

Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a Exámenes Certificativos de Inglés en Enfermería.

Information and Communiation Technics use in English Proficiency Tests at the Nursery career.

Iliana Germán Hechavarría,¹Leticia Padierno Rodríguez,²Yadirak Richelme Luque,³Sonia Rosales Mesa,⁴Felix Camilo Calderón Aguilera,⁵Sonia Driggs Vaillant.⁶

¹Licenciada en enseñanza del idioma inglés. Máster en educación médica. Profesor asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. Ilianagh70@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0009-0000-5498-1455>

²Licenciada en enseñanza del idioma inglés. Máster en educación médica. Profesor auxiliar. Investigador agregado. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. leticiapadierno@nauta.cu <https://orcid.org/0000-0001-7637-1615>

³Licenciada en enseñanza del idioma inglés. Máster en educación médica. Profesor asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. izonia.rosales@nauta.cu <https://orcid.org/0009-0007-8074-4964>

⁴Licenciada en enseñanza del idioma inglés. Máster en educación médica. Profesor asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. yadirak.richelme@nauta.com.cu <https://orcid.org/0009-0003-4735-0382>

⁵Ingeniero informático. Instructor. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. felixcca@infomed.sld.cu [0009-0005-9289-8798](https://orcid.org/0009-0005-9289-8798)

⁶Especialista de Segundo Grado en Medicina Física y Rehabilitación y de Primer Grado en Medicina General Integral. Máster en Procederes Diagnósticos en el Primer Nivel de Atención en Salud. Profesor Auxiliar. Investigador agregado. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Filial Arides Estévez Sánchez. soniadvhlq@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0003-3839-4415>

Correspondencia: soniadvhlq@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: El sistema educativo cubano ha implementado importantes programas y estrategias educativas encaminadas a elevar la calidad de la educación. La Carrera de Licenciatura en Enfermería implementa el Plan de Estudios "E" que establece el requisito de egreso con un nivel de idioma inglés A2 (para estudiantes que fueron afectados en la etapa de COVID 19) según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.² Objetivo: Elaborar recursos de apoyos para mejorar la habilidad de audición en exámenes certificativo de Inglés en la carrera de Enfermería. Metodología: Se realizó un estudio de desarrollo partiendo de los resultados obtenidos en la convocatoria de examen certificativo de febrero del 2024 en estudiantes de tercer año en la Filial de Holguín "Aridez Estevez Sanchez, se utilizó como instrumento la encuesta aplicada a estudiantes y profesores, se obtuvieron los datos y criterios que permitieron identificar la

necesidad de buscar alternativas metodológicas para el entrenamiento de la habilidad de audición que fue la de mayor dificultad. Resultado: Se diseñó y aplicó una metodología basada en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), en un período de 8 meses se logró que de una matrícula real de 71 estudiantes 10 alcanzaran el nivel B1,46 estudiantes alcanzaron el nivel A2, quedando solo 15 estudiantes que no han alcanzado el nivel requerido, la mayoría expresó satisfacción por los resultados obtenidos. Conclusiones: La propuesta metodológica elaborada mostró una mejora en la competencia comunicativa en el idioma inglés.

Palabras clave: Examen certificativo, alternativas metodológicas, competencia comunicativa.

ABSTRACT

Argumentation: The educational Cuban system has implemented important programs to exalt the education's quality. Nowadays Plan E of Studies is implemented at the Nursery career and It sets an A2 English level as graduation requisite (For students affected by COVID-19)—according to the Common European Framework of Reference for Languages.² Objective: To elaborate supporting resource to enhance the audition skill in the English proficiency tests at the Nursery career. Methodos: A development study was made, starting by the results obtained by third year students in the English proficiency tests applied last February 2024 at 'Arídez Esteves Sanchez filial of Medical Science in Holguin. The research instruments were the questionnaires applied to students and professors, which provided significant data and criterion to identify the need to find methodological alternatives to train the audition skill which was the most difficult one. Results: A methodology based in the use of Information Technics (ICTs) was designed and applied, in a period of eight months from a 71 register list of students, 10 got B1,46 got A2 and just 15 were under the required level. Most of the students showed satisfaction about the results. Conclusion: The methodological suggestion showed an improvement in the English communicative competence. Keywords: Proficiency tests, methodological alternatives, communicative competence

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo cubano ha implementado importantes programas y estrategias educativas encaminadas a elevar la calidad de la educación a tono con las crecientes exigencias actuales y el desarrollo científico evidenciado significativamente en los diferentes campos del saber. La Carrera de Licenciatura en Enfermería ha estado inmersa también en estas transformaciones. En el momento actual se implementa el Plan de Estudios "E" que persigue lograr la formación de un enfermero, como futuro hombre de ciencia que sea más integral y capaz de aplicar el método científico al diagnóstico y solucionar problemas de salud, un egresado que de modo competente sepa aplicar los procedimientos de enfermería y actuar de forma independiente y creadora¹.

Dentro del perfeccionamiento del Plan de Estudio de la Carrera de Enfermería, también se ha perfeccionado el Programa de la Disciplina Inglés y, por consiguiente, los programas de sus asignaturas —siguiendo las indicaciones del Grupo Nacional de Asesores Metodológicos para la

Enseñanza del Inglés (GNAMEI) adjunto a la Dirección de Docencia Médica del MINSAP. En este sentido para determinar el grado de desarrollo alcanzado por el estudiante en idioma inglés, se introduce un sistema de evaluación según las normas de evaluación del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) cuyas escalas el GNAMEI ha recomendado adoptar para orientar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) y evaluarlo en sus diferentes niveles al concluir la carrera².

El documento (MCERL) es un estándar que sirve de patrón internacional para medir los niveles de comprensión, expresión, interacción y mediación oralmente y por escrito en una lengua. Dados con un enfoque de actuación del estudiante o usuario de la lengua, estos expresan lo que este puede hacer para resolver tareas comunicativas en un contexto y temática determinados.

Hasta el momento se ha establecido el nivel mínimo Básico 2 –equivalente al A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) considerando las afectaciones sufridas en el proceso docente educativo por la emergencia sanitaria producida por la COVID-19, y sólo se aplicará el requisito de graduación en los cursos regulares diurnos (CRD) que no son de la lengua extranjera.

La certificación del nivel de competencia comunicativa en idioma Inglés de los egresados constituye una necesidad para la interacción profesional tanto en el área internacional como en la personal. En la actualidad la formación de profesionales de la salud de perfil amplio con un alto nivel científico y lingüísticamente competente en idioma inglés, constituye un reto para las Ciencias Médicas, a fin de elevar la prestación de los servicios ante los crecientes problemas de salud de la población a nivel global.

Al realizarse esta comprobación mediante exámenes certificativos nacionales elaborados por el MES se logra más validez y confiabilidad en la evaluación y más rigor en el proceso de formación; además, se logra actualizar nuestra evaluación de competencias comunicativas en otras lenguas y aumentan las posibilidades de internacionalizar nuestra acreditación y nuestros currículos.

En relación con estos cambios, todos los participantes en el PEA estamos convocados a buscar las mejores alternativas de enseñanza con el fin de cumplir las exigencias de estas normas de evaluación y poder trabajar sobre las deficiencias de quienes no alcancen el nivel A2 o uno superior en el tiempo restante antes del momento de la realización de sus exámenes estatales de la especialidad.

A partir de los resultados obtenidos en la convocatoria de exámenes certificativo del mes de febrero del 2024, aplicado a estudiantes de tercer año de licenciatura en Enfermería en la a Filial de Ciencias Médicas de Holguín "Cmdte Arides Etevéz, se realizó un estudio, con el objetivo de intervenir oportunamente y realizar ajustes que permitan corregir las irregularidades en los resultados.

Estas deficiencias permiten declarar como **problema científico**: insuficiencias en el entrenamiento de la habilidad auditiva en idioma inglés que dificultan la comprensión auditiva en

los exámenes certificativos en estudiantes de Enfermería. El diagnóstico posibilitó determinar las causas del problema científico que se atiende en esta investigación: Necesidad de buscar alternativas metodológicas para el entrenamiento de la habilidad de audición en estudiantes de Enfermería. Así pues, el **objetivo** de esta investigación es la elaboración de recursos de apoyos que contribuyan a mejorar la habilidad de audición en exámenes certificativo de Inglés en la carrera de Enfermería.

MÉTODOS

La metodología para este estudio, parte de la modalidad investigación de desarrollo. Se sustentó en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, mediante el cual se buscó proporcionar una visión objetiva sobre el uso de las TICs para mejorar la habilidad auditiva en examen certificativo de inglés.

En cuanto a la muestra, se trabajó con 76 estudiantes de tercer año de licenciatura en Enfermería. Se contó con la colaboración de cinco profesores de la especialidad de inglés, quienes colaboraron con el estudio desarrollado para la aplicación de una metodología variada en el aprendizaje del idioma inglés.

Se empleó la encuesta y se aplicó un cuestionario a los estudiantes que permitió conocer sus opiniones sobre sus experiencias con la metodología aplicada por los docentes. Asimismo, se hicieron anotaciones sobre las realidades observadas en el contexto pedagógico explorado. Con respecto a la recopilación de los datos, se empleó la estadística descriptiva para presentar los resultados a través de gráficos. Para la obtención de la información, se tuvieron en cuenta los resultados cuantitativos en la revisión de los exámenes de la convocatoria antes mencionada.

(Gráfico 1)

Técnicas y Estrategias para desarrollar la habilidad auditiva.

Las técnicas más comunes pueden ser: Inferir el tipo de audio, el contexto, el número de hablantes, el tema, elementos lingüísticos, identificar palabras claves, interpretar información, predecir temas, seleccionar información específica, ideas principales, ejercicios de completar, ejercicios de relacionar, ejercicios de identificación de elementos, ejercicios de una respuesta física (movimiento)

De acuerdo con Doff (1988:204)³ los materiales grabados proporcionan a los estudiantes la oportunidad de escuchar variedad de voces nativas y se puede repetir cuantas veces sea necesaria.

¿Qué estructura deben tener los materiales en las actividades auditivas?

-Organización lógica y coherencia.

-Deben diseñarse para ayudar a los alumnos

_El contenido debe ser práctico.

_Los contenidos deben organizarse de acuerdo a su complejidad y nivel de dificultad.

_Deben estar de acuerdo a los intereses del nivel de los estudiantes. Según (Abbott)⁴

Todos los aspectos antes mencionados sirvieron de base para desarrollar la propuesta de la metodología.

Metodología para el desarrollo de la habilidad auditiva.

1ro-• Se realizó un intercambio con los estudiantes sobre que deben saber hacer para alcanzar los niveles deseados.

Niveles europeos – tabla de auto evaluación A1 A2 B1 B2 C1 C2⁵

Comprensión auditiva Reconozco palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente, relativas a mí mismo, a mi familia y a mi entorno inmediato cuando se habla despacio y con claridad.

Comprendo frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal (información personal y familiar muy básica, compras, lugar de residencia, empleo).

Comprendo las ideas principales cuando el discurso es claro y normal y se tratan asuntos cotidianos que tienen lugar en el trabajo, en la escuela, durante el tiempo de ocio, etc.

Comprendo la idea principal de muchos programas de radio o televisión que tratan temas actuales o asuntos de interés personal o profesional, cuando la articulación es relativamente lenta y clara.

Comprendo discursos y conferencias extensos e incluso sigo líneas argumentales complejas siempre que el tema sea relativamente conocido. Comprendo casi todas las noticias de la televisión y los programas sobre temas actuales.

Comprendo discursos extensos incluso cuando no están estructurados con claridad y cuando las relaciones están sólo implícitas y no se señalan explícitamente.

Comprendo sin mucho esfuerzo los programas de televisión y las películas.

No tengo ninguna dificultad para comprender cualquier tipo de lengua hablada, tanto en conversaciones en vivo como en discursos retransmitidos, aunque se produzcan a una velocidad e hablante nativo, siempre que tenga tiempo para familiarizarme con el acento.

2do• Se procedió a buscar materiales en internet con la colaboración de los propios estudiantes, por ese concepto se trabajó con los siguientes programas.



Fig. 1. Programa Full B1 Preliminary

Fig. 2. Programa interactivo con imágenes



Fig. 3. Programa interactivo con interrogantes

Se implementó el programa de Inglés en 100 días programa que permite la práctica de los audios. -Cada actividad se le dio una guía de actividades desde actividades de reconocimiento hasta productivas integrando las cuatro habilidades.

-Se recopilaron los exámenes aplicados en los cursos 2018, 2019, 2021, 2022 y 2023 y se fueron orientando de forma planificada, realizando el control del cumplimiento de modo presencial en las consultas docentes, a través del correo electrónico y se sugiere el uso de la plataforma moodle (esta última no se logró utilizar)

-Se visualizaron programas televisivos como " Doctor House y discursos en vivo de personalidades.

_A sugerencia de los estudiantes se trataron canciones en Inglés.

3ro● Estas acciones se fueron implementando con una regularidad de 2 actividades semanales y la forma de medir el impacto fueron los resultados que se fueron obteniendo en las siguientes convocatorias ver figuras 2,3 y 4.

4to ● Se mantuvo la ayuda del profesor como "conductor", orientando en todo momento el proceso y contactando con los estudiantes e informando periódicamente al estudiante sobre su progreso. Se logró que estudiantes aventajados apoyaran a los menos aventajados.

Resultados

De una matrícula de 190 estudiantes de tercer año de la carrera de Enfermería en el curso 2024 ,76 estudiantes de la sede Filial se presentaron a la convocatoria de febrero, según muestra el gráfico.Se evaluaron las cuatro habilidades arrojando los siguientes resultado:en la comprensión

auditiva 66 estudiantes obtuvieron un resultado por debajo del nivel A2, en la comprensión lectora 53 estudiantes por debajo del nivel, en la expresión oral, 47 y en la expresión escrita 36 estudiantes no alcanzaron el nivel requerido. Estos resultados muestran que en las 4 habilidades los estudiantes tuvieron dificultades, con énfasis en la habilidad de audición que fue la de mayor dificultad.

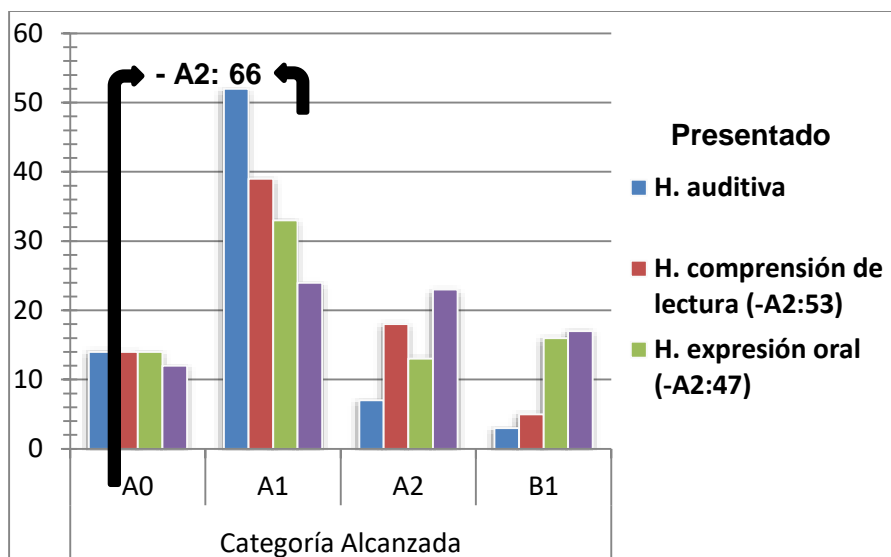


Gráfico 1. Convocatoria febrero 2024

Se aplicó una encuesta a los estudiantes enfatizando en los resultados en la revisión de exámenes (anexo 1) y a profesores de experiencia (anexo 2). Los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas revelan las siguientes dificultades:

El 100% de los estudiantes encuestados opinaron que la comprensión auditiva fue la pregunta de mayor dificultad: Les cuesta trabajo comprender la situación comunicativa que se les presentó en el inglés británico.

No tuvieron las condiciones necesarias para escuchar con nitidez los audios, debido a ruidos externos y propios de las grabaciones.

Expresan la necesidad de recibir más actividades relacionadas con la audición en las CPLI.

Se encuestó a 10 profesores de Inglés (Anexo 2) que imparten docencia con experiencia en las asignaturas de los años terminales. Los profesores opinan que:

Existe poco entrenamiento en audiciones monologadas extensas, ya que generalmente en las Clases Prácticas de la Lengua Inglesa (CPLI) las unidades temáticas tienen los audios en forma de diálogos que no son extensos comparados con los que se les presentan en los exámenes certificativos.

A pesar de que reconocen la necesidad de integrar las cuatro habilidades del idioma, el mayor énfasis se le da a la comunicación oral y escrita, desestimando la comprensión auditiva.

Dentro del estudio y partiendo del primer momento donde se calificaron los exámenes de la convocatoria de febrero del 2024 aplicada a estudiantes de tercer año de Licenciatura en Enfermería, los resultados sirvieron para diagnosticar el problema. Por otro lado el cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes y la entrevista a 10 docentes de la Universidad, dieron a conocer la necesidad de implementar acciones acorde a las necesidades de los estudiantes, donde es sugerible el uso de las TICs.

En la convocatoria de Mayo (Gráfico 2) debían presentarse 58, se presentaron 29 de ellos 13 lograron alcanzar el nivel A2 y 1 estudiante alcanzo B1 y 15 estudiantes quedaron por debajo del nivel. En la comprensión auditiva 23 estudiantes tuvieron dificultad, sigue siendo esta habilidad de dificultad para los estudiantes. Para esa fecha de convocatoria se habían aplicado solo algunas de las propuestas.

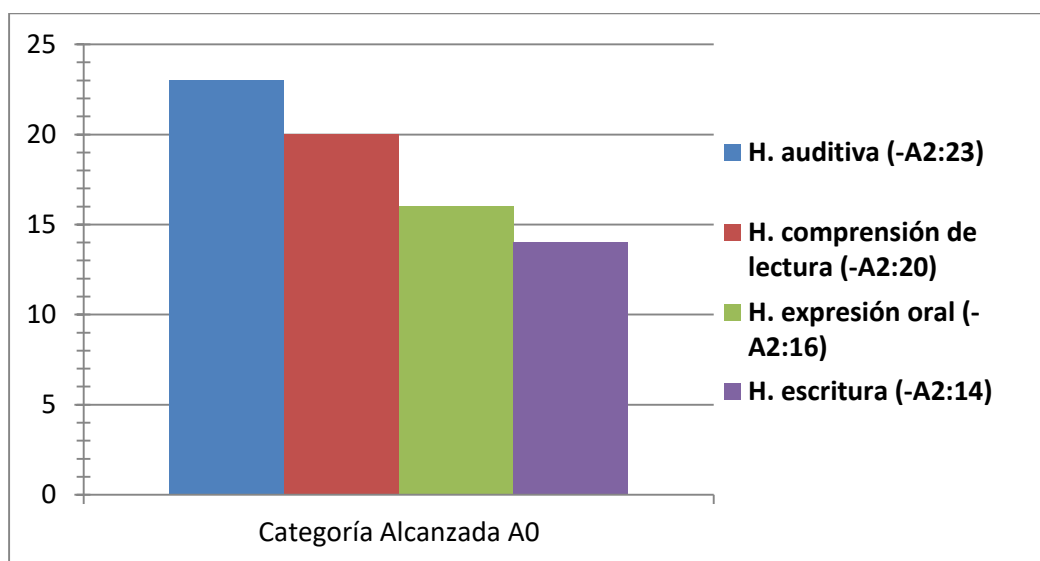


Gráfico 2. Convocatoria de mayo 2024

Para la convocatoria de julio (ver gráfico 3) 16 estudiantes se presentaron y de ellos en la habilidad de audición 10 alcanzaron A1, es un resultado que comparado con la convocatoria de febrero hay mejores resultados.

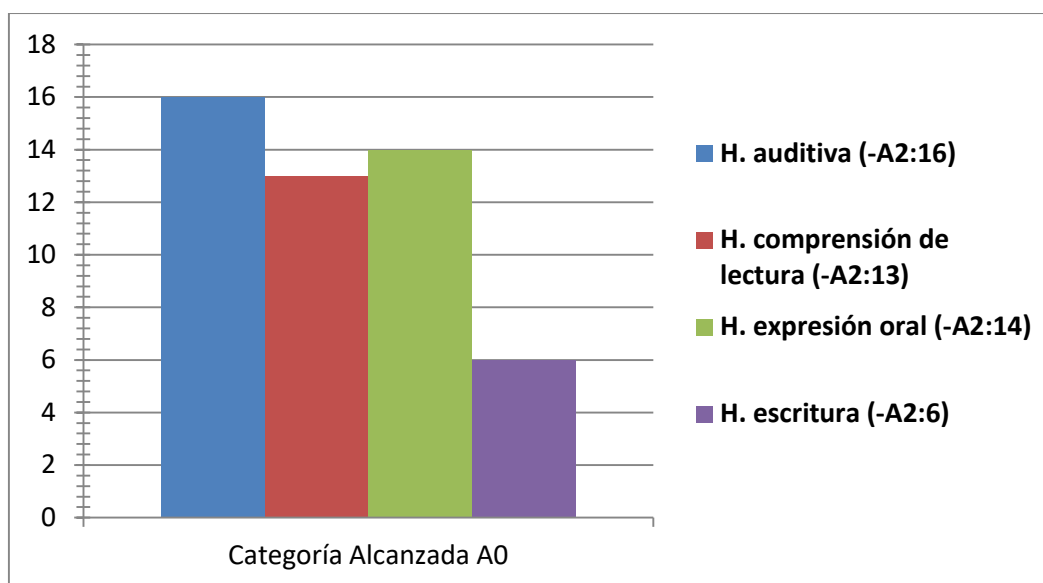


Gráfico 3. Convocatoria de Julio 2024

En la medida que se fueron incrementando las actividades del estudio, en las convocatorias de Julio (Gráfico 3) y Septiembre (Gráfico 4) los resultados fueron mejorando.

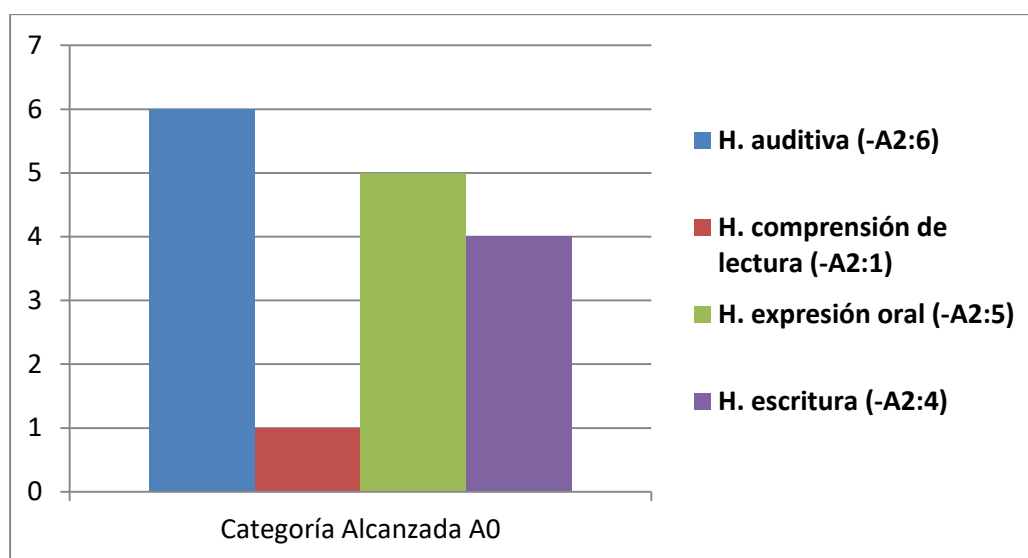


Gráfico 4. Convocatoria de septiembre 2024

Resultado Final: En un período de 8 meses se logró que de una matrícula real de 71 estudiantes 10 alcanzaron el nivel B1, 46 estudiantes alcanzaron el nivel A2, quedando solo 15 estudiantes que con nivel A1.

Conocer la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la efectividad de la metodología, por lo que se aplicó una encuesta la cual incluye 13 aspectos en cuanto a aprendizaje y la evaluación ver (Anexo 3), los resultados aportaron:

De 59 encuestados respecto a la orientación de los objetivos-59 estuvieron satisfechos para un 100%, en el aspecto 2 (contenido de los materiales) 32 (muy satisfechos) para un 54.23 % ,17 (extremadamente satisfecho) para un 28.81% y 8 (satisfechos) para un 13.55 % y 2(neutro) para un 3.38 %. En el 3 (cumplimiento de las actividades orientadas)40 satisfechos para un 67.79 % y 19 extremadamente satisfechos 32.20 %. Respecto al 4(cumplimiento de los objetivos a través de los materiales recibidos) 5(neutro) para 8.47%, 46 satisfechos para un 77.96%, y 8 extremadamente satisfechos para un 13.55 %. En el aspecto 5 (la calidad de los materiales) 48 satisfechos 81.35% y 11 extremadamente satisfechos 18.64%. En el 6 (estructura de las actividades propuestas) 59 satisfechos para un 100%. En la 7 (La bibliografía recomendada) 3 neutro para un 5.08 %, satisfechos 39 para un 66.10 %, muy satisfechos 10 16.94 % y extremadamente satisfecho 7 11.86 %. En la 8 (sistema de evaluación) 59 satisfechos 100%.En la 9 (criterios de evaluación) 2 insatisfechos para un 3.38 %,satisfechos 57 96.61 %. En la 10 (Las tareas y trabajos asignados) 59 satisfechos. En la 11 (Los exámenes certificativos que te han aplicado) 22 insatisfechos para un 37.28 %,31 satisfechos 52.54 y 6 muy satisfechos un 10.16%.En la 12(retroalimentación que te brindan respecto a tu progreso en la audición) satisfechos 51 par un 84.44 % y 8 muy satisfechos 13.55 % y por último en la 13 (La atención individualizada) 59 satisfechos para un 100%.

DISCUSIÓN

El tema de esta investigación se inserta en el Proyecto no asociado a programas "La Educación a Distancia(ED) en el pregrado y en el postgrado" que se ejecuta en la Filial de Ciencias Médicas de Holguín "Cmde Arides Etevéz. Proyecto que se intenciona en la búsqueda de alternativas para lograr mejoras en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PEA) desde la dimensión extracurricular. Las dificultades detectadas en el diagnóstico, fueron analizadas por el colectivo de profesores que integran el proyecto, siendo concluyente que el programa de tercer año con 64 horas, distribuido en 16 semanas lectivas, a razón de 4 hrs semanales, no es suficiente para lograr un entrenamiento factible de la habilidad auditiva, por lo que es necesario recurrir al diseño de la ED. En el diseño de la ED se crean espacios educativos virtuales asistidos por el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación(TICs), por lo que le ofrece al docente la posibilidad de identificar las dificultades de los estudiantes y crear recursos de apoyo, como tutoriales, manuales o lecturas adicionales, teniendo en cuenta los valores que aportan esos recursos y su pertinencia. Las TICs han jugado un papel muy importante en la enseñanza del inglés a través de los tiempos. Su aplicación ha contribuido a mejorar la forma de enseñar y por ende a entrenar las habilidades de los estudiantes. Si se tiene en cuenta que la actual generación de estudiantes nació en la era de Internet y las pantallas audiovisuales;por tanto, es atraída a la continua búsqueda de lo nuevo, la lectura rápida, con períodos de atención más cortos y prefiere la interacción en la actividad de aprendizaje,entonces los docentes estamos llamados a aprovechar el uso de las TIC en las actividades académicas como forma de estimular los estilos de aprendizaje sensoriales.Significa

aprovechar las imágenes y sonidos que se reproducen en videos y otras aplicaciones digitales, donde desempeñan un papel fundamental los teléfonos inteligentes por ser dispositivos versátiles, de fácil transportación que ofrecen variedad de servicios⁶.

Autores como Plasencia et al.(2022)⁷ consideran que las TIC han transformado a la comunidad educativa y han convertido las aulas físicas en ambientes amigables con dispositivos y tecnologías que fortalecen los entornos virtuales de aprendizaje.Las TIC están integradas por las redes, los dispositivos y servicios con múltiples propósitos;facilitan almacenar, transmitir, procesar la información digital y transformarla en conocimiento, producto de la innovación. Estudios de Cabero, profundizados por Hernández et al, expresan que las TICs son un elemento estratégico para la sociedad del siglo XXI y de marginación para aquellos que no las utilizan. Es necesario ver a las tecnologías como medio y recurso didáctico, no como la panacea que resolverá las problemáticas dentro del ámbito educativo, sino como aquel instrumento que con un uso adecuado puedan lograrse soluciones pedagógicas y no tecnológicas.⁸

Como parte de la investigación, se consultaron libros, artículos de revistas electrónicas, ponencias de congresos e informes de educación para conformar la metodología a seguir.Autores como Antich, R. (1988) ⁹, Finocchiaro, M. (1989 -2002)¹⁰ se interesaron en solucionar la interrogante de cómo los profesores pueden mejorar sus métodos para enseñar el idioma inglés. En este sentido se reconoce que las consideraciones didácticas, en tanto principios de mayor aplicación en la enseñanza para lenguas extranjeras (Antich, R. 1988), constituyen un sistema y expresan de forma general el modo en que se concretan en las exigencias esenciales para la estructuración de la enseñanza de idiomas.

Se procedió a desarrollar una metodología para fortalecer la habilidad de audiccion. La metodología comprende la forma en que se aplicaran las distintas actividades y técnicas enfocadas al desarrollo de la habilidad de audición, también comprende el modo en que se emplea en las actividades, o el modo de presentar los materiales auditivos. Para desarrollar esta metodología cabe hacerce una pregunta.

¿Qué Recursos tecnológicos pueden ser utilizados en la enseñanza del inglés?

Las TIC en la enseñanza del inglés según Dudeney y Hockly (2007)¹¹se pueden utilizar de la siguientes maneras:

1-Utilizando los programas de Microsoft tales como Word, Excel, PowerPoint, Paint. Estos programas permiten que los estudiantes pueden expresar sus pensamientos en inglés, demostrar lo que saben, buscar información y guardarla, pegar videos, figuras que le permitan mostrar lo que han aprendido.

2- Utilizando la Web 2.0 como recurso didáctico, permite la participación activa e interactiva de los estudiantes de inglés. Además, contribuyen a la creatividad. Herramientas como wikis, páginas web blogs, foros, newsgroup son parte de este recurso. Según Dudeney y Hockly (2007), otras de las atribuciones de este recurso es que contribuye a la formación de comunidades en línea y el

uso del inglés tanto de manera oral como escrita. Como ejemplos de su uso se pueden mencionar lo siguiente: En las páginas web como Youtube, TED, los estudiantes pueden buscar videos, canciones, lecturas que pueden servir de complemento al material dado en clases. Además, los profesores pueden enviar a los estudiantes a leer determinadas lecturas en diversos sitios web como tarea. Además, se pueden realizar proyectos, investigaciones, encuestas entre otras actividades.

3- Plataformas Tecnológicas. Las plataformas integran recursos de comunicación y colaboración. Está constituido por 3 categorías las cuales son las siguientes: Comunicación (mails, foros, chats, videoconferencias), Administración (registro de usuario, estadísticas y contenidos) (documentos, gráficos). Su uso permite darle seguimiento al estudiante. La comunicación en inglés se da de manera interpersonal. Ayuda al trabajo colaborativo. Dentro de sus funciones incluye el uso de chats, foros, gestión de archivos, calendario, glosario de términos entre otros. Dentro de las más comunes utilizadas en la enseñanza del inglés tenemos: Dokeos, Moodle, entre otros. La plataforma también se puede utilizar para videoconferencias por Internet. Permite realizar comunicaciones de audio y video en tiempo real. Permite la comunicación entre el docente y los estudiantes. Aquí, se puede dar diálogos simultáneos rompiendo las barreras del tiempo y la distancia.

4- Las tecnologías móviles. Tiene que ver con dispositivos y medios de comunicación de conectividad inalámbrica que permite al estudiante realizar diversas actividades sin tener que estar en un punto fijo. Como ejemplo de ello tenemos las computadoras portátiles (laptops, notebooks, tablets), los asistentes digitales (Palm, Pocket), teléfonos celulares y cualquier integración de estos dispositivos bluetooth, WiFi, entre otros.

5- El aprendizaje de lenguas asistido por computador. El programa CALL (Computer-Assisted Language Learning) tiene que ver con las aplicaciones del computador para la enseñanza de idiomas. Este sistema va desde actividades de práctica y repetición hasta el ambiente virtual por internet. Este programa involucra materiales enfocados en los estudiantes que les ofrezca la oportunidad de ser autodidactas. Combina el aprendizaje interactivo y el individualizado. Tiene diversas funciones, puede ser utilizado para reforzar lo aprendido o como manera de autocorrección para el desarrollo personal. González-Patiño, 2018)¹² plantea que los dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, son valiosos medios para la enseñanza, que permiten acceder a una gran cantidad de información y recursos educativos en línea, lo que facilita el aprendizaje autónomo y la investigación.

Alcántara (2022)¹³ realizó un estudio reciente, y demostró la eficacia de la integración de elementos de juego en la aplicación móvil donde logró hacer que el proceso de aprendizaje fuera más divertido y atractivo, y se bajó el índice de estudiantes reprobados de un 19% a un 10%, lo que demuestra una disminución del 9%. Esto concluye que la aplicación móvil mejoró el proceso de aprendizaje

También autores como Montaña et al y colectivo de autores (2023)¹⁴ demostraron que el uso de aplicaciones móviles como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés, contribuyó al aprendizaje y a la práctica del idioma inglés en egresados de la UABC en México, ayudando a los estudiantes a practicar vocabulario y temas en idioma inglés. Se resalta que dentro de las aplicaciones móviles más utilizadas y más recomendadas fueron Duolingo, Bussu, Tandem y British Council. Duolingo ocupó el primer lugar ya que fue el más mencionado por los participantes, esto se debe a que es muy popular.

Luego de analizar los recursos tecnológicos analizados por Dudeney y Hockly, lo planteado por González-Patiño, los resultados que demostraron investigaciones recientes de Alcántara (2022) y Montaña et al. (2023) los autores de esta investigación asumen que se pueden combinar varios de los recursos antes expuestos pero en adaptación a las limitaciones que tiene el centro y la accesibilidad a las diferentes tecnologías, la propuesta es planificar la intervención práctica a través del uso de la tecnología móvil.

Muchas son las investigaciones que se han realizado en torno a la temática tratada en este trabajo, a pesar de ello es un tema muy recurrente y de gran importancia por los avances que se vienen logrando en la actualidad. Autores tales como Chasi-Solórzano, B. (2020)¹⁵, Lamadrid Vallina, A. y García Martínez, A. (2022)¹⁶, Ortega, D.; Acosta, C. L. y Ortega, F. (2023)¹⁶, han aportado criterios acerca de la necesidad de utilizar los dispositivos móviles en el PEA, aspectos que son necesarios a raíz de la etapa vivida desde el año 2019 con la aparición del denominado virus COVID-19, que nos condujo al tránsito a otro tipo de educación.

¿Qué aspectos se deben tener en cuenta para la selección de las actividades que se implementan en la metodología para mejorar la habilidad de audición utilizando la tecnología móvil

Es importante profundizar en términos como en que consiste la habilidad de **AUDICIÓN**. La habilidad auditiva es la destreza que el individuo tiene para identificar y decodificar mensajes a partir de los sonidos que percibe.

A criterio de las autoras de esta investigación, la audición constituye una habilidad de enlace en el uso de las otras habilidades inherente a las competencias comunicativas del idioma inglés, porque se cumple que si escuchas bien e identificas los sonidos, hay mejor pronunciación en los actos del habla y la gramática en la escritura suele también ser mejor.

Según Corder (1973)¹⁷ La audición comprende 2 procesos auditivos -oir y escuchar-La primera es receptiva, la segunda aun cuando es receptiva implica poner atención y constatar la información recibida.

En términos de escuchar, las autoras coincidimos con el criterio de Abbott-et al (1990:43)⁴ que plantea que la capacidad de oír depende directamente del aparato auditivo "Si (el) oído es insensible por naturaleza, este se puede hacer más sensible con el entrenamiento-y si (el) oído es bueno por naturaleza este puede ser mejor con el entrenamiento. Lo que confirma, en este caso

que a través de la práctica se puede mejorar el aspecto fisiológico y crear hábitos de atención auditiva en nuestros estudiantes.

Es relevante tener en cuenta la velocidad del hablante, el cual puede que facilite o dificulte la comprensión del mensaje y otro aspecto es el acento del hablante. Tal como lo reflejan los estudiantes es necesario mayor familiarización con el inglés británico el cual difiere del inglés que los estudiantes reciben en estudios previos a iniciar la universidad.

En las bibliografías consultadas para la enseñanza de las lenguas extranjeras, se hace un énfasis en aplicar la actividad auditiva en tres etapas- 'pre-listening (pre-audición), 'while listening (durante la audición) y 'post-listening (posterior a la audición), con el objetivo de crear un propósito para escuchar, ayudar al alumno a demostrar su comprensión auditiva. De esto se infiere que al aplicar un audio se debe realizar una clara introducción del tema, eso permitiría al alumno identificar el tema que se escucha y despertará su interés (ABBOTT).

Si llevamos estos aspectos de la didáctica a lo que experimentan los estudiantes y profesores durante el examen certificativo, primero debemos reconocer que oficialmente no existe la orientación que el profesor puede escuchar los audios previo al examen o revisar las actividades que exige la evaluación, para hacer una introducción del tema. Consideramos válido que esta cuestión sea revisada, pues en la medida que se revise previamente la orientación de las actividades, se pueden hacer aclaraciones que sirvan para que el estudiante esté completamente orientado en el tema. Entendemos que los exámenes incluyen temas que responden a las costumbres europeas de donde provienen los audios y esos aspectos deben ser aclarados previo a la audición por las diferencias en el aspecto cultural.

Dentro de la modalidad de investigación, se entrevistaron a los estudiantes respecto a que tecnología era conveniente para ellos y es importante mencionar que las aplicaciones móviles son las más accesibles, ya que la mayor parte tiene teléfonos móviles y acceden a internet en cualquier lugar y momento, aprovechando el tiempo que tienen.

De forma general; luego de aplicar la metodología se evidencia un alto nivel de satisfacción grupal con la utilización de la herramienta y un incremento en los resultados docentes.

CONCLUSIONES

La propuesta metodológica elaborada mostró una mejora en la competencia comunicativa en el idioma inglés.

Las aplicaciones móviles como herramientas innovadoras fortalecen el aprendizaje del idioma inglés, la interacción activa de los estudiantes con el idioma, su motivación y el desarrollo de la habilidad de audición.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Educación Superior Resolución No. 2/2018, 2019 [en línea], Disponible en: [https://www.gacetaoficial.cu/4-H. M. \(2012\).](https://www.gacetaoficial.cu/4-H. M. (2012).)

2. Council of Europe, (2001) Council of Europe. (2001) Common European Framework of References for Languages: Learning, teaching, assessment. Modern Languages Division, Strasbourg. pp15-16
3. 15-Doff, A. (1988). Teach English: A training Course for teachers, teachers' hand book. Great Britain: Cambridge University Press
4. Abbott, G. et al. (1990). The teaching of English as an international language. Great Britain: Collins E.L.T
5. Council of Europe (2020), Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume, Council of Europe Publishing, Strasbourg, Recuperado de: www.coe.int/lang-cefr.
6. Estilos de aprendizaje y Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/90033/4564456570538> EDUMECENTRO 2023;16:e2631 ISSN 2077-2874.
7. Plasencia Urizarri TM, Almaguer Mederos LE. Competencias informacionales en estudiantes de doctorado del sector de la salud en la provincia Holguín, Cuba. Rev Haban de Cienc Med [Internet]. 2022 [citado 10/09/2024];21(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000200014
8. Hernández RM, Orrego Cumpa R, Quiñones Rodríguez S. Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Rev Propósitos y Representaciones. [Internet]. 2018 [citado 26/09/2024];6(2):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>
9. Antich de León R. y colaboradores (1988): Metodología de la enseñanza de lenguas extranjeras. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana
10. Finocchiaro, M; Brumfit, C. (1989): The functional Notional Approach. From Theory to Practice. Edición Revolucionaria, La Habana.
11. Finocchiaro, M. (2002): Developing Communicative Competence. In English Teaching Forum. Vol. 40, Number 2, April
12. Dudeney, G., y Hockly, N. (2007). How to teach English with technology. New York: Pearson-Longman.
13. González-Patiño, J. (2018). Innovar para aprender: Nuevas tecnologías y educación. Mexico: Ediciones SM.
14. Alcántara, L. (2022). Fortalecimiento de la enseñanza de inglés a través de una aplicación móvil en los estudiantes de 6º grado. [Tesis de Maestría, Universidad de Santander] <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/c9d38493-dbe4-4be7-b74c-82ada5200842/content>rofessionalization, medical sciences
15. Montañó et al.-Rodríguez, M. del S., Guadalupe Toledo-Sarracino, D., Samperio-Sánchez, N., López Gaspar, I. (2023). El impacto de las aplicaciones móviles para el aprendizaje del inglés:

- La empleabilidad de los egresados de la UABC en la frontera norte de Baja California, México. *Revista Internacional de Humanidades /Revista Internacional De Humanidades*, 17 (4), pp. 1 – 13. <https://doi.org/10.37467>
16. EQUIPO EDITORIAL, ETECÉ. Entorno social. [En línea]. 2023. [15 de septiembre de 2023]. Argentina. Para: Concepto de Entorno Virtual. Disponible en: <https://concepto.de/entorno-social/>.
 17. Corder, S.P. (1973). *Introducción a la lingüística aplicada*. (Ana María Arqueo, trans.). México: Ed. Limusuny.
 18. CUBA. CONSEJO DE ESTADO. *Constitución de la República de Cuba*. La Habana: Editora Política. 2019. CUBA.
 19. CONSEJO DE ESTADO. Decreto-Ley No. 370. [En línea]. *Gaceta Oficial*, 2018. [20 de septiembre de 2023]. Recuperado de <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-ley-370-de-2018-de-consejo-de-estado>
 20. Soncco, R. (2022). Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior. [Mobile learning and the competencies of the English language in higher education]. *Comunicación*, 13(2), 138-148. <https://n9.cl/eebf>

ANEXO 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Objetivo: Comprobar el nivel de satisfacción de los estudiantes de 3er año en cuanto a los exámenes certificativos.

Esta es una encuesta para comprobar el nivel de satisfacción en cuanto a la aplicación de los exámenes certificativos. Su opinión sincera es muy importante para el mejoramiento del proceso de enseñanza en este idioma. Gracias.

1. ¿Se sintió usted seguro al realizar el examen de certificación de inglés? Sí___ No___ ¿Por qué?
2. ¿Se corresponden los temas de audición que usted recibe en las clases con los temas evaluados en los exámenes certificativos? Sí___ No___ A veces ___ ¿Por qué?
3. Marca con una X las habilidades que le resultan más difíciles cuando realiza las preguntas de audición en exámenes certificativos en inglés .
 - .1___ Reconocer las ideas principales de lo que se habla.
 - 2___ Distinguir lo que escucha con la finalidad de completar espacios en blanco.
 - 3 ___ Deducir el significado de las palabras que desconoce a partir del contexto.
 - 4 ___ Retener en la mente las palabras claves para entender lo que se habla
 - 5 ___ Entender palabra a palabra de la comunicación
 - 6___ subsanar la falta de elementos del lenguaje por desconocimiento.
4. Mencione al menos tres recursos que usted considere que le ayudaría a perfeccionar la habilidad de audición.
5. De los siguientes elementos marque los 3 que considere de más valor para comprender las audiciones. 1 ___ conocimiento de la cultura de su interlocutor 2___ vocabulario 3___ uso de verbos y estructuras gramaticales 4___
Práctica de la lectura 5___ Repetición de los parlamentos cuantas veces sean necesarias.

ANEXO 2

ENCUESTA A PROFESORES

Objetivo: Evaluar el comportamiento del desarrollo de los exámenes certificativos en estudiantes universitarios. Profesor(a): Con el objetivo de identificar cómo se manifiestan las principales dificultades en la aplicación de los exámenes certificativos en los estudiantes de Enfermería se elaboró esta encuesta que le solicitamos usted responda con sus más sinceras opiniones por la importancia que tiene para la investigación. Gracias

Datos del profesor: Años de experiencia en la enseñanza de inglés en la universidad médica
Categoría Docente. _____ Grado Científico. _____

1. ¿Se comunican en inglés los estudiantes en las clases? Si ___ No ___ En ocasiones___ Nunca ___
2. ¿Qué habilidades son las más difíciles en los exámenes que se aplican? ___ comprender la situación comunicativa que se le presenta. ___ Identificar elementos del contexto ___ utilizar

elementos del contexto para beneficio de la formulación de actos de habla ____ Inferir ideas principales en audiciones largas ____ Escribir sobres temas libres

5. Otras ¿Cuáles?

6. Explique el método que emplea en las clases para desarrollar la habilidad de audición en sus estudiantes. (recursos, estrategias, medios, lógica del proceso, y otros elementos a tener en cuenta)

7. ¿Cuenta usted con una orientación didáctica para emplear las TICs? Sí____ No____ En ocasiones_____

8. ¿De los recursos que ofrecen las TICs cual usted considera de mejor uso para entrenar la habilidad de audición en estudiantes que manifiestan dificultad con esa habilidad?

ANEXO 3

La presente encuesta forma parte de una investigación y tiene como propósito conocer el grado de satisfacción de los alumnos de tercer año de licenciatura en Enfermería con respecto al entrenamiento de la habilidad de audición. Los datos recolectados serán tratados con estricta confidencialidad, mucho le agradecería apoyarnos con sus respuestas.

INSTRUCCIONES: A continuación se presentan una serie de preguntas relacionadas con las actividades recibidas en la preparación para los exámenes certificativos de inglés.

Por favor marca con una X la respuesta que refleje tu nivel de satisfacción o insatisfacción, de acuerdo a la siguiente escala:

- (1) Extremadamente insatisfecho
- (2) Muy insatisfecho
- (3) Insatisfecho
- (4) Neutro
- (5) Satisfecho
- (6) Muy satisfecho
- (7) Extremadamente satisfecho

UNIDADES DE APRENDIZAJE

¿Qué tan satisfecho te encuentras con los siguientes aspectos: 1 2 3 4 5 6 7

1 La orientación de los objetivos de los materiales que has recibidos en estos últimos 8 meses.

2 El contenido de los materiales recibidos.

3 El cumplimiento de las actividades orientadas en estos últimos 8 meses

4 El cumplimiento de los objetivos a través de los materiales que se te han presentado en los últimos meses.

5 La calidad de los materiales audiovisuales para tu entrenamiento de la audición.

6 La presentación estructurada de las actividades que se han propuesto.

7 La bibliografía recomendada para la autopercepción.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

¿Qué tan satisfecho te encuentras con los siguientes aspectos: 1 2 3 4 5 6 7

8 El sistema de evaluación utilizado.

9 Los criterios de evaluación (rúbricas o listas de cotejo) que se utilizan para la evaluación.

10 Las tareas y trabajos asignados.

11 Los exámenes certificativos que te han aplicado.

12 La retroalimentación que te brindan respecto a tu progreso en las habilidades de audición.

13 La atención individualizada que te brindan la modalidad de estudio.