar curso propio con los elementos básicos de la organización y administración de salud para la carrera de Medicina.

Método: se realizó una investigación de desarrollo, para el ciclo básico de la carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, durante el mes de octubre de 2023; se emplearon diferentes métodos teóricos: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivos, además de la modelación en el diseño del programa para un curso de cinco encuentros relacionados con elementos básicos de la organización y administración de salud. Como métodos empíricos, se utilizó la observación.

Resultados: el curso sugiere 5 unidades temáticas que abordan diferentes sistemas de conocimientos y habilidades, se desarrolla a través de conferencias, clases prácticas donde se vincula la teoría con la práctica, trabajos independientes y una evaluación final.

Conclusiones: se pretende que el estudiante sea capaz de comprender e identificar los elementos básicos de la organización y administración de salud, de manera tal que exista una familiarización

temprana con la Dirección en salud, que a lo largo de la carrera puede irse perfeccionando hasta lograr el desarrollo de competencias que le permitan la toma de decisiones científicamente fundamentadas ante las contingencias y las condiciones cambiantes.

Palabras claves: curso propio, Educación Médica, carrera de Medicina.

Descriptores: organización, administración de salud y estudiantes de Medicina.

ABSTRACT

Basis: The increase and complexity of the problems faced by public health constitutes a challenge, which is why it is necessary to train leaders up to that responsibility. However, the content of health organization and administration is not enough; it is necessary to intend from the early years of the career, the appropriation of knowledge, the development of skills and the creation of competencies to lead in this sector.

Objective: develop your own course with the basic elements of health organization and administration for the Medicine career.

Method: a development investigation was carried out for the basic cycle of the Medicine degree at the University of Medical Sciences of Holguín, during the month of October 2023; Different theoretical methods were used: historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive, in addition to modeling in the design of the program for a course of five meetings related to basic elements of health organization and administration. Observation was used as empirical methods.

Results: the course suggests 5 thematic units that address different systems of knowledge and skills, it is developed through lectures, practical classes where theory is linked to practice, independent work and a final evaluation.

Conclusions: it is intended that the student be able to understand and identify the basic elements of health organization and administration, in such a way that there is early familiarization with Health Management, which throughout the career can be perfected until achieving the development of skills that allow you to make scientifically based decisions in the face of contingencies and changing conditions.

Keywords: own course, Medical Education, Medicine career.

Descriptors: organization, health administration and medical students.

INTRODUCCIÓN

Los pueblos, desde su origen, han trabajado unidos en organizaciones, solo a manera de ejemplo en un artículo titulado "Gerencia algo de historia, tipos y estilos", se describe lo realizado por los griegos, los romanos, la iglesia católica y sin olvidar a los chinos con su gran muralla. Indiscutiblemente usaron y pusieron en práctica lo que hoy conocemos como Administración para lograr un fin. ^{1,2,3,4,5,6}

El concepto en sus orígenes siempre estuvo ligado al ámbito de la industria. La evolución del término estuvo ligada en el tiempo a las palabras beneficios, productividad y calidad. ^{7, 8, 9,10}

Más tarde, en la mitad del siglo XVIII y XIX con la aparición de la revolución industrial en la que Inglaterra y el resto de Europa sufren transformaciones socioeconómicas, tecnológicas y culturales se expande el comercio, la mano de obra es reemplazada por las maquinarias y por tanto los trabajos son realizados en menos tiempo, se crea el mercado y lo que hoy conocemos como demanda y ofertas. Un hito importante también en América fue el desarrollo de la industria algodonera en EU.¹¹

El siglo XX con su avalancha de inventos, descubrimientos, guerras, cambios geopolíticos, tecnologías emergentes y desarrollo social, generó nuevos enfoques, teorías y escuelas, propició un pensamiento más dinámico y flexible, puso al cliente en el centro de los objetivos y creó las condiciones para un nuevo concepto que fue la gerencia contemporánea.¹²

Existe analogía de términos en relación con la administración; dirección, gobernación, gobernanza, gerencia, gestión.

La administración se define como ciencia o disciplina y como proceso, por tanto la Gerencia es la ciencia que enseña la más eficiente forma de conducir hacia metas previamente fijadas, es un proceso social, integral, intuitivo, que se adapta siempre en pro de la calidad, de la buena administración de recursos y acuerdos. ¹³

A su vez, es el proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (Humano, físico, tecnológico, financiero), para que a través de los distintos procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren los objetivos trazados previamente.¹³

Es el arte o técnica de dirigir e inspirar a los demás con base en un profundo y claro conocimiento de la naturaleza humana y es una pieza importante de la administración, forma parte de la naturaleza de los emprendimientos del colectivo social, llámese organización, empresa, cooperativa, universidad, hospital, municipio, asociación o club.

Nuestro sistema de salud cuenta con particularidades que distinguen el proceso de preparación de los directivos. En el pre grado los elementos de dirección están implícitos en la asignatura Salud pública, que se lleva a cabo actualmente a través del plan E de la carrera de medicina ¹⁴ que establece la educación en el trabajo como el principio fundamental de la formación médica donde se abordan los contenidos con alcance limitado.

A las anteriores consideraciones se suma las complejidades que caracterizan las actuales circunstancias, dadas por el avance indetenible de la ciencia y la tecnología y los grandes desafíos a los que se enfrenta el sistema de salud cubano en medio de carencias provocadas por la crisis mundial y el innegable efecto del bloqueo económico y financiero, resulta imprescindible motivar los estudiantes por el conocimiento de los temas de dirección e identificar posibles líderes, unido a

la necesidad de que la juventud desempeñe un papel protagónico para asegurar el futuro de nuestro sistema social.

METODO

Se realizó una investigación de desarrollo, para el ciclo básico de la carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en octubre de 2023, con el objetivo de elaborar un curso propio sobre los elementos básicos de la Organización y administración de salud. La investigación tiene como objeto el proceso de formación del ciclo básico de la carrera de medicina y define, como campo, el proceso de formación en la Organización y administración de salud para el ciclo básico de la carrera de medicina.

En el desarrollo de la investigación se emplearon diferentes métodos teóricos: histórico-lógico, para el estudio de la temática; analítico-sintético, para el análisis de las diferentes bibliografías revisadas; inductivo-deductivas, para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los datos, y la modelación en el diseño del programa para un curso de cinco temario relacionados con contenidos de la Organización y administración de salud. Como métodos empíricos, se utilizó la observación.

Los resultados de la investigación pueden ser aplicados en los cursos optativos de de la carrera de medicina, teniendo en cuenta la necesidad de profundizar en el conocimiento de los temas relacionados con la dirección en salud, recordando que es un tema limitado dentro del plan de estudio en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

RESULTADOS

Se elaboró un programa didáctico con un enfoque integral: académico, investigativo, laboral y extensionista. Se detallan las orientaciones metodológicas de forma general, en la modalidad de clases presencial que puede también adaptarse a semi presenciales, como forma de organización de la enseñanza consta de conferencias, clases prácticas y trabajos independientes, con una evaluación final.

Plan Temático.

No	No del Tema	Tema	Horas Teóricas	Horas Prácticas	Horas T/I	Evalua	Total
			FOE				
			(C)	(CP)	(TI)	EV	
1	I	Generalidades de la Gerencia.	1	-	3	-	4
2	II	Particularidades de la dirección en salud.Estructura del Sistema nacional de	1	2	3	1	7

		salud.					
3	III	Características del directivo.	1	2	3	1	7
4	IV	Las reuniones, el trabajo en equipo y el enfoque participativo.	1	2	3	1	7
5	V	Técnicas de la investigación cualitativa.	1	2	3	1	7
		Evaluación Final	2		3	1	6
		TOTAL:	7	8	18	5	38

Leyenda: (E-Encuentro) (C – Conferencia) (CP – Clase Práctica) (TI – Trabajo Independiente)
(EV – Evaluación)

Tema I. Generalidades de la Gerencia.

Objetivo: Relatar antecedentes y surgimiento de la dirección, concepto y funciones de la administración.

Sistema de contenidos. Conocimientos: Evolución histórica de la administración. Concepto de Gerencia, Tipos de gerencia y características. Etapas del ciclo de dirección. Funciones de la administración.

Tema II. Particularidades de la dirección en salud. Estructura del Sistema nacional de salud.

Objetivo: Definir la gerencia en salud y las condiciones actuales.

Sistema de contenidos. Conocimientos: Particularidades de los sistemas de salud. Importancia de la actividad gerencial en salud. Estructura organizativa del Sistema de salud cubano.

Tema III. Características del directivo.

Objetivo: Describir las habilidades gerenciales. Clasificación.

Sistema de contenidos. Conocimientos: La organización personal del trabajo del gerente como condición para un aprovechamiento racional del tiempo. El tiempo como recurso corporativo. Diseño y consolidación de estrategias que permiten alcanzar una mayor eficiencia institucional. Poder, liderazgo y toma de decisiones.

Tema IV. Las reuniones, el trabajo en equipo y el enfoque participativo.

Objetivo: Definir los conceptos de reunión y trabajo en equipo

Sistema de contenidos. Conocimientos: Concepto de reunión. Tipos de reunión. Pasos para planificar reuniones. Importancia del trabajo en equipo y el enfoque participativo.

Tema V. Técnicas de la investigación cualitativa.

Objetivo: Explicar las técnicas de la investigación cualitativa

Sistema de contenidos. Conocimientos: Técnicas de la investigación cualitativa. Conceptos y clasificación. Utilidad de las Técnicas de la investigación cualitativa.

Se proponen las siguientes acciones: realizar preparación metodológica en el colectivo de año académico del ciclo básico en el que se vaya a impartir el curso propio; presentar el programa

didáctico en formato digital e impreso; exigir superación constante de los docentes que vayan a impartir el curso; estimular la investigación estudiantil acerca del tema relacionándolos con la Organización y administración de salud; Se recomendará como bibliografía básica Carnota O. Calidad con sustentabilidad, gerencia de las organizaciones sanitarias del sector público. ECIMED, La Habana, 2019. Como literatura auxiliar los artículos publicados principalmente en Infomed y revista de Salud Pública.

Todos los temarios tendrán clases prácticas que se desarrollarán a través de ejercicios donde se vincule la teoría con la práctica; de manera que el estudiante obtenga y desarrolle habilidades que le permitan familiarizarse con los problemas que enfrenta la administración en el actual contexto.

DISCUSIÓN

La dirección de sistemas y servicios de salud califican como uno de los procesos más complejos a los que la administración contemporánea debe enfrentarse. Los mismos tienen particularidades que deben ser tenidos en cuenta para el diseño de políticas, estrategias, programas, intervenciones, productos, procesos y servicios; y además de que su conocimiento permite identificar puntos críticos, significativos y sistémicos, a los cuales deben dirigirse determinadas acciones, encaminadas a la preparación en los temas de dirección desde la etapa estudiantil.

Esta investigación propone un programa didáctico para impartir un curso propio acerca de los elementos básicos sobre la organización y administración de salud para la carrera de Medicina. Se escogió este tema dando respuesta a la estrategia de preparación de los cuadros del departamento de salud pública de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

El curso sugiere 5 unidades temáticas que abordan diferentes sistemas de conocimientos y habilidades, se desarrolla a través de conferencias, clases prácticas, trabajos independientes y evaluación final para un total 38 de horas.

En la primera sesión del curso se les solicitará a los estudiantes la elaboración de un listado de expectativas en torno al curso en que han matriculado, de manera que al final del curso puedan confrontar con los logros alcanzados y conocer el grado de satisfacción obtenido. De igual forma se comunicará el horario, y los diferentes escenarios para desarrollar las conferencias, clases prácticas, bibliografías y evaluación del curso; se darán respuestas a otros aspectos que pudieran ser de interés.

Para el Tema I se propone una hora de conferencia y tres horas de trabajo independiente sobre las generalidades de la Bioseguridad cuyo objetivo es Relatar antecedentes y surgimiento de la dirección, concepto y funciones de la administración, se trabajará en términos relacionados con la evolución histórica de la administración. Concepto de Gerencia, Tipos de gerencia y características. Etapas del ciclo de dirección. Funciones de la administración. Se orientarán dos

trabajos independientes; uno para profundizar en los antecedentes históricos de la administración y el otro relacionado con la función de Control analizando aspectos generales de la Resolución 60 del Control interno de la Contraloría General de la República.

El segundo tema que se propone con una hora de conferencia y dos horas de clase práctica, es relacionado con particularidades de la dirección en salud y la estructura del Sistema nacional de salud. En la conferencia se aportarán los elementos teóricos que se desarrollarán en la clase práctica.

Las particularidades, se entienden como características distintivas que ayudan a diferenciar y son además esenciales en los sistemas de salud. Emergen como resultado de la dinámica compleja de este tipo de sistema y su carácter indivisible. Lo particular emerge aquí de las propiedades sinérgicas del sistema. La particularidad significa *singularidad, especialidad, individualidad*".¹⁵

De las particularidades, las que más aportaron especificidades son en primer lugar: el predominio de las variables población, territorio tiempo, seguida por carácter social de su producción; servicio universalmente imprescindible; alta presión social; alta dinámica de paradigmas y conocimientos; y posición privilegiada del prestador. No cabe duda que son particularidades muy distintivas y prácticamente muy exclusivas de los sistemas y servicios de salud, por lo que resulta lógico su mayor aporte en diferenciaciones

Para este tema la clase práctica se realizará a través de situaciones problémicas donde se indique identificar aquellas que tienen "puntos neurálgicos" o "brechas" debido a no disponerse de las condiciones materiales, financieras, humanas, económicas o políticas necesarias. Argumentar porqué se considera que estas brechas se producen.

Para cumplir con sus misiones el Sistema nacional de salud posee una estructura de dirección desde el Ministerio de Salud Pública hasta los restantes niveles de dirección, con los organigramas establecidos a cada instancia.

Se indicará un trabajo independiente sobre el proceso de transformaciones en la salud pública cubana.

En la tercera temática a través de 1 hora de conferencia y dos horas de clase práctica se propone desarrollar el tema relacionado con las características del directivo, donde se abordan las habilidades gerenciales entendiéndose por estas: El conjunto de capacidades y conocimientos que posee una persona para realizar actividades de liderazgo y coordinación, el rol de gerente o líder de un grupo de trabajo u organización. Se explica la clasificación de las habilidades gerenciales y los ejemplos de ellas.

Se realiza clase práctica a través de situación problémica donde los estudiantes logren identificar los puntos débiles de los directivos.

Este tema también tiene un trabajo independiente que consiste en profundizar en la importancia para el directivo del recurso tiempo.

El tema IV de Las reuniones, el trabajo en equipo y el enfoque participativo. inicia con el debate del trabajo independiente de la clase anterior, esta temática es de gran importancia pues el trabajo en equipo garantiza una buena parte del éxito en los resultados del trabajo en la administración. Un equipo es un conjunto de personas que se necesitan mutuamente para actuar. Todos los equipos son grupos, pero no todos los grupos son equipos. La noción de equipo implica el aprovechamiento del talento colectivo, producido por cada persona en su interacción con las demás.

Este será el momento idóneo para que el estudiante conozca que el estímulo y las motivaciones son las dos grandes alas de todo trabajo en equipo.

Mediante la organización de una reunión y una escenografía de la misma se desarrollará la clase práctica. El trabajo independiente sobre la importancia de la comunicación en el trabajo en equipo.

En el último tema (V) relacionado con las técnicas de la investigación cualitativa. El conocimiento de estas técnicas permitirá a los estudiantes contar con herramientas para el desarrollo de un pensamiento analítico y la toma de decisiones partiendo del análisis causal, el establecimiento de orden de prioridades y la búsqueda de alternativas de solución.

Se realizarán ejercicios demostrativos de las técnicas de Ishikawa y el método de Hanlon, mediante ellos se ejecutará la clase práctica. El trabajo independiente consistirá en elaborar una matriz DAFO previa la selección de un problema prioritario.

Sistema de evaluación: Constará de 2 evaluaciones: La formativa que Consiste en las evaluaciones de los trabajos independientes, a los que se le harán comprobaciones orales y se recogerán diarios en formato digital y la evaluación teórica, el último día de clase a través de boletas, donde el estudiante dispondrá de 30 minutos para exponer de manera oral los contenidos aprendidos. El docente puede decidir si realizarlo de manera individual o por equipos.

Cada trabajo individual tiene un valor de 60 puntos, (al final se promedian los 5 trabajos individuales a valor de 60 puntos). Para resultar aprobado se deberá acumular no menos de 40 puntos o sea el 70%.

La evaluación teórica tiene un valor de 40 puntos. Para considerarse aprobado deberá acumular no menos de 28 puntos o sea el 70%.

El resultado final se expresará cualitativamente con la suma de la Evaluación formativa más Evaluación teórica (60+40) y se informa como nota final:

- 70 puntos: desaprobado
- 70-79: aprobado
- 80-89: bien

➤ 90-100: excelente

CONCLUSION

Con la propuesta de este curso se pretende que el estudiante sea capaz de conocer los elementos básicos de la organización y administración de salud, las características que debe tener un directivo y las herramientas esenciales, de manera tal que exista una familiarización temprana con la Dirección en salud, que a lo largo de la carrera puede irse perfeccionando hasta lograr el desarrollo de competencias que le permitan la toma de decisiones científicamente fundamentadas ante las contingencias y las condiciones cambiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Flores Cruz, C. "Bonnin y la Ciencia Administrativa". Revadm salud.[Internet]. 1983 abr-jun [citado 18 abril 2022]; (No. 54):[aprox. 15p.]. Disponible en:<http://www.cjbonnin.org/REFERENCIAS/CiprianoFloresBonnin.pdf>.
2. Marconi, G. Teorías y escuelas de la administración: diversos enfoques. [Tesis de grado]. Universidad abierta Interamericana (UAI). 2018. [citado 18 abril 2022]. Disponible en: <https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC129738.pdf>
3. Oliveros G. Así está cambiando la administración pública. [Internet].11 de septiembre 2021[citado 18 de abril 2022].Disponible en:<http://www.esqpeurope.eu/es/escp-europe/histoiia-esqp-europe/>
4. El Baradel L. Public Administration: How it All Started in Egypt, China and Rome. American Society for Public Administration. [Internet]. 3 de noviembre 2021 [citado 18 de abril 2022]. Disponible en:<https://patimes.org/public-administration-how-it-all-started-in-egypt-china-and-rome/>
5. Beyer W. El servicio civil en el mundo antiguo. Revadmon pública [Internet] 2016 [citado 18 de abril 2022]; LI (No. 1) Disponible en: <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-administracion-publica/article/download/33530/30494>
6. Adjini S. Public Administration in Ancient Rome and Egypt. AJIS [Internet].2014 [citado 18 de abril 2022]; 3(6):385. Disponible en: <https://www.richtmann.org/journal/index.php/ajis/article/view/4885> DOI:0.5901/ajis.2014.v3n6p385
7. Álvarez C, Morales A, Bermejo C. Historia de las instituciones político-administrativas de la edad media. Sección de documentación bibliotecaria [Internet] 2021 [citado 18 de abril 2022]. Disponible en: <http://www.bne.es/export/sites/BNWEB1/webdocs/Inicio/Perfiles/Bibliotecarios/bibliografia-oposiciones/Archivos/Bibliografxa-Archivos-Historia.pdf>

8. Mondschein K. Good Government: An Important Legacy from the middle ages [Internet] 2021 [citado 18 de abril 2022]. Disponible en:<https://www.medievalists.net/2021/01/good-government-middle-ages/>
9. Pérez P. ¿Fue realmente la Edad Media un período de atraso y oscuridad? - Revista digital Muy interesante [Internet]. 26/02/22. Disponible en: <https://www.muyhistoria.es/edad-media/articulo/fue-realmente-la-edad-media-un-periodo-de-atraso-y-oscuridad-611645742773>
10. Fuenmayor-De Fernández JJ. Aportes del pensamiento administrativo francés a la ciencia de la administración pública: De Jean Bodino a Charles-Jean Bonnin. Encuentros 2019;17(02):80-94. Disponible en: <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i02.1067>
11. Guerrero Orozco O. "Reflexiones sobre la Ciencia de la Administración Pública". Revista Convergencia [Internet]. 2009 [citado 18 de abril 2022];(Especial IA):73-90. Disponible en:http://www.omarguerrero.org/articulos/Ciencia_convergencia2.pdf
12. De la Garza D, Ramírez EY, Barredo Ibáñez D. Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. Revista Venezolana de Gerencia [Internet]. 2018 [citado 18 de abril 2022]; 23(81):[aprox. 22p]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/324784375_tendencias_en_la_administracion_publica_moderna_la_nueva_gestion_publica_en_Mexico
13. Carnota O. Calidad con sustentabilidad, gerencia de las organizaciones sanitarias del sector público. ECIMED, La Habana, 2019
14. Álvarez Sintés R. Plan de estudio de medicina: ¿nueva generación?. RevHabanCiencMéd. [Internet]. 2017 set.-oct. [Citado 10 nov 2020]; 16 (5). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2017000500001
15. Urra PA. Los sitios Web especializados de Infomed en la estrategia para la comunicación e información científico-técnica en salud [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2010.