

La tutoría en la especialidad de medicina familiar.

Mentoring in the specialty of family medicine.

Kirenía Aldana Zapata,¹ Niurka Mirta Sánchez Valle,² Mildred Gutiérrez Segura.³

¹Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral, Máster en atención Primaria de salud, Investigador Agregado, Profesora asistente. Policlínico Universitario 26 de Julio Mayarí, Holguín, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-7113-1490>

²Licenciada en Educación, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la educación, Profesora Titular. Filial de Ciencias Médicas Lidia Doce Sánchez Mayarí, Holguín, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3068-8735>

³Especialista de Segundo Grado en Prótesis Estomatológicas, Doctora en Ciencias de la Educación Médica, Máster en educación Médica, Profesor Titular, Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3703-4867>

Correspondencia: kaldanahlg@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la sociedad contemporánea requiere de una educación superior que contribuya a la formación de un profesional más competente, con un amplio perfil de desempeño. Al tutor se le establece formalmente la tarea de guiar y acompañar a los residentes a lo largo de la especialidad por lo que constituye una figura protagónica en el proceso formativo, por lo que requiere de un perfeccionamiento continuo de modo que ejecute satisfactoriamente sus funciones para ejercer la tutoría.

Objetivo: identificar las principales insuficiencias que presenta la tutoría en la especialidad de medicina familiar en Mayarí.

Materiales y métodos: se realizó una investigación educativa en el campo de la educación médica, mediante el análisis histórico lógico del contenido relacionado con la tutoría en la atención primaria de salud.

Resultados: existe deficiente preparación pedagógica y metodológica de los tutores de la especialidad de medicina familiar en Mayarí, así como insuficiente preparación en los temas de metodología de la investigación unido a un bajo porcentaje de tutores que ostentan categorías docentes e investigativas superiores.

Conclusiones: la tutoría es un elemento inherente a la función docente, que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorado que favorece el aprendizaje personalizado hacia una formación crítica, científica y humanística. La falta de una sólida preparación en aspectos

relacionados con la teoría y la metodología de la enseñanza y la limitada superación profesional conspiran contra la dirección del proceso docente educativo y como parte de él, la labor de tutoría se ve afectada.

Palabras clave: tutor, tutoría, superación profesional.

ABSTRACT

Introduction: contemporary society requires higher education that contributes to the formation of a more competent professional, with a broad performance profile. The tutor is formally assigned the task of guiding and accompanying residents throughout the specialty, which is why he or she is a leading figure in the training process, and therefore requires continuous improvement so that he or she can satisfactorily perform his or her duties in order to exercise tutoring. Objective: to identify the main deficiencies presented by tutoring in the specialty of family medicine in Mayarí. Materials and methods: an educational research was carried out in the field of medical education, through the historical logical analysis of the content related to tutoring in primary health care. Results: there is poor pedagogical and methodological preparation of the tutors of the specialty of family medicine in Mayarí, as well as insufficient preparation in the topics of research methodology together with a low percentage of tutors who hold higher teaching and research categories. Conclusions: tutoring is an inherent element of the teaching function, which implies continuous and direct contact between the tutor and the tutee that favors personalized learning towards a critical, scientific and humanistic formation. The lack of a solid preparation in aspects related to the theory and methodology of teaching and the limited professional development conspire against the direction of the educational teaching process and as part of it, the work of tutoring is affected.

Keywords: tutor, tutoring, professional development.

INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea requiere de una Educación Superior que contribuya a la formación de un profesional más competente, con un amplio perfil de desempeño. La necesidad de elevar la calidad en los planos científico y práctico da lugar a la figura del tutor, al que se le establece formalmente la tarea de guiar y acompañar a los residentes a lo largo de la especialidad.

En Cuba, la universidad médica se desarrolla en cada uno de los lugares en que se produce el proceso docente atencional. Esta universidad no se integra a los servicios de salud, sino que existe en ellos. De ahí que desplaza el centro de su enseñanza hacia la educación en el trabajo y la Atención Primaria de Salud (APS). La enseñanza tendrá un efecto modificador de actitudes, si se acompaña del modelo ejemplarizante del especialista en los escenarios donde se desempeña.

Por consiguiente, se considera que la superación profesional constituye una prioridad para los especialistas de las universidades médicas. Es el proceso de enseñanza aprendizaje sistémico y continuo de transformación de los sujetos implicados con vistas al mejoramiento del desempeño

profesional, a partir de las exigencias individuales, sociales y laborales, así como de su satisfacción, reconocimiento de posibilidades y potencialidades para su avance.

La medicina familiar tiene como una de sus premisas que la comunidad se transforme en su verdadero sujeto-objeto y que las modificaciones en los perfiles de salud-enfermedad sean el resultado de la adopción colectiva de un modo de vida más sano. Por estas razones, la enseñanza al residente requiere que el especialista tenga una visión integradora donde desempeña un importante rol el tutor.

El tutor constituye una figura protagónica en el proceso formativo, por lo que requiere de un perfeccionamiento continuo para adquirir determinadas competencias, habilidades y experiencias, de modo que ejecute satisfactoriamente sus funciones para guiar al residente hacia su desarrollo integral.

En la búsqueda de fundamentos desde la teoría se constata que autores, nacionales e internacionales, profundizan en torno a la superación profesional en las Ciencias Médicas y de una manera u otra, dirigen el análisis a la superación del postgrado en la educación superior y reconocen las ventajas que ofrece para el perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades y un mejor desempeño en sus funciones laborales.¹⁻⁶

La docencia universitaria posee gran complejidad, específicamente en la especialidad de Medicina Familiar. En la formación de estos profesionales el proceso es dirigido a la enseñanza de competencias profesionales y al fortalecimiento de valores necesarios para el perfil de salida del profesional de la salud.

La educación en el trabajo constituye la forma organizativa del trabajo docente en la comunidad. El consultorio se convierte en escenario de educación permanente y representa la célula básica de la enseñanza tutelar. Esta representa la forma docente más integral de educación en el trabajo, por lo que los tutores constituyen la columna vertebral del sistema. Para cumplir con tal encomienda, la universidad debe conocer el claustro con el que cuenta e identificar las fortalezas y debilidades que interactúan en su composición.

Las autoras de esta investigación consideran que se dispone de los estudios diagnósticos que revelan una de las problemáticas de mayor relevancia en la APS. Por lo que son del criterio que no se logra una idea sistémica bien estructurada, en correspondencia con las particularidades del contexto socio laboral, donde se diseñen acciones dirigidas a la labor de tutoría desde la superación profesional.

En este sentido, se reconocen insuficiencias que reflejan una labor poco coherente con las líneas de acciones estratégicas del Ministerio Nacional de Salud Pública, si se tiene en cuenta que la superación se desarrolla a través de dimensiones que actúan en las relaciones del hombre con la sociedad, la actividad cognoscitiva, práctica y axiológica. Estos aspectos poseen gran importancia para alcanzar el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas respecto a la influencia con los residentes.

Se analizan, además, los criterios acerca del perfeccionamiento del proceso de tutoría expuestos por varios autores que visualizan la figura del tutor como elemento fundamental en la formación integral, a partir del perfil del especialista para asumir su proceso formativo.⁷⁻¹⁵

Estos autores reconocen que la tutoría evoluciona y se transforma, a la vez que sus condiciones y retos se modifican. Sin embargo, no se detienen, suficientemente, en una sistematización de la labor de tutoría en especialistas de la APS con una mirada pedagógica que integre lo académico, laboral e investigativo desde el proceso de superación profesional.

El estudio de los referentes teóricos y las evidencias empíricas dan muestras de una **contradicción** entre: las limitaciones en la preparación de los especialistas de MF para ejercer la tutoría y la necesidad de potenciar el desempeño de los tutores en las Ciencias Médicas.

Lo anteriormente expresado permite declarar el siguiente **problema científico**: ¿Cuáles son las principales insuficiencias que presenta la tutoría en la especialidad de medicina familiar en Mayarí? La búsqueda de respuesta a tal situación permite declarar como **objeto de investigación**: el proceso de superación profesional en la Atención Primaria de Salud.

Para dar solución al problema científico planteado se declara como **objetivo de la investigación**: identificar las principales insuficiencias que presenta la tutoría en la especialidad de medicina familiar en Mayarí.

En tal sentido se precisa como **campo de acción de la investigación**: el proceso de tutoría en especialistas de la APS.

MATERIAL Y MÉTODO

La metodología empleada asume el enfoque materialista dialéctico y los métodos utilizados a lo largo del proceso investigativo son los siguientes:

Métodos teóricos:

Analítico-sintético: durante todo el proceso para facilitar el análisis y clasificación de la documentación acopiada, sintetizarla para arribar a precisiones concretas vinculadas a los fines de la investigación, así como descomponer y recomponer las relaciones entre los elementos que atañen y determinan el proceso de superación profesional y la tutoría en la APS de las Ciencias Médicas cubana.

Histórico-lógico: para describir las etapas por las que ha transitado el proceso de tutoría a través del tiempo.

Métodos empíricos:

Análisis documental: Permitted identificar en los documentos rectores de la especialidad las diferentes regularidades que sustentan la formación del especialista, y de manera particular la concepción de la tutoría. Permitted adentrarnos en el proceso de tutoría en especialistas de la APS desde el proceso de superación profesional a través del estudio del Programa de la especialidad, el Reglamento del régimen de la residencia de las Ciencias de la Salud y bibliografías de interés,

aportó los sustentos teóricos del objeto de estudio para la conformación del marco teórico y de la metodología.

Observación: a la labor de tutoría para constatar cómo se desempeñan los especialistas de la APS con los residentes.

Encuesta: a directivos y tutores de la APS para conocer la preparación que poseen, sobre los diferentes documentos (resoluciones ministeriales, plan de estudio y programa de especialidad) relacionados con las condiciones que favorecen la tutoría.

Métodos estadísticos

Estadística descriptiva: para resumir evidencias encontradas mediante la recolección, organización, presentación e interpretación de datos de manera sencilla y clara, así como explicar relaciones y tendencias durante la investigación.

Cálculo porcentual: para interpretar datos obtenidos durante la investigación.

Se asume como universo a los 334 especialistas de la APS del municipio holguinero de Mayarí y como muestra intencional 70 tutores pertenecientes al policlínico Universitario "26 de Julio".

DESARROLLO

A criterio de las autoras, resultan insuficientes los estudios teóricos que relacionan la labor de tutoría desde la superación profesional en los especialistas de la APS para su mejor desempeño sobre la base de los componentes del diseño curricular: académico, laboral e investigativo con una mirada pedagógica e integral. En sentido general, el estudio efectuado acerca de los referentes teóricos mediante la aplicación de métodos científicos, demuestra que existen las siguientes

inconsistencias teóricas:

- El abordaje al proceso de superación profesional, ofrece insuficientes argumentos para potenciar la preparación de los especialistas de la APS hacia la labor de tutoría que realizan.
- Los fundamentos teóricos acerca de la tutoría en Ciencias Médicas resultan limitados, lo que dificulta el desempeño de los especialistas de la APS con una plena formación curricular, investigativa y laboral.
- Los fundamentos pedagógicos y metodológicos son limitados en cuanto a potenciar el trabajo del tutor para resolver los principales problemas en su esfera de actuación profesional.

Sin embargo, el empleo de métodos y técnicas empíricas, junto a la experiencia de las autoras relacionada con la labor de tutoría desde el proceso de superación profesional, le permiten precisar las siguientes **insuficiencias** en el cumplimiento de tales aspiraciones:

- Los objetivos del plan de estudio y programa de especialidad no profundizan, suficientemente, las funciones y desempeño del tutor como figura protagónica en el proceso formativo.

- En las competencias del plan de estudio y programa de especialidad se privilegia la participación en actividades de investigación científica y de superación profesional en el campo de la APS, en detrimento de las funciones del tutor para guiar al residente hacia su desarrollo integral.
- En la estrategia docente del plan de estudio y programa de la especialidad se concibe que la relación especialista - residente tiene un carácter tutelar, mediante contactos directos (semanal) y en las actividades académicas colectivas; sin embargo, no ofrecen suficientes argumentos dirigidos a potenciar el trabajo del tutor para resolver los principales problemas en su esfera de actuación profesional.

Al ser encuestados los 70 especialistas que fungen como tutores de los residentes de la atención primaria de salud se obtienen las siguientes insuficiencias:

- El 75,71 % de los tutores manifiestan presentar dificultades en metodología de la investigación lo que dificulta en muchas ocasiones la tutoría brindada a los residentes en relación a las investigaciones.
- El 92,85 % de los tutores declaran haber recibido preparación durante su especialidad en el tema investigativo; de manera que puede apreciarse una tendencia a la existencia de tutoría solamente para el desarrollo de las tesis de culminación de estudios y no de una tutoría en todos los ámbitos como fuera deseable.
- El 90 % de los tutores refieren presentar deficiente preparación en los temas de metodología de la investigación, necesario para asesorar el trabajo científico-investigativo de los residentes en formación, resaltan además, que a pesar de haber recibido superación sobre el tema en varias ocasiones estos no han sido suficientes para reafirmar los conocimientos necesarios para desarrollar satisfactoriamente esta actividad.
- El 100 % de los tutores refirieron no haber recibido orientaciones relacionadas con procedimientos que le facilitarían la toma de decisiones académicas.

Por otro lado las encuestas realizadas permiten conocer acerca de los conocimientos y experiencias de los especialistas de la APS en la labor tutorial, estudios cursados, así como la preparación pedagógica que le permite atender la formación integral de los residentes. En este sentido se obtiene que:

- El 61,43 % los tutores cuentan con experiencia en el trabajo tutorial entre los 5 y 10 años.
- El 100 % de los tutores encuestados ostentan categoría docente, con predominio de los que tienen categoría docente de instructor para un 85,86 %, 11 asistentes para un 15,71 % y un auxiliar para un 1,43 %). Sólo dos de los tutores poseen categoría científica (investigador agregado lo que representa el 2,86 %).
- Se encuentra que sólo 17 de ellos son Especialistas de II Grado en medicina General Integral, 22 ostentan el título de máster y sólo uno se encuentra en formación doctoral.

- El 100,0% de los profesores tutores refieren no haber recibido durante el pregrado y postgrado preparación alguna que les permita enfrentar la labor de tutoría, agregan que los conocimientos que poseen los adquirieron de forma empírica.
- Sólo siete tutores han recibido superación pedagógica dada por cursos básicos de Pedagogía.
- La totalidad de los encuestados declaran presentar dificultad en la formación metodológica de las actividades docentes planificadas (seminarios, talleres de actualización, conferencias y discusiones grupales).
- Todos coinciden en señalar la importancia de sistematizar más la docencia y establecer una relación directa entre los contenidos que se imparten en las actividades académicas y los que se reciben en la práctica asistencial.
- El 90 % de los tutores evidenciaron falta de claridad en los aspectos relacionados con las funciones que debe desempeñar el tutor.
- El 95,71 % de los tutores destacan la importancia del trabajo conjunto tutor y tutorado durante las actividades laborales, evidenciando la importancia de la sistematizar los contenidos recibidos al mismo tiempo que desarrollan las habilidades profesionales.

CONCLUSIONES

La tutoría es un elemento inherente a la función docente, que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorado que favorece el aprendizaje personalizado hacia una formación crítica, científica y humanística. Evidentemente la falta de una sólida preparación en aspectos relacionados con la teoría y la metodología de la enseñanza y la limitada superación profesional conspiran contra la dirección del proceso docente educativo y como parte de él, la labor de tutoría se ve afectada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cáceres Diéguez A. Superación profesional de posgrado en la atención primaria de salud: una estrategia didáctica para la modificación de comportamientos y conductas a favor de los estilos de vida saludables. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Biomédicas y de la Salud]; 2011.[Consultado el 1 de junio 2024]. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=514>
2. Ruiz Nápoles JB. La superación profesional médica para el diagnóstico y tratamiento de las consecuencias humanas del empleo de las armas biológicas. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]; 2013.[Consultado el 1 de junio 2024]. Disponible en: <https://tesis.hlg.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=3334>
3. Macías Llanes ME. (2014) Sistema de superación profesional para el tratamiento de las relaciones ciencia-tecnología-sociedad en el sector de la salud. [Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias de la Educación]; 2013.[Consultado el 1 de junio 2024]. [Disponible en: https://tesis.hlg.sld.cu/index.php/index.php?P=FullRecord&ID=521](https://tesis.hlg.sld.cu/index.php/index.php?P=FullRecord&ID=521)

4. Herrera Miranda GL, Horta Muñoz DM. La superación pedagógica y didáctica, necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. *Educ Med Super* [Internet]. 2016 [citado 17 Ene 2024]; 30(3): 461-472. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412016000300002&Ing=es
5. Ulloa Alfonso A. Superación profesional en la Atención Primaria de Salud. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas; 2016. [citado 17 Ene 2024].
6. Cordero Escobar I. La superación profesional en las ciencias médicas en general y de la anestesiología en particular. *Rev cuba anestesiol reanim* [Internet]. 2017 Ago [citado 22 Ene 2024]; 16(2): 63-68. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172667182017000200008&Ing=es
7. Cabezas Poblet BL. Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista de anestesia y reanimación. Tesis doctorado en Ciencias pedagógicas; 2008. [Consultado el 24 Mar 2024].
8. García Núñez R, San Juan Bosch M, Sánchez Martínez E, Hernández Palet I. Consideraciones actuales sobre la tutoría en el posgrado de Medicina Familiar. *Medisur* [En Internet]. 2019 17(5): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4429>
9. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. La actividad del tutor de la educación médica desde los principios de la educación avanzada. En: IX Jornada Científica de la SOCES. 10 de noviembre al 20 de diciembre de 2020. Holguín. Disponible en: <https://edumedholquin2020.sld.cu/>
10. Delgado García M, Conde Vélez S, Boza Carreño Á. Perfiles y funciones del tutor universitario y sus efectos sobre las necesidades tutoriales del alumnado. *Revista Española de Pedagogía* [Internet]. 2020. [citado 21 Dic 2023]; 78 (275), 119-143. doi: <https://doi.org/10.22550/REP78-1-2020-03>
11. Rodríguez Perón, J.M. La formación de tutores de doctorado como opción académica de la universidad médica cubana contemporánea. *Revista Cubana de Medicina Militar*, Vol. 50, No.1, 2021.
12. Prieto Peña A I, González Sánchez A, Hernández Rabelo Y. El rol del tutor en la formación del especialista de Medicina General Integral. *Rev Cubana Med Gen Integr* [Internet]. 2022. [citado 8 Ago 2023]; 38(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252022000100018&Ing=es
13. Naranjo Ferregut JA, Baez Pérez OL, Delgado Cruz A. Preparación de los tutores de la Atención Primaria de Salud para la formación de habilidades profesionales en los estudiantes de medicina. En: IV Convención Internacional de Salud del 17 al 21 de octubre 2022. La Habana; 2022 Disponible en:

<https://convencionalud.sld.cu/index.php/convencionalud22/2022/paper/viewPDFInterstitial/2782/1379>

14. Lima Sarmiento L, García Hernández KC, Pérez Esquivel G de J, Arenas Gutiérrez R, Fernández Rodríguez R. Estrategia de superación profesional para potenciar habilidades pedagógicas profesionales en el tutor de Medicina General Integral. Revista Cubana De Educación Superior [internet]. 2022 [citado 14 Jul 2023]; 41(Número especial 2): 1-12. Disponible en: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/25/24>
15. Salazar Duany Z, Cardoso Camejo L, Panesso Patiño V. El tutor, eslabón fundamental en el proceso formativo: una mirada desde la educación avanzada. Medisur [internet]. 2022 Feb [citado 14 Jul 2023]; 20 (1): 18-24. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2022000100018&Ing=es