

La guía de observación a clases una vía de superación profesional para el docente.

The classroom observation guide: a way for teachers to develop their professional skills.

Maritza de la Caridad Venet Pérez¹, Guadalupe de las Mercedes Quesada Pita², Herminia Carmen Taño Hernández-Piloto³, Yordan Herrera Venet⁴

1. Licenciado en Educación, especialidad Matemática, Máster en Ciencias de la Educación, mención preuniversitaria, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado, Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas, maritzavp@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0009-0002-5552-2079>

2. Profesor Superior de Español, Máster en Didáctica del Español-Literatura, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado, Facultad Preparatoria Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, guadalupeq@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-1840-7912>

3. Licenciada en Bioquímica y Profesor Superior de Química, Máster en Pedagogía Profesional, , Profesor Auxiliar, Investigador Agregado, Facultad Preparatoria Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, harold24@fp.sld.cu <https://orcid.org/0000-0003-3464-8238>.

4. Licenciado, Ingeniero en Ciencias Informáticas, Investigador Agregado, Centro de investigación producción y desarrollo Grito de Baire, yhvenet93@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-0666-1761>

Correspondencia: maritzavp@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: En esta comunicación notificaremos un trabajo que enfatiza el impacto de la actual crisis mundial y los adelantos científicos tecnológicos; en la casa de altos estudios perteneciente a las ciencias de la salud y en ella se jerarquiza la superación profesional del docente. Prestar atención a las necesidades de docentes es el camino más seguro para el mejoramiento profesional del desempeño, que se sustenta en las Resoluciones 138/2019 y 140/2019 del MES.

Objetivo: Socializar los resultados de la aplicación de la guía de observación a clases como vía de superación que contribuye al mejoramiento profesional del docente de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Métodos: Prevalece la concepción dialéctico-materialista. La investigación prospectiva consideró el curso 2022-2023. Participó el 100% del claustro, que incluyó a directivos. Para la obtención de datos y de la información se emplearon métodos del nivel teórico, métodos derivados de esta concepción, histórico-lógico para el análisis, evolución de la guía de observación, un estudio observacional, consulta de usuarios y el estadístico.

Resultado: En la Dimensión I: Organización Técnico-metodológica de la clase, con predominio de la valoración de muy Adecuada, al presentar el 78,1% de aprobación del colectivo. La Dimensión IV: Interacción comunicativa logró el 64,3% y ser considerada como muy adecuada.

Conclusiones: Se constató la apreciación del colectivo respecto a las dimensiones e indicadores propuestos por los propios docentes, lo que posibilita el mejoramiento del desempeño profesional del docente sustentado en la superación en cada dimensión.

Palabras clave: observación de clase, superación, mejoramiento del desempeño, profesional, indicadores y dimensiones.

ABSTRACT

Rationale: In this communication we will notify a work that emphasizes the impact of the current world crisis and the scientific technological advances; in the house of high studies belonging to the health sciences and in it the professional improvement of the teacher is hierarchized. Paying attention to the needs of teachers is the surest way for the professional improvement of performance, which is supported by Resolutions 138/2019 and 140/2019 of the MES.

Objective: To socialize the results of the application of the classroom observation guide as a way of improvement that contributes to the professional improvement of the teacher of the Preparatory Faculty of the University of Medical Sciences of Havana.

Methods: The dialectical-materialistic conception prevails. The prospective research considered the 2022-2023 course. 100% of the teaching staff participated, including managers. To obtain data and information, methods of the theoretical level were used, methods derived from this conception, historical-logical methods for the analysis, evolution of the observation guide, an observational study, user consultation and statistics.

Result: In Dimension I: Technical-methodological organization of the class, with a predominance of the valuation of very Adequate, presenting 78.1% of approval of the group. Dimension IV: Communicative Interaction achieved 64.3% and being considered as very adequate.

Conclusions: The appreciation of the collective was

INTRODUCCIÓN

La inestabilidad, complejidad y turbiedad del mundo contemporáneo, son ciertos rasgos distintivos que caracterizan al panorama internacional con impacto en cada región. En ella se incluye a la esfera social, por lo que afecta al hombre y al sistema educativo en general. Por tal motivo autores, investigadores y expertos estipulan que la universidad constituye uno de los principales motores de la historia por: enseñar la cultura de cualquier época y más actual. En tal sentido se tiene en cuenta la política del Estado y el sistema de ideas que prevalece en cada momento histórico.

Esta labor que le asigna la sociedad a la casa de altos estudios reviste una especial complejidad dada que impacta extremadamente en la formación, preparación, capacitación y superación de los de los recursos humanos en este contexto educativo.

Hoy no basta que la educación superior (ES) sea más pertinente, debe ser también de mayor calidad. La calidad es una preocupación esencial en la actualidad por lo que pertinencia y calidad deben marchar de la mano, en la actualidad y en el futuro.

La ES está sometida a fuertes presiones para elevar la *calidad de la educación*: mantener su papel de conciencia crítica y constituir el motor por excelencia de la formación académica, continua y permanente. Ella está obligada a presentar mejores niveles de calidad. Por esa razón, como organización inteligente, aprende de sus aciertos y desaciertos y marca las pautas para un proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) más óptimo.

La Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior⁽¹⁾ (Anuies), expresa que, «uno de los aspectos, que puede constituirse en uno de los pilares de *la calidad de la educación superior* es la cultura de la evaluación, que aún no acaba de asentarse en todos los ámbitos y momentos del quehacer de las universidades, y cuya generalización representa uno de los grandes desafíos, que se enfrentará en el siglo veintiuno».

Se convierte así, en una prioridad que debe ser estratégica. Es por ello que estas instituciones requieren ofrecer una educación de alto nivel. Disímiles investigaciones van encaminadas a explicitar aún más este término.⁽²⁾

Le prestan atención: las Declaraciones de Cumbres Presidenciales, congregaciones internacionales y cierta diversidad de reuniones. También diversas organizaciones a nivel mundial la refieren el vocablo calidad una y otra vez.

En el contexto latinoamericano se refleja en las declaraciones y publicaciones de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que declara como integrantes del concepto de calidad educativa a: la calidad del docente, la calidad de los aprendizajes, la calidad de los recursos y la calidad en la infraestructura.⁽³⁾

Así, en opinión de las autoras se pondera la evaluación de la calidad en el docente, por el interés de la presente transferencia tecnológica. Lo anterior permite a las instituciones conocer sistemáticamente los aciertos y desviaciones del proyecto académico que implementa, lo que hace el proyecto mas sostenible estratégicamente.⁽⁴⁾

Se corrobora en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015, por la Asamblea General de las Naciones Unidas; que enfatiza en el objetivo de desarrollo sostenible 4 (ODS4) que es importante garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (UNESCO, 2003⁽⁵⁾, EPT/PRELAC, 2007⁽⁶⁾; ONU, 2016⁽⁷⁾; OEI, 2021⁽⁸⁾)

Sin embargo, consideran las investigadoras que, aun cuando el concepto de calidad en la educación superior (ES) es multidimensional; por abarcar las funciones clásicas de la misión y muchas otras actividades; es interesante reflexionar en los vocablos: calidad del procesos docente educativo (PDE), evaluación del docente, superación y desempeño profesional.

En Cuba varias normativas en el área educacional respaldan la calidad y la asocian a la superación y del impacto de esta en el desempeño del profesional de la docencia, que detalla el modelo de formación continua y que establecen la educación de posgrado y sus modalidades, desde el reglamento docente.^(9,10,11,12)

Los autores reconocen la diversidad de significados existentes para los vocablos superación y desempeño de los docentes sin embargo al integrarse a la comunidad científica de la teoría de la Educación Avanzada, se identifica con el concepto de superación del personal docente pues ha sido considerada la piedra angular que fortalece su desempeño profesional y alcanzar mejores resultados en el sistema educativo.⁽¹³⁾ por su parte el desempeño profesional pedagógico, como proceso y expresión en que se realiza el trabajo,^(14,15)

¿Es posible verificar la calidad en el PDE en la Facultad Preparatoria? ¿Cómo?

La Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (FP-UCMH), es fraguada, por la resolución No. 9 del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) el 20 de enero de 2015, siendo la décimo tercera facultad de salud. Es una facultad que presenta características específicas en su curso escolar ya que las fechas de comienzo y terminación del curso y los períodos docentes depende de las fechas de y el orden de llegada de los estudiantes al centro lo que conlleva a la realización de adecuaciones del plan de estudio, según la Resolución decanal No. 102/2015.

En el período en que se realiza el trabajo (curso 2022-2023), la institución mantuvo como misión: "Preparar estudiantes extranjeros financiados de gobiernos y autofinanciados, para su ingreso a carreras de Ciencias Médicas en la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana y otros Centros de Educación Superior de nuestro país, en el marco del programa de colaboración de estudios autofinanciados". Y en su visión se expresa: "Alcanzar y mantener niveles de eficacia y eficiencia en su gestión institucional que garantizan altos resultados en el proceso docente educativo y servicios de excelencia avalados por la satisfacción de todos sus clientes, contribuyendo al autofinanciamiento del centro y su aporte en divisas para el Sistema Nacional de Salud y el País". Y tiene por funciones fundamentales son: Prestar a) Prestar servicios docentes, de alojamiento y alimentación, a estudiantes extranjeros que se preparan para su ingreso en carreras de Ciencias Médicas en la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana y otros centros de educación superior de nuestro país. b) Prestar servicios de eventos científico educativo educacional y sociales a entidades del Ministerio de Salud Pública y otros Organismos de la Administración Central del Estado, de forma autofinanciada. (Tomado del Informe de autoevaluación institucional de la FP-UCMH, 2023)

El curso en que se desarrolla el trabajo (curso lectivo 2022-2023) la facultad presenta un claustro que proviene de diferentes carreras, niveles y tipos de educaciones unido a gran diversidad etaria. Esto implica, desigualdades en el desempeño. Por su parte, la matrícula estudiantil procede de casi todos los continentes, de ahí el carácter multinacional y multicultural de esta. Lo anterior

exige en todo momento de un docente mejor preparado no solo desde la didáctica para la enseñanza del idioma español, también se precisa de competencia comunicativa y científico-tecnológicas a fin de contribuir en la formación científico-humanista y salubrista como futuro profesional. La diversidad en la formación de los profesores e investigadores, obliga a dirigir puntualmente los esfuerzos hacia el mejoramiento del desempeño profesional del docente, en correspondencia con los procesos sustantivos desde la ciencia, la tecnología y la innovación.⁽¹⁵⁾

Esto motivará favorablemente en los estudiantes pues así alcanzarán mejor niveles de la lengua, respaldado por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCERL)

¿Qué herramienta pedagógica permitirá evaluar la calidad de la docencia a fin de constatar el desempeño profesional del docente en el proceso docente educativo de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana?

Todo lo anterior hace que las autoras declaren como objetivo:

Socializar la guía de observación a clases como herramienta pedagógica para la superación del docente a fin de que contribuya al mejoramiento de su desempeño profesional con la utilización de las valoraciones de los indicadores, para la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Métodos

Se realizó una investigación de tipo básica, descriptiva, cualitativa, cuantitativa, transversal sobre la calidad de la docencia, mediante la utilización de una guía de observación más novedosa, como herramienta de superación profesional para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la Facultad Preparatoria, ubicada en la localidad de Cojímar durante el curso 2022-2023, a fin de implementarla en la institución.

El universo y la muestra coinciden. La Academia contaba con 38 docentes, de ellos tres son Titulares, 17 Auxiliares y 18 Asistentes. Cuatro ostentan el Grado Científico de Doctor en Ciencia, 24 docentes presentan el Título Académico de Máster o Especialista, Dos de Profesor Consultante, un docente con categoría de investigador Titular y cinco investigadores Agregados. Fueron sistematizados las categorías de superación y desempeño.

A través de una guía para la revisión de documentos y de encuestas grupales confeccionados por los investigadores, relacionado con los diversos modelos de guía de control a clases y/o guía de observación que le antecedieron a esta nueva propuesta. Se utilizó el porcentaje como medida de resumen y de la estadística descriptiva.

Desde el punto de vista ético, la dirección de cuadros y de recursos humanos aprobaron el acceso a la documentación sin violarse los principios ético durante el desarrollo del trabajo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados revelan que el claustro los conforman tres enfermeras y una farmacéutica que aportan el 10,5% (4) del personal del área médica, el resto presenta una formación pedagógica representando el 68,4%(26), el 2,10% pertenecen a otros perfil de formación (8).

La categoría docente predominante es la de Asistente, con un 47,4%. No hay docentes con categoría de Instructor. Un potencial lo constituye la formación de máster representado por el 63,2%.

Con esta caracterización del docente se alcanzaron los siguientes resultados respecto las dimensiones e indicadores en la nueva propuesta de control a clases

Guía de observación a clases FPUCMH (diseñada en el primer semestre curso 2022-2023)

El resultado metodológico del colectivo pedagógico, fue la *guía*, diseñada en la primera parte curso 2022-2023, e implementada en el mes de julio del propio curso.

La guía se estructuró con seis dimensiones y 30 indicadores, la que incluía las escalas valorativas de excelente, bien, regular y mal. Para el criterio del docente respecto ala guía fueron consideradas cuatro toma de decisiones

Algunos criterios señalados en distintas sesiones anteriores ala propuesta final fueron:

- Reducir, reagrupar las dimensiones
- Valorar el tipo de clase en la enseñanza del idioma, no conferencias sino clase teórico-prácticas.
- Retomar las funciones comunicativas.
- Considerar que fuese un instrumento bilateral.
- Cada dimensión presentara de 3 a 5 indicadores.
- Las dimensiones que incluya la motivación la recursividad, la auto evaluación.
- Considerar el cómo da tratamiento al error.
- Incluir Señalamientos y recomendaciones.
- Valorar como evaluar, considerar la VADI.
- Cambiar términos iniciales, por ejemplo: hace conclusiones por propician.
- Incluir como indicador: el desempeño profesional pedagógico, entre otros.

Para constatar el estado de opiniones le fue dado al colectivo de profesores una planilla para que así lo expresara, de forma anónima, sus criterios respecto a los indicadores, y como toma de decisiones los términos de *Muy Adecuado*, *Adecuado* y *Poco Adecuado*. La muestra utilizada fue de 14 docentes por lo que fueron entregados igual número de planillas lo que representó el 41% del total de trabajadores. La diferencia radicó en diversos motivos: por misión, certificados médicos, por trabajo fuera del centro en esos instantes y por cumplir estrategias de trabajo impostergables. Los resultados se muestran en las tablas siguientes para cada dimensión e indicador.

Dimensiones I Organización Técnico-metodológica de la clase.

- Los docentes consideran como Muy adecuado los indicadores de esta dimensión, de forma general. Fueron 11 los profesionales que resaltan el modo de aproximar el contenido y más del 71% de los criterios valoran la importancia del control del estudio independiente y en la manera de aproximar el contenido.
- En la opción Adecuada 3 indicadores no superan el 43% de selección y se relaciona con el inicio de la clase, la motivación de los estudiantes y la orientación hacia los objetivos, componentes importantes del PEA.
- La diferencia entre la toma de decisiones Muy adecuado y Adecuado es de 20 aceptaciones.
- No se contabilizaron votos para la opción de Poco adecuado.
- Tabla1. Dimensiones I. Organización Técnico-metodológica de la clase.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	8	57,1	6	42,9	0	0	Predomino de la valoración de Muy Adecuadas
2	10	71,4	4	28,6	0	0	
3	11	78,6	3	21,4	0	0	
4	8	57,1	6	42,9	0	0	
5	8	57,1	6	42,9	0	0	
Total	45		25		0	0	

Dimensiones II Labor educativa

- Los educativos consideraron con mayor énfasis la opción Adecuado para los indicadores que refiere esta dimensión, que oscilan entre el 50 y el 64%.
- En opinión 9 docentes jerarquizan el tratamiento a los conflictos en espacio áulico y le continúan el criterio de lo asertivo que debe ser la comunicación, así como los modos de actuación en un 57,1%.
- Solo 2 indicadores presentan exactamente el 50% de su aceptación, relacionados con el conocimiento del reglamento escolar y su evidencia en el proceso docente y el indicador relacionado con la garantía del espacio para el crecimiento científico.
- En la opción Muy Adecuada solo dos indicadores presentan algo más que el 50% en su selección y relatan la solución de conflictos, y el reglamento escolar.
- La diferencia entre los Muy adecuados y Adecuado es de 6 aceptaciones
- No se expresan juicios de selección en la opción Poco adecuado.

Tabla 2. Dimensiones II. Labor educativa.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	7	50,0	7	50,0	0	0	Predomino de la valoración de lo Adecuado
2	6	42,9	8	57,1	0	0	
3	6	42,9	8	57,1	0	0	
4	7	50,0	7	50,0	0	0	
5	5	35,7	9	64,3	0	0	
Total	31		37		0	0	

Dimensiones III Desarrollo de la clase

- Se reconoce, por la selección de los profesores, que en su mayoría optaron por la decisión de indicadores Muy adecuado. Las cifras de 10, 9 y 10, respectivamente dan su voto: al sistema de actividades a partir del objetivo de la clase, a la atención a las funciones comunicativas y por el modo de actuación de los estudiantes.
- En la opción de Adecuado los indicadores no superan el 42,9%. Por lo que la mayor cantidad de votos aparecen en la primera toma de decisiones.
- La decisión de Muy adecuado, supera en 21 aceptaciones a la opción de Adecuado, con porcentajes de votos comprendidos entre el 50 y el 71,4%
- No se incluyen votos para la decisión de Poco adecuado.

Tabla 3. Dimensiones III. Desarrollo de la clase.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	10	71,4	4	28,6	0	0	Predomino de la valoración Muy Adecuado
2	9	64,3	5	35,7	0	0	
3	10	71,4	4	28,6	0	0	
4	8	57,1	6	42,9	0	0	
5	7	50,0	6*	42,9	0	0	
Total	44		25		0	0	

- Nota:* significa error

Dimensiones IV Interacción comunicativa

- Las evidencias marcan que los docentes eligieron en mayoría la opción de Muy adecuado, para los indicadores propuestos. En esta elección se distinguen con el 64,3% de aceptación la necesaria estimulación para la apropiación de los contenidos, así como, el hecho de prestar la atención a las dificultades en el aprendizaje, lo que se interpreta como la atención a las diferencias individuales.

- La diferencia entre las opciones: Muy adecuado y Adecuado; es de 6 aceptaciones más en la primera que en la segunda.
- En la elección de Adecuado, resaltó la utilización de la bibliografía básica y complementaria, con 10 optantes, para un 71,4%.
- Aparece en esta dimensión la opción Poco adecuado marcada por 3 votos en los 3 primeros indicadores, para un 7,14% de aceptación.

Tabla 4. Dimensiones IV Interacción comunicativa.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	9	64,3	3	21,4	1	7,14	Predomino de la valoración Muy Adecuado
2	9	64,3	3	21,4	1	7,14	
3	7	50,0	5	35,7	1	7,14	
4	3	21,4	10	71,4	0	0	
5	6	42,9	7	50,0	0	0	
Total	34		28		3	0	

Dimensiones V Recursividad

- En esta dimensión se jerarquiza, mediante sus votos, la de Adecuado para los indicadores, que supera en 3 votos a la opción de Muy Adecuado.
- Con porcentajes de 64,3% los docentes reconocen que se debe prestar atención a la recursividad en el trabajo individual y colectivo y en la posibilidad Muy adecuado consideran muy importante la utilización de las TIC en el desarrollo de actividades de investigación.
- El resto de los indicadores, en ambas opciones, toman valores comprendidos entre el 20 y el 64 % aproximadamente, con muy bajos valores, interpretado como escasas selección de aceptación.
- Esta dimensión no detalla opciones para la decisión: Poco adecuado.

Tabla 5 Dimensiones Recursividad.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	7	50,0	7	50,0	0	0	Predomino de la valoración Adecuado
2	9	64,3	5	35,7	0	0	
3	4	28,6	8	57,1	0	0	
4	5	35,7	9	64,3	0	0	
5	7	50,0	6	42,9	0	0	
Total	32		35		0	0	

Dimensión VI Cierre de la clase y Evaluación

- Las votaciones realizadas por el docente, ponderan la posibilidad de Adecuado con 4 indicadores con más del 50% de aceptación. Se relacionan con la importancia de estimular la participación del estudiante, utilización de la literatura, la evaluación final entre otros.

Tabla 6. Dimensiones VI Cierre de la clase y Evaluación.

Indicadores	Muy adecuado	%	Adecuado	%	Poco adecuado	%	Conclusiones parciales
1	8	57,1	6	42,9		0	Predomino de la valoración Adecuada
2	6	42,9	8	57,1	0	0	
3	7	50,0	7	50,0	0	0	
4	6	42,9	8	57,1	0	0	
5	6	42,9	8	57,1	0	0	
Total	33		37		0	0	

Consideran las autoras en general que:

En la opción de Muy adecuados se destacan los indicadores pertenecientes a las dimensiones **I, III, IV**, que totalizan respectivamente valores como 45, 44 y 34 de aceptaciones y que se refieren a: la *Dimensión I Organización Técnico-metodológica de la clase*, la *Dimensión III Desarrollo de la clase* y a la *Dimensión IV Interacción comunicativa*.

En la opción de Adecuados se recalcan los indicadores expresados en las dimensiones **II, V, VI**, que totalizan valores como 37, 35 y 37, de aceptaciones respectivamente, y que se describen en la *Dimensión II Labor educativa*, en la *Dimensión V Recursividad* y en la *Dimensión VI Cierre de la clase y Evaluación*.

Se evidenció que el estado de opinión; respecto a los indicadores de la GOCs implementada; se parcializó en bloques. La característica de estos es que en cada uno de ellos se representa el 50% de las aceptaciones de los indicadores. Este ínsita a continuar sistematizándola junto al colectivo pedagógico para acercarnos por aproximaciones sucesivas a una GOCs que responda a las exigencias contemporáneas en la enseñanza de una lengua.

Reconocen las autoras que como experiencia pedagógica en la didáctica del idioma para no hispanohablantes que la observación a clases es un proceso de trabajo conjunto en el que el observador (o los observadores) toma conciencia antes, durante y después de la actividad del observado en el espacio áulico que finaliza con un intercambio y para establecer acciones que mejoren su desempeño y por ende la calidad de la clase y viceversa.^(16,12)

La Guía de Observación a Clases con sus dimensiones e indicadores constituyen una de las fuentes a la que se recurre para recopilar información y de esta manera contribuir a la evaluación del desempeño en el docente de la Facultad Preparatoria, a través del proceso de recopilación de

información, su análisis y retroalimentación con el propósito de guiar, e intercambiar ideas para contribuir a la autoevaluación.

CONCLUSIONES

En la actualidad los métodos de observación se basan principalmente en la existencia de aspectos o indicadores medibles que, según exigencias educativas, la institución en su contexto los asume. El nuevo enfoque que se acepta por la FPUCMH; respecto a los indicadores; necesitan sistematizarse en la práctica educativa debido a que tienen que ser tomados en consideración por el evaluador para poder dar un criterio respecto a la calidad del proceso docente educativo y el mejoramiento del desempeño del docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. 2000: Publicaciones, ANUIES, México. p. 84
2. Estrada, A., Zulueta, Y., & V, R. (2023). La autoevaluación de la calidad en la educación superior como un problema de toma de decisiones. *Revista Cubana De Educación Superior*, 42(Especial 3), 1-10. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/8486>
3. Vaillant, D y Rodríguez, E. (s/f). Capítulo VI: Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/I/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillant-rodriguez.pdf>
4. Placencia Soler JA 2018. Modelo para contribuir a la sostenibilidad de entidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones desde la gestión estratégica (TD). Universidad de La Habana. Universidad tecnológica de La Habana.
5. Organización Naciones Unidas (ONU) Agenda 2030. Objetivo para el desarrollo Sostenible. 2016. Anexo: Transformar nuestro mundo. para el desarrollo sostenible. Objetivos 4. <https://www.cepal.org/publicaciones/40155-la-agenda-2030>
6. Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia (UNESCO). Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, al Congreso Pedagogía 2003: La Habana, Cuba.
7. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) informe, "Una Educación de Calidad para Todos: un asunto de derechos humanos", [Internet]. [Internet]. 2007. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>
8. La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) Metas Educativas. 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid: OEI.
9. Constitución de la República de Cuba. [Internet]. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.org/clacso/se/20191016105022/Constitucion-Cuba-2019.pdf>

10. Ministerio de Educación Superior. Resolución 138/2019. GOC-2019-774-O65. [Internet]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2019-o65_0.pdf
11. Ministerio de Educación Superior. Resolución 140/2019. GOC-2019-776-O65. [Internet]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2019-o65_0.pdf
12. Ministerio de Educación Superior. Resolución ministerial 47/2022: Reglamento del proceso docente y de dirección del trabajo para las carreras universitarias [Internet]. 2022. La Habana: Ministerio de Educación Superior; [citado 04/01/2023]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-129-ordinaria-de-2022>
13. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano Internet Varona. [Internet] 2014, [acceso 24/11/2024], 6(58):12-27, Disponible en: <http://redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>
14. Añorga Morales JA. Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada". La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; [Internet]. 2017. [acceso: 27/07/2024]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890860>
15. Leyva, EK, Díaz, P y Vicedo. Necesidades sentidas de preparación profesoral para la gestión del proceso docente. [Internet] 2023. EDUMECENTRO Vol. 15. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2532>
16. Agualongo Chela, LM, Velasco-Velasco, JP, Núñez-Michuy CM y Veloz Segura V. Desempeño docente y calidad educativa dentro del sistema pedagógico en la provincia. [Internet] 2023. Bolívar, Ecuador. Pol. Con. (Edición núm. 81) Vol. 8, No 4, abril 2023, pp. 1462-1482. ISSN: 2550 - 682XDOI: 10.23857/pc.v8. Disponible en: <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>